

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Т.С. Федорова

В статье рассмотрены возможности индивидуализации обучения и применения современных образовательных технологий при подготовке слушателей по модульным программам ДПО. Описаны основные образовательные технологии, применяемые для подготовки преподавателей высшей школы в Центре инженерной педагогики ИРДПО Алтайского государственного технического университета.

Ключевые слова: индивидуализация обучения, современные образовательные технологии, метод конкретных ситуаций, круглый стол, тренинг.

Обучение в системе дополнительного профессионального образования (ДПО), в том числе и повышение квалификации специалистов, всегда является неким вкладом в будущее как самого специалиста, так и предприятия, на котором он трудится. При организации образовательного процесса в системе ДПО необходимо учесть интересы слушателя, интересы работодателя, и следующие особенности ДПО:

- высокую мобильность образования и возможную краткосрочность учебного процесса, позволяющие быстро реагировать на колебания конъюнктуры рынка труда;
- возможность более гибкого удовлетворения потребностей в специалистах по количеству, профилю и уровню их подготовки, включая широкий диапазон варьирования численности учебных групп; более широкий спектр образовательных и сопутствующих им услуг;
- возможность обучения редким профессиям;
- быстрое формирование и обучение команд специалистов под конкретный заказ;
- оперативное реагирование на заявки предприятий и «доформирование» компетенций специалистов (повышение квалификации) под конкретные рабочие места.

Признавая право каждого человека быть индивидуальностью, а, следовательно, иметь свой неповторимый путь развития, ДПО должно обеспечить слушателю возможность идти своим путем в процессе обучения. Решение этой проблемы во многом зависит от определения приоритетов в выборе форм и методов осуществления индивидуализации обучения.

Индивидуализация – это учет в процессе обучения индивидуальных особенностей слушателей, создание условий для проявления и развития личности как индивидуальности посредством выбора соответствующего ее возможностям, потребностям и интересам содержания, форм и методов обучения. Обеспечить индивидуализацию обучения возможно через:

- содержание обучения;
- применение разнообразных организационных форм обучения, взаимодействие преподавателя и слушателя (активные методы обучения, самостоятельная работа, консультирование).

Организация обучения в системе ДПО на модульной основе позволяет учесть все вышеперечисленные моменты. Слушатель может выбрать тот набор модулей, который больше всего удовлетворяет его потребностям. Кроме того, применение в учебном процессе таких форм деятельности как самостоятельная работа и консультирование позволяет учесть все индивидуальные особенности личности слушателя и обеспечить эффективность их подготовки.

В зависимости от особенностей организации различаем два вида самостоятельной работы слушателей:

- 1) В процессе аудиторных занятий.
- 2) Вне занятий.

На учебном занятии самостоятельная работа регламентирована во времени, проводится под руководством преподавателя и контроль осуществляется в рамках занятия. Внеаудиторная самостоятельная работа не регламентируется во времени, не всегда требует консультации преподавателя, а кон-

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

троль ее результатов, как правило, отсрочен во времени. Самостоятельная работа слушателей обычно предусматривает написание рефератов, моделирование творческих индивидуальных заданий, выполнение расчетно-графических заданий, вычислительных работ, курсовых работ и, конечно, выполнение выпускной работы.

Для повышения эффективности самостоятельной работы большую роль играет управление ею. Этому служит ее методическое и дидактическое обеспечение. Управление внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется с помощью методических указаний для обучающихся. Аудиторная самостоятельная работа обеспечивается в основном методическими рекомендациями для преподавателя.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работы слушателей и оказания им помощи в освоении учебного материала. Они проводятся регулярно в соответствии с установленными графиками и носят индивидуальный характер. Консультации могут проводиться как по теоретической части курса, так и для помощи в самостоятельной внеаудиторной работе слушателя в интересующей его научной области. Такие консультации проводятся по курсовому и дипломному проектированию и приобретают характер индивидуальных занятий. Они помогают слушателю избрать правильные методы работы, не снижая его ответственности за принятые решения. Индивидуальное общение преподавателя со слушателем во время консультаций позволяет раскрыть истинную картину самостоятельной работы и совместными усилиями найти необходимые пути устранения возможных затруднений.

Индивидуальному развитию личности способствует и применение в учебном процессе активных методов и новых технологий обучения. Эти методы обучения полифункциональны и могут быть использованы для развития разных психологических свойств и качеств личности, формирования необходимых профессиональных компетенций.

Выбирая конкретную технологию обучения специалистов по программам дополнительного профессионального образования для развития индивидуальности слушателя необходимо учитывать следующие моменты:

- возможность самостоятельного поиска решений;
- близость процессов обучения к реальной жизненной ситуации, поведению челове-

ка, где он сам принимает решения и эмоционально переживает результат;

- возможность общения с другими слушателями, которое сопровождается положительными эмоциями, партнерские начала;
- поддержка в процессе обучения чувства собственного достоинства, самоуважения;
- опора в процессе обучения на жизненный и профессиональный опыт.

Реализация любой программы дополнительного профессионального образования начинается с анализа исходной ситуации обучения (входной контроль). Характеристиками исходного состояния слушателя являются:

- социокультурные параметры;
- личные планы;
- мотивы;
- имеющаяся и необходимая подготовка и опыт.

Содержание модульной программы в системе ДПО должно соответствовать запросам производственной ситуации (запросам работодателя) и индивидуальным потребностям слушателя. Потребности в обучении обусловлены:

- типом и уровнем квалификации необходимого персонала организации;
- разницей между требуемой профессиональной компетентностью специалиста и степенью его реальной компетентности.

Учитывая потребности слушателей и уровень их исходного состояния, а также содержание материала отдельных дисциплин выбирается адекватная технология индивидуально модульного обучения. В частности рекомендуется использовать следующие:

- технология групповой работы с использованием метода конкретных ситуаций;
- круглый стол;
- технологии тренингов.

Опыт использования **метода конкретных ситуаций** в практике обучения взрослых показал его высокую эффективность для:

- развития навыков структурирования информации и идентификации проблем;
- обучения технологиям выработки управленческих решений;
- актуализации и критического оценивания накопленного опыта в практике принятия решений;
- развития эффективных коммуникаций в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
- разрушения стереотипов и штампов в технике и организации поиска эффективного решения;

- стимулирования инноваций за счет развития системного, концептуального знания.

Суть метода заключается в том, что слушателям предлагается готовая ситуация, которая в той или иной степени имитирует реальную, жизненную. Чаще всего она излагается письменно в виде готовой истории, причем финал остается открытым. В качестве учебной задачи участникам предлагают ее проанализировать и предложить свое решение.

Иногда для более глубокого анализа ситуации используют прием инсценировки или «исполнения ролей», когда слушатели исполняют роли действующих лиц ситуации. При этом на занятиях создается обстановка, приближенная к действительности. Приняв на себя роль конкретного лица, слушатель вникает в мотивы его поведения. Исполнение ролей заставляет задуматься над необходимостью учитывать позиции всех заинтересованных сторон, учит анализировать собственное поведение и наблюдать за деятельностью других людей в определенной производственной ситуации [1].

Поиски вариантов решения проблемы, которую слушатели идентифицируют, основаны на известных методах генерации идей, посредством организации дискуссии или структурированного обсуждения.

В зависимости от вида ситуаций их можно применять в различных формах организации учебного процесса. Так, *иллюстративные ситуации* могут включаться в материал лекции, чтобы организовать обсуждение изучаемого материала.

Для контроля знаний могут применяться *нормативные ситуации* (чаще всего с элементами задачи). Такие ситуации имеют определенные расчетные или нормативные параметры, позволяющие провести анализ и найти однозначный ответ.

Функциональные и стратегические ситуации лучше подходят для практического занятия. Функциональные ситуации требуют от слушателя знания теории вопроса. В таких ситуациях присутствует информация противоречивого свойства, усиливающая фактор неопределенности в выборе решений. Как правило, в таких ситуациях заранее известно правильное решение, но оно не исключает наличия альтернативных, не менее привлекательных решений. Особое внимание здесь уделяется аргументации и степени доказательности выбранного решения.

Стратегические ситуации не могут иметь однозначного решения, потому что в них ак-

тивную роль играют нестабильные факторы, которые всегда присутствуют в реальных системах. Множество противоречивых критериев выбора и отсутствие окончательной оценки эффективности предлагаемого решения приводят к спорам при обсуждении таких ситуаций. Их привлекательность в том, что они ближе всего к практике.

Подбор конкретной ситуации требует определенных усилий. В обучении можно использовать готовые варианты конкретных ситуаций, брать их из средств массовой информации, разбирать реальные ситуации из практики, предлагаемые слушателями, или разработать собственные ситуации. Содержание любой конкретной ситуации все равно приходится адаптировать к особенностям группы.

На практике работа с конкретной ситуацией включает следующие виды деятельности:

- работу с информацией;
- технологии выявления проблемы;
- методы анализа;
- процедуры решения проблемы.

Метод конкретных ситуаций активно используется при подготовке слушателей по модульной программе «Преподаватель высшей школы» в рамках курса «Основы педагогической конфликтологии».

Применение в образовательном процессе по программам дополнительного профессионального образования модульного типа «круглого стола» способствует непринужденности и неформальности проведения занятия. Участникам предоставляется возможность свободно высказывать суждения и мгновенно оценивать реакцию слушателей. Круглый стол позволяет сориентировать участников на определенную свободу: нет строгой иерархии, нет жесткого регламента и порядка выступлений. Таким образом, «круглый стол» способствует развитию навыков обнаружения отличий в понимании вопроса; решения проблемы; умения отстаивать свою точку зрения; умения слушать собеседника.

Для того чтобы наиболее продуктивно организовать работу круглого стола нужно в первую очередь помнить о том, что независимо от темы любой круглый стол является образовательным мероприятием и что в его работе принимают участие взрослые люди. При его подготовке следует учитывать принципы образования взрослых:

1) Необходимо обеспечить знакомство для возможности обращаться друг к другу по именам, что является основой комфорта.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2) Все участники должны быть на равных. Для этого пространство обучения организуется в виде круга, преподаватель использует местоимение *Мы* (а не *Вы*), каждый участник при этом ощущает, что его мнение важно и обязательно будет услышано.

3) Необходима опора на позитивные эмоции. Независимо от темы круглого стола преподаватель апеллирует к положительным чувствам, создавая общий положительный фон.

4) Необходимо устраивать паузы, перемены, разминки. В связи с тем, что человек не может долго удерживать внимание на одинаково высоком уровне, необходимо чередовать виды деятельности, менять темп, проводить разминки.

5) Необходимо обеспечить уважение и стремление понять другого. Отношения между участниками должны строиться на убеждении, что каждое мнение имеет право на существование.

6) Необходимо оправдать ожидания слушателей. Для этого проясняются ожидания всех участников круглого стола. Это дает возможность преодолеть недоразумения, принять соответствующие решения, заранее договориться о правилах и условиях. Кроме того всем участникам нужно настроиться на предстоящий разговор, сконцентрировать внимание на тематике.

7) Необходимо вовлекать в работу всю группу слушателей. Только активная самостоятельная деятельность и совместный поиск решений превращает участников в действительно убежденных сторонников и энтузиастов какой-либо идеи.

8) Необходимо обеспечить наглядность. Любые данные, ключевые положения и идеи, а также результаты работы следует фиксировать на бумаге. Так они лучше осмысливаются, и главное, не теряются при снижении внимания.

9) Преподавателю необходимо не говорить то, что слушатели могут сказать сами. Это один из способов активного вовлечения участников. Обращение к жизненному и профессиональному опыту закрепляет знание, делает его осмысленным, более актуализированным, приближенным к жизни.

10) Необходимо выбрать комфортный темп. Стремление все успеть часто создает нервную обстановку, отвлекает от предмета. Человеку необходимо время, чтобы осмыслить информацию.

11) Во всех выявленных минусах в ходе обсуждения искать плюсы. Это хорошая воз-

можность повернуть тон обсуждения в русло конструктивных решений.

12) Необходимо обеспечить рефлексию. В заключение круглого стола слушатели должны получить возможность высказать свое личное мнение о данном мероприятии. Формат круглого стола позволяет это сделать в виде блиц-опроса.

«Круглые столы» характеризуются тем, что:

- проводятся в форме обсуждения одного или нескольких вопросов или проблем;

- обсуждаемый вопрос или проблема подразумеваются спорными, допускающими различные мнения и толкования, а также взаимные возражения участников;

- в результате обсуждения должны быть выявлены точки зрения участников на данный вопрос или проблему;

- участники обсуждения имеют равные права на участие в обсуждении.

Роль преподавателя при проведении круглого стола заключается в том, чтобы находясь в нейтральной позиции по отношению к слушателям, продвигать развитие дискуссии, давать возможность каждому изложить свои позиции или точку зрения, в случае необходимости передавать слово, задавать уточняющие вопросы.

Вопросы, выносимые на обсуждение, должны быть сформулированы так, чтобы не допускали смысловой многозначности. Малопродуктивными для обсуждения являются вопросы, которые уже содержат в себе ответы.

Некоторые выступления вызывают настолько острую реакцию участников, что у них возникает немедленное желание обменяться мнениями с соседями. В таком случае не следует взывать к порядку, а лучше дать время для обмена мнениями.

В начале круглого стола преподаватель определяет этапы работы, ставит цели, задачи и основные вопросы, которые предстоит обсудить.

Такая организационная форма обучения может применяться на практических занятиях по ряду дисциплин, например по курсу «Воспитание в высшей школе» при подготовке слушателей по программе «Преподаватель высшей школы». Кроме того, по завершению обучения по любой образовательной программе всегда проводятся круглые столы, где слушатели могут высказать замечания и пожелания по улучшению процесса обучения. Так, после защиты выпускных квалификационных работ по программе «Преподаватель

высшей школы» проводится круглых стол, в котором принимают участие не только слушатели, но преподаватели. Конструктивный обмен мнениями позволяет внести необходимые коррективы в образовательный процесс и улучшить качество подготовки специалистов.

Профессиональный тренинг – это такой метод групповой учебной деятельности, когда в лабораторных условиях в результате многочисленных, особым образом организованных упражнений по воссозданию, проживанию и анализу ситуаций у участников не только формируются профессиональные умения и навыки, но и создаются условия для личностного роста. «Погружение» в проживание в лабораторных условиях профессиональных ситуаций в значительной степени способствует осмыслению уже имеющегося и формированию нового профессионального опыта.

Метод группового тренинга используется уже достаточно давно как в нашей стране, так и за рубежом. Примером могут служить программы по микропреподаванию, разработанные в Стенфордском университете в 60-70-е годы. Основная идея микропреподавания педагогического мастерства заключается в организации целенаправленной, систематической отработки навыков профессионального влияния на отдельного учащегося или группу. При этом навык «уверенной ориентации в выборе способов взаимодействия» формируется путем многократного повторения различных вариаций использования одного способа воспитательного влияния сначала в сходных, а затем в противоположных обстоятельствах. Микропреподавание рассматривается авторами программ как своеобразный тренажер для педагога.

Специалисты из Стенфордского университета одними из первых описали технологию и методику проведения подобного рода занятий с педагогами, обосновали значение видеозаписи и супервизорства для коррекции навыка, разработали алгоритм демонстрации и поэтапного моделирования необходимого профессионального навыка.

Для понимания сущности профессионального тренинга важно уяснить специфику его узкого и широкого прочтения. «Узкое» понимается как система упражнений для выработки навыка, как способ автоматизации выполнения профессиональных операций, приемов деятельности. Понятие это является вторичным по отношению к тренингам в широком их понимании.

Многократное повторение участником занятия профессиональных действий и операций в различных условиях позволяет судить не только о научении «мелкой моторике», но и о формировании у специалиста типового характера профессиональных действий. В процессе многократных упражнений у участника вырабатывается определенная реакция на объекты профессиональной реальности и привычка индивидуальному способу взаимодействия с ними. В ходе тренингов образуется интенсивное формирование стереотипа профессионального поведения.

При разработке содержания и методик тренингов следует исходить из учета основных профессиональных функций слушателя (например, рефлексия, проектирование, конструирование, организация, коммуникация). При разработке тренингов также важно учитывать интегративную природу профессиональной деятельности. В процессе тренингового обучения происходят значимые позитивные изменения и в нравственной сфере личности профессионала.

Тренинг можно рассматривать и как форму, и как метод организации профессионального обучения специалиста. На определенном этапе профессионализации целесообразно рассматривать тренинг как практический метод формирования и развития профессиональных умений, навыков, а на другом этапе тренинговое обучение представляет собой специфическую форму организации учебного процесса, обеспечивающую не только совершенствование отдельных умений слушателя, но и его профессиональный рост в целом.

Использование метода тренинга способствует практической подготовке специалиста, помогает ему применять свои знания в различных условиях реального процесса. Однако потенциальные возможности тренингового занятия этим не ограничиваются, ибо он обладает возможностью существенно влиять на развитие не только операциональной, но и когнитивной и эмоциональной сфер личности слушателя.

Тренинг как метод обучения представляет собой целостную циклическую организацию особых занятий, объединенных общей структурой, ограниченных определенным временем и дидактическим пространством и направленных на всесторонний анализ различных профессиональных ситуаций.

Рассматривая тренинг как метод организации профессионального обучения, можно предположить, что наряду с оснащением

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО МОДУЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

слушателя определенными умениями и навыками складывается его профессиональная позиция, когда под влиянием специально организованной групповой учебной деятельности существенно меняется его система взглядов на явления образовательного процесса. Поэтому профессиональный тренинг для слушателя – это не только и не столько повторяющиеся упражнения по овладению тактическими приемами его работы, сколько осознание им общих закономерностей производственного процесса и выработка на этой основе собственной концепции, которая, в свою очередь, предполагает отбор для ее осуществления тех или иных профессиональных умений и навыков.

В программу подготовки преподавателей высшей школы в Центре инженерной педагогики АлтГТУ включены следующие тренинги: «Коммуникативно-речевой тренинг», психологический тренинг «Основы формирования личного имиджа» и тренинг креативности в рамках курса «Творчество в образовании».

Итак, построение учебного процесса на модульной основе в системе дополнительно-

го профессионального образования способствует индивидуализации процесса обучения (возможность выбора «своей» образовательной траектории, использование активных методов обучения и разнообразных форм индивидуальной работы для развития определенных свойств и качеств личности). Все это подчинено формированию необходимых компетенций слушателя в зависимости от его личных потребностей, потребностей организации, предприятия и потребностей проекта.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Технологии образования взрослых. Пособие для тех, кто работает в системе образования взрослых/ Под общей редакцией О.В. Агаповой, С.Г. Вершловского, Н.А. Тосктной. – СПб.: КАРО, 2008. – 176с.

2. Принципы модульного обучения: Метод. разработка для преподавателей/ Сост. О.Г. Проворова; Краснояр. гос. ун-т. – Красноярск, 2006. – 32с.

Федорова Т.С., к.пед.н., доцент кафедры «Инженерная педагогика».