

## ФОРМАЛИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ЗНАНИЙ В СИСТЕМАХ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

предустановленными допустимыми пределами и, в случае выхода какого-либо параметра за эти пределы, формирует тревожное извещение и включает тревожный оповещатель пловца. Кроме того, тревожное извещение передается в ближайшей паузе между информационными посылками один раз в цикл передач всех пловцов до тех пор, пока в любой из последующих пауз не будет получена команда подтверждения от станции сопровождения.

Любая команда, передаваемая от станции сопровождения конкретному пловцу (подтверждение приема тревоги, изменение списка параметров, команда на подъем и т.д.), ретранслируется из радиоканала в гидроакустический канал ближайшим к пловцу буем в ближайшей паузе между информационными посылками, синхронно с временной меткой часов GPS. Таким образом, достигается синхронность в работе всей системы, и устраняются возможные наложения гидроакустических сигналов, приводящие к потере информации.

### Заключение

Предложенная система обеспечивает повышенную точность определения координат и надежность контроля состояния физических и физиологических параметров группы мобильных подводных пловцов.

Дополнительно достигается упрощение и уменьшение веса аппаратуры подводного

пловца за счет использования только одной частоты в гидроакустическом диапазоне.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дайв-компьютер SUUNTO. [Электронный ресурс] /. – Режим доступа: [www.divemart.ru/shop/UID\\_1512\\_suuntostinger.html](http://www.divemart.ru/shop/UID_1512_suuntostinger.html)
2. Подводный модуль двусторонней связи . [Электронный ресурс] /. – Режим доступа: [www.oceanreef.ru](http://www.oceanreef.ru)
3. Подводная навигационная панель «Кобра». - Боевые пловцы - их снаряжение и технические средства борьбы с ними. [Электронный ресурс] /.-Режим доступа: [www.RusArmy.com](http://www.RusArmy.com)
4. Милн, П.Х. Гидроакустические системы позиционирования. Перевод с англ. В.К. Комлев / П.Х. Милн– Л.: Судостроение, 1989 – С.232.
5. Method and apparatus for carrying out high data rate and voice underwater communication. US Patent 6,130,859, Int. Cl. H04B 11/00, Oct. 10, 2000.
6. Кардиомониторы. Аппаратура непрерывного контроля ЭКГ: Учеб. Пособие для вузов / А. Л. Барановский, А. Н. Калиниченко, Л. А. Манило и др.; Под ред. А. Л. Барановского и А. П. Немирко. – М.: Радио и связь, 1993. – С. 248.

к.т.н., доцент **Лепетаев А.Н.** - [lan@omstu.ru](mailto:lan@omstu.ru), кс **Клыгин Д.Н.**, - кафедра радиотехнических устройств и систем диагностики Омского государственного технического университета, 8-(3812) 60-76-44, 644050, г. Омск, Мира 11

УДК 519.711.3: 004.891

## ФОРМАЛИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ЗНАНИЙ В СИСТЕМАХ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

А.В. Крошилин, С.В. Крошилина

Предложена семантическая сеть для описания предметной области, основанная на универсальной алгебре в системах поддержки принятия решений на основе нечеткой логики для формализации экспертных знаний. Применен аппарат нечетких множеств для принятия решений. Определены достоинства нечетко-множественного подхода и доказана целесообразность его использования в условиях неполноты и нечеткости предметной области.

**Ключевые слова:** системы поддержки принятия решений, семантическая сеть, моделирование, нечеткая логика.

Мощные компьютерные системы, хранящие информацию и управляющие огромными базами данных, стали неотъемлемым атрибутом жизнедеятельности как крупных корпораций, так и небольших компаний. Тем не менее, наличие данных само по себе еще недостаточно для улучшения показателей работы. Нужно уметь трансформи-

ровать сырье данные в полезную для принятия решений информацию.

Теория нечетких множеств имеет неоспоримое преимущество над вероятностными подходами, которое заключается в том, что системы поддержки принятия решений, построенные на ее основе, обладают повышенной степенью обоснованности принимаемых решений. Это связано с тем, что

## **РАЗДЕЛ IV. ИЗМЕРЕНИЕ, МОДЕЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОЛОГИИ, НАУКАХ О ЧЕЛОВЕКЕ И ОБЩЕСТВЕ**

в расчет попадают все возможные сценарии развития событий, что несвойственно вероятностным методам, рассчитанным на конечное (дискретное) множество сценариев.

Знания человека-эксперта о решении задач в условиях неполноты, нечеткости исходной информации и достижаемых целей также имеют нечеткий характер. Для их формализации в настоящее время успешно применяется аппарат теории нечетких множеств и нечеткой логики. Нечеткие понятия в данном случае формализуются в виде нечетких и лингвистических переменных, а нечеткость действий в процессе принятия решения – в виде нечетких алгоритмов [4]. Системы поддержки принятия решений, способные формализовывать нечеткую информацию и обрабатывать ее в рамках нечетких алгоритмов, будем называть системы поддержки принятия решений на основе нечеткой логики (**СППР НЛ**).

Цель работы - разработка систем поддержки принятия решений, осуществляющих сбор и управление знаниями экспертов, принимающих решения об оптимальном способе достижения целей в условиях неполноты и нечеткости предметной области.

### **Описание семантической сети для разрабатываемой системы поддержки принятия решений на основе нечеткой логики**

В настоящее время большую актуальность приобретает необходимость много критериального моделирования поддержки принятий решений при планировании хозяйственных процессов на предприятии [1].

Использование СППР НЛ для решения объемных, трудно формализуемых задач в различных предметных областях характеризуются, как правило, отсутствием или сложностью формальных алгоритмов решения, неполнотой и нечеткостью исходной информации, нечеткостью достижимых целей, а также сложностью нахождения компромиссного решения в случаях Парето-неразрешимости исходной задачи [3]. Даные особенности приводят к необходимости использования в процессе решения данных задач знания, которые получаются от человека-эксперта в предметной области. На основании полученных знаний разрабатываются системы поддержки принятия решений, осуществляющие сбор и управление этими знаниями, принимающими решения об оптимальном способе достижения целей

в условиях неполноты и нечеткости предметной области [2].

СППР НЛ могут использоваться в различных областях, в том числе и для эффективного анализа статистической информации в медицинских учреждениях. Системы применяются при определении статистических показатели для выявления и оценки существующих и потенциальных угроз неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, и подготовке мотивационной базы для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности мероприятий по устранению таких угроз.

Использование аппарата теории нечетких множеств позволило повысить эффективность и обоснованность принятия управленческих решений об эпидемиологических ситуациях, исключить ряд недостатков классических традиционных методов диагностики, позволило внедрить в медицинском учреждении интеллектуальную аналитическую систему мониторинга пациентов (с минимальным участием человека и минимальными трудовыми и финансовыми затратами) [5].

На основе знаний экспертов, накопленных в системе, строится гипотеза анализа ситуации, и формируются конкретные рекомендации по ее развитию. Семантическая сеть отражает смысловую взаимосвязь между ситуациями, а точнее, понятиями, включенными в них, с теорией развития ситуаций подобного рода, построенных на основе концептуальных графов. Она используется для синтаксического и семантического анализа текстов естественного языка. Модель понимания смысла слов (Teachable Language Comprehender: доступный механизм понимания языка), предложенную Куиллианом, будем использовать в качестве структурной модели долговременной памяти. Здесь использована сетевая структура как способ представления семантических отношений между концептами. Основу данной модели составляет описание значений класса, которому принадлежат объект, его прототип и связи, установленные со словами, отображающими свойства объекта. Концептуальные объекты представляются ассоциативными сетями, состоящими из вершин, показывающих концепты, и дуг, показывающих отношения между концептами [2].

Для описания предметной области (ПрО) в СППР НЛ используется семантиче-

## ФОРМАЛИЗАЦИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ЗНАНИЙ В СИСТЕМАХ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

сская сеть, в основе которой лежит универсальная алгебра, описанная тройкой:

$$A = \langle S, O, R \rangle,$$

где:  $S$  – множество семантических сетей, представляющих модели ПрО;  $O$  – множество операций на  $S$ ;  $R$  – множество отношений на  $S$ .

В разрабатываемой СППР НЛ семантическая сеть, соответствующая модели ПрО, задается как двойка следующего вида:

$$S = \{G, U\},$$

где:  $G$  – множество объектов ПрО (ситуации для рассмотрения и рекомендации);  $U$  – множество дуг, связывающих объекты ПрО.

Каждая дуга показывает взаимосвязь ситуаций или отношений между ситуациями, а также взаимосвязь ситуаций и рекомендаций для ПрО (рисунок 1). В реальной ПрО отношения между объектами осуществляются с помощью различных степеней зависимости. Типы градуируемых связей рассматриваются как нечеткие объектные связи.

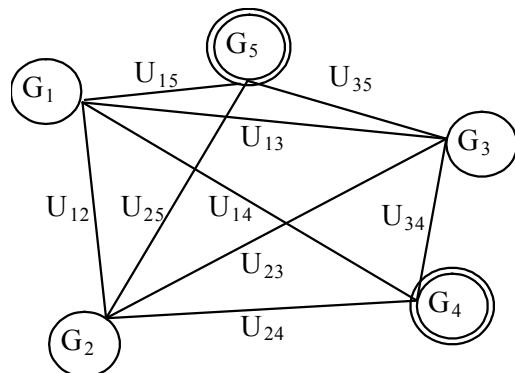


Рисунок 1 – Пример фрагмента семантической сети

Функция принадлежности представляет степень ассоциации между атрибутами двух объектов модели ПрО. Данный формализм можно обобщить для случая  $n$ -арных связей, включающих  $n$  нечетких объектов.  $A_1, A_2, A_3, \dots, A_n$  – группа объектов, коллективные характеристики которых представляют единый супер-объект  $O$ . В нечетком окружении  $O$  представляется нечетким объектом.

Объект  $G_i$  семантической сети представляется следующим образом:

$$G_i = \{I, P, UG_i\},$$

где:  $I$  – название критерия ПрО;  $P$  – множество понятий, входящих или связанных с критерием;  $UG_i$  – множество отношений между понятиями  $P$  и критерием  $I$ .

Соотношения между ситуациями, а также и между ситуацией и рекомендацией  $U$  вычисляются с использованием зависимости между отдельными понятиями, принадлежащими ситуациям и рекомендациям.

При выборе необходимой ситуации для решения в СППР НЛ используются отношения близости между понятиями ( $U$ ) и отношения близости между понятиями, принадлежащими ситуациям, а также информационной частью ситуации. В свою очередь рекомендации в ПрО группируются согласно выбранной ситуации для их дальнейшего анализа.

### Построение систем поддержки принятий решений на основе нечеткой логики

Практически решение задачи можно свести к созданию комплексных систем нечеткой логики различных типов и уровней сложности.

В частности была разработана система поддержки принятия решений на основе нечеткой логики для медицинских учреждений «Stacionar» ver.5.4., которая позволяет определять статистические показатели для выявления и оценки существующих и потенциальных угроз неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, и подготовить мотивационную базу для принятия управленических решений, направленных на повышение эффективности мероприятий по устранению таких угроз.

Аналитическая часть системы состоит из четырех основных блоков: блок начальной подготовки данных для анализа, блок формализации экспертных знаний, блок анализа и рекомендаций, блок моделирования ПрО и ситуаций (рисунок 2).

Блок начальной подготовки данных для анализа отвечает за подготовку множества данных для анализа и выделении атрибутов, по которым будет производиться анализ. Этот блок является технологическим этапом перевода исследуемых данных в числовые и нормированные числовых данных в диапазоне  $[0, 1]$  путем их взвешивания или упорядочивания. Взвешивание производится экспертом ПрО путем присваивания числовых значений категориальным атрибутам.

При отсутствии эксперта можно произвести упорядочивание данных - каждому из значений категориального атрибута приписывается порядковый номер. Атрибут исключается из рассмотрения, если невозможно применить упорядочивание, а экс-

## РАЗДЕЛ IV. ИЗМЕРЕНИЕ, МОДЕЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОЛОГИИ, НАУКАХ О ЧЕЛОВЕКЕ И ОБЩЕСТВЕ

pert затрудняется с оценкой. Исследуемые числовые данные необходимо нормировать, чтобы каждый из атрибутов имел равный вес при сравнении. Также необходимо учитывать и вес атрибута относительно других атрибутов для правильного нормирования.

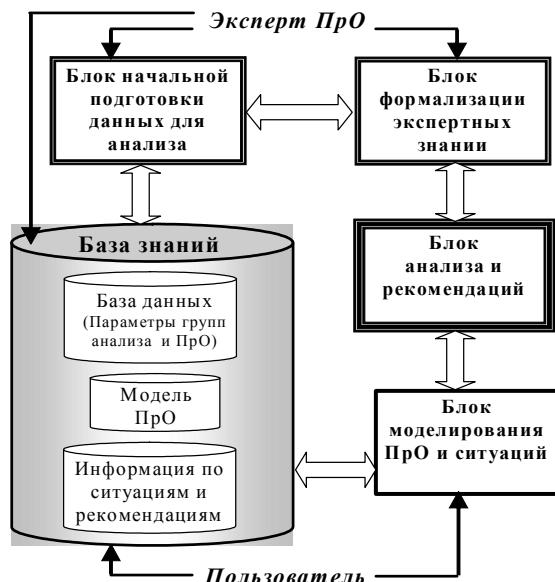


Рисунок 2 - Укрупненная схема СППР НЛ

Блок формализации экспертных знаний, обеспечивает формализацию, сохранение и использование банка знаний для принятия стратегических решений, а также для формирования начальной структуры предметных областей, моделей объекта управления и в целом базы знаний. Блок формализации экспертных знаний позволяет провести сбор экспертных знаний о эпидемиологической ситуации и угрозах, сильных и слабых сторонах медучреждения и формализовать данные знания, представив их в численной и наглядной графической форме, эти знания, будучи формализованы и сохранены, могут быть использованы в дальнейшем и сохранены, могут быть использованы в дальнейшем.

Блок позволяет выявлять, ранжировать и согласовывать экспертные представления различных специалистов о стратегических целях организации и возможных действиях специалистов, направленных на их достижение. Специалисты также могут выступать в роли экспертов, в этом случае их мнения учитываются с большим весом.

Блока анализа и рекомендаций позволяет предложить системе проводимых ме-

роприятий и установленных ключевых показателей, генерировать множество стратегических траекторий развития ситуации, рекомендовать набор функциональных стратегий с выбором контрольных показателей, их граничных значений, и проводить мониторинг эффективности выполнения стратегических планов.

Блок позволяет на основе сформулированных в блоке формализации экспертных знаний целей организации в нескольких сферах устанавливать систему ключевых показателей, определять методы расчета показателей, задавать для них граничные значения и контролировать их достижение в процессе выполнения стратегического плана.

Блок моделирования ПрО и ситуации позволяет пользователю анализировать сложившиеся ситуации в организации и получать рекомендации для принятия управленических решений согласно группам анализа. Блок, получая на входе информацию из базы знаний и из блока анализа и рекомендаций, позволяет строить набор стратегических решений для разных сценариев. Задавая различные уровни макропараметров и внутренних показателей организации, пользователь может оптимизировать структуру процессов исходя из эпидемиологической ситуации и возможностями организации. Блок позволяет проводить стресс-тесты, связанные с негативным развитием ситуации. В блоке заложена поддержка принятия решений по деятельности и различных сценариев развития.

На основе эффективного мониторинга данных и достижения целевых значений показателей выявляются причины отклонения показателей от плановых нормативов, связанные как с внешней средой, так и с внутренними проблемами организации.

Разработанная СППР НЛ в состав которой входит предложенный алгоритм позволяет получить дополнительные сведения для анализа информации по группам пациентов, диагнозам, заболеваемости, методам лечения и т.д. Это дает возможность осуществлять эффективную терапию, составлять отчеты, графики, диаграммы и документы на основе постоянно динамически изменяющейся информации.

Опытная эксплуатация разработанной системы принятия решений на основе нечеткой логики «Stacionar» подтвердила ее

## ПРИНЦИПЫ И КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И УПРАВЛЯЮЩИХ ПОДСИСТЕМ В КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ

работоспособность и показала высокие характеристики надежности и эффективности.

Применение указанной системы позволяет:

- обоснованно использовать формализацию опыта экспертов, который является единственной наиболее достоверной информацией в случае неблагоприятной эпидемиологической ситуации;

- обеспечить высокую адекватность реальным условиям эпидемиологической ситуации, когда еще отсутствует реальная оценка существующих и потенциальных угроз в случае неблагоприятной эпидемиологической ситуации.

Предложенный новый нетрадиционный подход к задаче эффективного мониторинга данных, в конечном итоге, обеспечивает эффективное решение задач в условиях неполной априорной информации об эпидемиологических ситуациях.

В СППР НЛ каждая модель строится на основе отдельной семантической сети, причем работает система с несколькими моделями ПрО, взаимосвязанными или не связанными между собой. Затем эти сети объединяются в единую модель ПрО.

Достоинством нечетко-множественного подхода является его близость к естественному языку, что дает эксперту возможность формализовать свои нечеткие представления, трансформировав их в язык количественных оценок.

УДК: 004.9

## ПРИНЦИПЫ И КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И УПРАВЛЯЮЩИХ ПОДСИСТЕМ В КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ

Н.М. Оскорбин, А.В. Максимов, А.В. Сорокин

В статье предложена системная задача совместного синтеза информационных и управляемых операторов. Рассмотрена ее декомпозиция и дана классификация технических систем управления в различных гипотезах информационного обеспечения.

**Ключевые слова:** управляемые системы, оператор управления, информационное обеспечение, задача синтеза.

### Введение

Под корпоративными системами понимаются системы с многими центрами принятия решений. Применительно к системам управления предприятием информационные процессы и задачи принятия решений рассматривались в работе [1]. В литературе проблемы корпоративного управления анализируются с целью поиска компромисса лиц при-

нимающих решения (ЛПР) и обеспечения баланса интересов как при индивидуальном поведении, так и при партнерских отношениях [2, 3, 4, 5]. Реже при исследовании корпоративных систем управления рассматриваются проблемы совместного синтеза алгоритмов управления и обработки информации. Рассмотрим постановку такой задачи в рамках общей теории систем [6, 7]. Пусть управ-