

АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

М.В. Сокольская

В статье рассматривается проблема профессионального самоопределения, приводятся различные подходы к её решению на практике, анализируется профессиональная деятельность поездных диспетчеров и выделяются профессионально и личностно важные качества, необходимые в данном виде деятельности. Теоретический анализ позволил провести эмпирическое исследование и сделать вывод о психологической готовности студентов к выбранному виду профессиональной деятельности.

Ключевые слова: самоопределившаяся личность, профессиональное самоопределение, выбор профессии, личностная готовность, профессиональная пригодность, особенности профессиональной деятельности, профессионально важные качества, личностные особенности, ценностные ориентации, мотивация, тревожность, уровень субъективного контроля.

Проблема выбора профессии, достижения в ней мастерства, реализации в профессиональной деятельности способностей и возможностей человека, получения удовлетворения от своего труда – всегда привлекали внимание ученых и практиков.

По-прежнему острыми остаются проблемы профессиональной ориентации и консультации молодежи, находящейся на пороге профессионального выбора своего будущего, карьеры. Однако, до сих пор, несмотря на критику, при построении профессиональной консультации преобладает упрощенный «диагностический» подход, игнорирующий активность субъекта в выборе жизненного пути, навязывающий ему готовые решения, создающий условия для манипулирования человеком, выбирающего профессию.

В психологическом плане самоопределившаяся личность – это субъект, осознавший, что он хочет (цели, жизненные планы, идеалы), что он есть (свои личностные и физические свойства), что он может (свои возможности, склонности, дарования), что от него хочет или ждет коллектив, общество, субъект, готовый функционировать в системе общественных отношений [1, с. 67].

М.Р. Гинзбург подчеркивает, что проблема самоопределения – "узловая проблема взаимодействия индивида и общества, в которой как в фокусе высвечиваются основные моменты этого взаимодействия: социальная детерминация индивидуального сознания (шире – психики) и роль собственной активности субъекта в этой детерминации" [2].

В психологической литературе принято определять профессиональное самоопределение либо как акт, момент выбора профес-

сии, либо как длительный процесс, занимающий большую часть жизни индивида. К первому пониманию склонны ряд исследователей, например, Д.М. Кухарчук и А.Б. Ценципер, которые считают, что самостоятельный выбор профессии, осуществляемый в результате анализа своих внутренних ресурсов, в том числе и способностей, и соотнесение их с требованиями профессии, следует назвать профессиональным самоопределением. В процессе профессионального самоопределения человек перестает ощущать себя только объектом воспитательных воздействий, так как начинает действовать как субъект [3].

Следует отметить, что сведение профессионального самоопределения к выбору профессии выразилось в доминировании, так называемого, диагностического подхода в профориентации и профконсультации (Парсонс). Суть этого подхода состоит в том, что профессиональная пригодность определяется до вступления в профессию путем выявления соответствия индивидуально-психологических черт личности требованиям профессии. Как отмечает И.С. Кон, общий методологический недостаток такого подхода к процессу профессионального самоопределения состоит в том, что "индивидуальность и трудовая деятельность рассматриваются как независимые и противостоящие друг другу величины, одна из которых обязательно подчиняет себе другую" [4, с. 150]. Несмотря на то, что многие исследователи критикуют диагностический подход, предлагают новые пути в развитии профориентации и профконсультации он продолжает существовать и в определенных ситуациях является достаточно эффективным.

Подавляющее большинство исследователей склонны рассматривать процесс профессионального самоопределения (имея в виду выбор профессии) как сущностную сторону развития личности [2; 5; 6]. Выбор профессии, как отмечает В.В. Чебышева, должен рассматриваться не как одномоментный, а как гораздо более сложный, длительный и часто многократный процесс, неотделимый от развития личности в целом [2]. На то, что выбором профессии в юности не исчерпывается процесс профессионального самоопределения указывает и Е.А. Климов, отмечая, что вопрос о выборе профессии, специальности, об уточнении этого выбора время от времени возникает в течение всей трудовой жизни человека [7].

Т.В. Кудрявцев рассматривает процесс профессионального самоопределения как длительный, многоплановый, весьма подвижный, включающий несколько стадий: формирование профессиональных намерений, профессиональное обучение, профессиональную адаптацию и частичную или полную реализацию личности в профессиональном труде [6].

Разумеется, это идеальная схема, в реальности же формирование профессиональных намерений может продолжаться и в период обучения и в период адаптации, поскольку, как известно, большой процент учащихся выбирает профессию, ориентируясь на внешние, а не на внутренние стимулы. Часто выбор профессии носит «вынужденный» характер, и поэтому возможны смены профессии, формирование новых профессиональных намерений. В целом, как нам видится, нельзя говорить о полной реализации в профессии как конечном итоге самоопределения.

Под профессиональным самоопределением мы понимаем процесс самореализации личности в профессиональной деятельности на основе наиболее полного использования своих способностей и индивидуально-психологических возможностей.

Мы поддерживаем точку зрения Е.А. Климова, что, процесс профессионального самоопределения не заканчивается выбором профессии, а продолжается в течение всей активной жизни человека. Вероятно, до вступления человека в профессиональную деятельность правильнее было бы говорить о формировании готовности к профессиональному самоопределению.

Профессия оказывает существенное влияние на личность, также как и личность преобразует деятельность, т.е. это процесс

взаимозависимый. Профессиональные достижения, их оценка окружающими людьми оказывают существенное влияние на формирование многих важных личностных особенностей, таких как самооценка, уверенность в себе. Сюда же можно отнести и достижение определенного социального статуса, места в обществе. Профессиональная деятельность вносит весьма весомый вклад в поддержание у человека ощущения благополучия, душевного равновесия, счастья. Сходство условий, режима труда, образа жизни, особенностей общения приводят к формированию определенных интересов, ценностей, мировоззрения и других характеристик личности.

Исходя из вышеизложенного, мы попытались определить насколько выбор профессии соответствует личностным особенностям студентов, насколько они готовы к требованиям выбранной специальности.

Для реализации этой цели мы проанализировали личностные особенности студентов на начальном и завершающем этапах профессионального обучения, а также личностные особенности специалистов этого вида профессиональной деятельности, предположив, что если личностные особенности совпадают, то можно говорить о личностной готовности студентов к выбранной профессиональной деятельности.

Исследование проводилось на базе Дальневосточного Государственного Университета Путей Сообщения (ДВГУПС) и Диспетчерского центра управления перевозками Дальневосточной железной дороги (ДЦУП ДВЖД).

Методики исследования: «Ценностные ориентации» М. Рокича; тест-опросник уровня субъективного контроля (УСК) (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд); тесты Т. Элерса «Мотивация к успеху» и «Мотивация к избеганию неудач»; тест Шуберта «Готовность к риску»; шкалы самооценки Спилберга-Ханина (уровень тревожности); самоактуализационный тест (САТ) Э. Шострома; многофакторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла.

В исследовании приняло участие 185 человек. В качестве респондентов выступали студенты 1-го и 5-го курсов специальности «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте» Дальневосточного государственного университета путей сообщения и поездные диспетчера ДЦУП ДВЖД.

АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

Сравнительный анализ полученных результатов диагностики студентов первого и пятого курса

У студентов первого курса выявлены: высокая нормативность поведения, дипломатичность, подозрительность, высокий самоконтроль. У студентов пятого курса – доминантность, дипломатичность, подозрительность, высокий самоконтроль.

На момент исследования (начало учебного года) у абитуриентов, возможно, проявилась реакция адаптации на новую форму учебной деятельности (переход от школьного обучения к вузу). Они стараются соблюдать правила и нормы поведения, быть более ответственными, настойчивыми и упорными для того, чтобы произвести положительное впечатление на преподавателей и сверстников.

Для студентов пятого курса высокая нормативность поведения не значима, так как процесс личностного формирования, самопроекции, самоутверждения и выявления лидерских позиций в групповом пространстве уже завершён. На данном жизненном этапе студенты уделяют большое внимание осознанию себя как будущего специалиста. Они отличаются рациональным подходом к событиям и людям, при этом склонны к доминированию и независимости в личных и профессиональных контактах. Таким образом, осуществляется процесс профессиональной конкуренции в группе.

Обращает на себя внимание схожесть ранговых показателей шкал у студентов первого и пятого курсов:

- 14 – Расслабленность – Напряженность;
- 15 – Жесткость – Чувствительность;
- 16 – Консерватизм – Радикализм.

Эти показатели характеризуют студентов как практичных, реалистичных, мужественных, независимых, уверенных в себе людей. Они обладают чувством ответственности, но скептически относятся к новым идеям. Знают, во что должны верить и, несмотря на несостоятельность каких-то принципов, не склонны искать новые. Хорошо чувствуют себя в ситуации, которая характеризуется стабильностью и предсказуемым исходом. При необходимости работоспособны, внимательны; умеют расслабляться, отдыхать, восстанавливать собственные силы.

Анализ полученных данных свидетельствует о высокой степени соответствия личностных показателей у студентов первого и пятого курсов, что характеризует респондентов как эмоционально зрелых, работоспособ-

ных и реалистически настроенных личностей. Выявлен баланс нерешительности и предприимчивости, сдержанности, боязливости и склонности к риску.

В общении проявляют смелость, готовность иметь дело с незнакомыми обстоятельствами и людьми. Умеют устанавливать и поддерживать социальные контакты. Нуждаются в незначительном контроле. Умеют быть хорошими исполнителями, ярко выражены лидерские способности.

Существенных различий между факторами по тесту Кеттелла у студентов первого и пятого курсов не выявлено, но обнаружены следующие особенности:

- абитуриенты более сдержаны, осторожны в социальных контактах, рассудительны, склонны усложнять различные ситуации. Им характерна высокая способность к обучению, сообразительность;
- студенты же пятого курса более жизнерадостны, открыты, подвижны, уделяют большое внимание социальным контактам.

Для удобства анализа результатов, полученных по методике Рокича статусно – иерархическую структуру ценностей мы условно разделили на четыре группы:

- ценности высшего статуса, образующие "ядро" ценностной структуры; Их можно охарактеризовать как доминирующую группу ценностей, имеют высший ранг в иерархической структуре,
- ценности среднего статуса, которые могут перемещаться в состав "ядра" или на периферию, "структурный резерв"; находятся между доминированием и оппозицией, он служит той областью, где наиболее интенсивно проявляются ценностные конфликты между индивидами и социальными группами, а так же внутриличностные конфликты. Эта группа ценностей наименее устойчива, подвергается изменениям, вместе с тем она является неким потенциалом, направленностью личности, который характеризуют преобладающие в ней ценности,
- ценности ниже среднего, но не самого низкого статуса, образуют "периферию", они так же подвижны и могут перемещаться в "резерв" или "хвост". "Периферия" включает в себя влиятельные оппозиционные ценности. Они подчас несовместимы с доминирующими и поэтому вызывают наиболее острые конфликты,
- ценности низшего статуса, "хвост" ценностной структуры, его состав малоподвижен, включает в себя влиятельные оппозиционные ценности. Они подчас несовмести-

мы с доминирующими и поэтому вызывают наиболее острые конфликты.

Данная типология была применена для анализа терминальных (ценностей-целей) и инструментальных (ценностей-средств).

В ходе исследования были получены следующие результаты:

В «ядро» ценностей – целей студентов 1-го курса входят:

1 место «здоровье»; 2 – «друзья»; 3 – «любовь»; 4 – «финансы».

В «ядро» ценностей – целей студентов 5-го курса входят:

1 место «здоровье»; 2 – «любовь»; 3 – «работа»; 4 – «финансы».

Хорошее физическое здоровье является одним из важнейших условий для возможности работать в системе железнодорожного транспорта – это одна из причин значимости ценности «здоровье» для студентов, кроме того, что эта ценность является традиционно значимой в любой культуре.

Чувство любви и ценность «любовь» сохраняет своё значение на всём протяжении жизни человека, но особую остроту приобретает именно в юношеском возрасте, когда значительное место в эмоционально жизни занимают чувства, связанные с интимной сферой отношений людей, созданием семьи, установлением прочных, длительных отношений.

Потребность стать финансово независимыми, свободными ставит материальные проблемы перед респондентами достаточно остро.

Разница в ценностных приоритетах студентов первого и пятого курса заключается в том, что студенты пятого курса ставят во главу работу, тогда как для абитуриентов – это учёба. При этом пятикурсники проявляют некую неуверенность перед практическим освоением новой деятельности, т.к. «уверенность» занимает 5-е место – «структурный резерв» – эта та область, где наиболее интенсивно проявляются ценностные внутриличностные конфликты. Она наименее устойчива и подвергается изменениям.

Абитуриенты же уделяют большое внимание дружеским отношениям. Им необходимо выстроить социальные контакты внутри группы и создать благоприятные условия для дальнейшего межличностного общения и обучения.

Таким образом, в «ядро» статусно-иерархической структуры у 1-го и 5-го курсов вошли базовые, общечеловеческие ценности.

В «хвост» статусно-иерархической структуры ценностей-целей студентов 1-го и 5-го курсов вошли: «красота природы и искусства», «творчество», «счастье других», «развлечение».

Эстетические ценности для будущих железнодорожников не актуальны, они ориентированы на аналитическую и практическую деятельность. Творчеству не уделяют должного внимания, возможно, в силу того, что будущая специальность требует, преимущественно, технической осведомленности.

В «ядро» ценностей – средств студентов 1-го курса входят:

1 место – «образованность»; 2 – «независимость»; 3 – «воля»; 4 – «ответственность».

В «ядро» ценностей – средств студентов 5-го курса входят:

1 место – «образованность»; 2 – «жизнерадостность»; 3 – «воспитанность»; 4 – «независимость».

Ценность «образованность» присутствует в ответах респондентов обеих групп, это еще раз подтверждает понимание студентами важности образования и наличие потребности в нём. Для студентов первого курса «образованность» выступает основной потребностью, а для пятикурсников – это уровень профессиональной подготовки и осознание собственной профессиональной компетентности.

Предпочтение ценности «независимость» абитуриентами можно объяснить тем, что многие студенты начиная жить самостоятельно, понимают, что это сопряжено с ответственностью и волевой регуляцией действий, поступков. Студенты исполнительны, хотят показать себя с лучшей стороны, как перед сверстниками, так и перед преподавателями, следуют общепринятым нормам и правилам.

Студенты 5-го курса к основным ценностям-средствам относят: «жизнерадостность», «воспитанность», «независимость». Данный выбор говорит о готовности к профессиональной деятельности, т.е. при профессиональном отборе студенты стараются проявить себя как воспитанную, оптимистичную, независимую личность.

В «хвосте» ценностей – средств респондентов обеих групп находятся:

- «чуткость»,
- «высокие запросы»,
- «непримиримость к недостаткам в себе и других».

АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

Ответы студентов 1-го и 5-го курсов совпали, что говорит о высокой степени ориентированности на самих себя: для первого курса важна занимаемая позиция в группе, студенты же пятого курса, в большей степени ориентированы на будущую профессиональную деятельность.

Анализ мотивации у студентов 1-го и 5-го курсов не выявил значимых различий. Респонденты, в большей степени, ориентированы на успех (18 баллов – умеренно высокий уровень мотивации), т.е. на успешное выполнение деловых задач. Респонденты обычно ставят перед собой в деятельности некую положительную цель, достижение которой может быть однозначно расценено как успех. Выбирают средства, и предпочитают действия, направленные на достижение поставленной цели.

К факторам, характеризующим условия и содержание деятельности на железнодорожном транспорте, можно отнести:

- повышенную опасность процесса труда;
- обеспечение безопасности при перевозке грузов и пассажиров;
- высокий уровень ответственности;
- бесперебойность, устойчивость, упорядоченность труда;
- высокий уровень спроса и требований к работнику системы.

Зная специфику своей будущей деятельности, студенты готовы к риску. Риск понимается, как действие на удачу в надежде на счастливый исход, или, как возможная опасность, как действие, совершаемое в условиях неопределенности. Они способны адекватно оценить ситуацию и принять правильное решение, реально оценить возможные трудности и неудачи, поэтому показатели по тесту «Мотивация к избеганию неудач» имеют среднее значение (14 баллов 1-й курс; 15 баллов 5-й курс).

Немецкий ученый Ф. Буркард утверждает, что установка на защитное поведение в работе зависит от трех факторов:

- степень предполагаемого риска;
- преобладающей мотивации;
- опыта неудач на работе.

В соответствии с данной теорией, можно сделать следующий вывод: в силу того, что опыт неудач в профессиональной деятельности пока отсутствует, преобладающая мотивация – мотивация к успеху, степень риска – средняя, следовательно, студенты не склонны фиксироваться на неудачах, верят в возможность добиться успеха, адекватно вос-

принимают критику в свой адрес. После неудачи, люди, ориентированные на успех, обычно добиваются лучших результатов, чем те, кто стремится избежать неудачу.

Тревожность не является изначально негативной чертой. Определенный уровень тревожности – естественная и нормативная характеристика активной личности. Выделяют два вида тревожности: ситуативную и личностную.

У студентов выявлен низкий уровень личностной тревожности (1-й курс – 1,9 балла; 5-й курс – 1,5 балла), что характеризует их как эмоционально зрелых, реалистически настроенных личностей. Они достаточно уверены в себе, хладнокровны и безмятежны.

Уровень ситуативной тревожности у студентов так же низкий (1-й курс – 1,9 балла; 5-й курс – 1,6 балла). Это говорит о самообладании. Респонденты не потеряют самоконтроль в критических ситуациях, сдержаны в оценках и не принимают необдуманных, поспешных решений.

Уровень субъективного контроля характеризует локализацию причин, исходя из которых, человек объясняет свое собственное поведение и наблюдаемое им поведение других людей. Локус контроля считается универсальным по отношению к любым типам событий, ситуаций.

Выявлены средние показатели у студентов первого и пятого курсов (1-й – 5,53 балла; 5-й – 4,72 балла) по шкале общей интернальности – интернальности. Уровень субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями у респондентов проявляется двояко: при необходимости считают, что большинство важных событий в их жизни – результат их собственных действий, но в то же время могут и не увидеть связи между своими действиями и событиями.

Показатели по шкале в области достижений соответствуют уровню выше среднего (6 баллов). Наблюдается тенденция к восприятию положительных эмоций и ситуаций, как результата собственных действий. Они склонны думать, что любые достижения их собственная заслуга, но не отрицают влияния помощи со стороны и ситуации везения.

Показатели по шкале в области неудач соответствуют уровню чуть ниже среднего (1-й – 4,8 балла; 5-й – 4,3). Студенты способны адекватно оценивать ситуацию: если они действительно виноваты, то признают вину и прислушиваются к объективной критике в свой адрес. Если вина незначительна, то

приписывают ответственность за случившееся другим людям или обстоятельствам.

Показатели по шкале в области производственных отношений у студентов 1-го курса – 5 баллов. Этот результат свидетельствует о том, что студенты считают свои действия важным фактором организации собственной производственной деятельности, в складывающихся отношениях в коллективе, в своем продвижении. У студентов первого курса существует только идеальная модель их будущей профессиональной деятельности, поэтому они склонны считать, что должны нести ответственность самостоятельно за все производственные ситуации.

Показатели по шкале в области производственных отношений у студентов 5-го курса – 3,9 балла, что говорит о склонности приписывать более важное значение внешним обстоятельствам: руководству, товарищам по работе, везению – невезению. Студенты пятого курса прошли производственную практику и имеют представление о специфике своей профессии и деятельности отрасли в целом. Это жесткая иерархическая структура, со специфической организационной культурой, высокой степенью ответственности за безопасность перевозок пассажиров и грузов, поэтому работники железнодорожного транспорта, хорошо зная круг собственных обязанностей, понимают, что не могут в одиночку нести ответственность за все происходящее на производстве.

У студентов выявлен высокий показатель по шкале интернальности в области межличностных отношений – 7,5 баллов. Они считают, что в силах контролировать свои формальные и неформальные отношения с другими людьми, вызывать к себе уважение и симпатию.

Студенты считают, что ответственны за свое здоровье и, но иногда считают свою болезнь результатом случая, надеются на то, что выздоровление придет само по себе или в результате действий других людей, прежде всего врачей (5 баллов).

Студенты 1-го и 5-го курсов способны жить настоящим, то есть переживать настоящий момент своей жизни во всей его полноте, а не просто как фатальное следствие прошлого или подготовку к будущей «настоящей жизни». Они ощущают неразрывность прошлого, настоящего и будущего – воспринимают свою жизнь целостно. Именно такое мироощущение, психологическое восприятие времени субъектом свидетельствует о высоком уровне самоактуализации личности.

Они чувствуют себя достаточно независимыми в своих поступках, стремятся руководствоваться в жизни собственными целями, убеждениями, установками и принципами. Свободны в выборе, не подвержены внешнему влиянию.

Выявлена средняя степень гибкости респондентов в реализации своих ценностей в поведении, взаимодействии с окружающими людьми, способность быстро и адекватно реагировать на изменяющуюся ситуацию.

Способны к достаточно быстрому установлению глубоких и тесных эмоционально-насыщенных контактов с другими, хорошо устанавливают и поддерживают социальные контакты.

В отношениях проявляют гибкость, такт и уважение, в меру уступчивы и компромиссны, но могут настоять на своем, не подавляя мнение окружающих.

Способны спонтанно и непосредственно выражать свои чувства, не боятся вести себя естественно и раскованно, эмоционально устойчивы.

Выявлена высокая способность респондентов оценивать свои достоинства, положительные черты характера, уважать себя.

При этом они видят свои достоинства и недостатки и стараются принимать себя такими, как есть.

Студенты склонны принимать свое раздражение, гнев и агрессивность как естественное проявление человеческой природы. В данном случае речь не идет об оправдании своего антисоциального поведения.

Респонденты имеют высокую способность к обучению, стремлению к приобретению знаний об окружающем мире.

Ценность «творчество» в статусно-иерархической структуре ценностей занимает одну из последних позиций, что говорит о ее малой значимости для студентов, возможно, они не видят место творчества в их будущей профессиональной деятельности. При этом, по шкале креативности творчество имеет средний балл, что можно объяснить, как наличием творческого потенциала, так и тем, что творчеству в период студенческой жизни уделяется достаточно внимания в учебной деятельности, общественной жизни, художественной самодеятельности и жизни в целом.

Вывод:

– определяющими ценностями для студентов явились общечеловеческие ценности, что характеризует их как зрелых личностей, имеющих высокий уровень самоактуализации;

АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

– незначительные изменения в структуре ценностных ориентаций первого и пятого курсов свидетельствуют о возрастных, личностных различиях (степени зрелости, сформированности предпочтений и т.д.);

– разница в ценностно-иерархической структуре ценностей-целей у студентов первого и пятого курсов показывает сформированность значимости профессиональной деятельности «работы» для студентов пятого курса;

– анализ отвергаемых ценностей у студентов подтверждает их ориентированность на практическую и аналитическую деятельность;

– обнаружены особенности адаптации студентов первого курса:

- высокая нормативность поведения,
- подозрительность,
- высокий самоконтроль,
- некоторая неуверенность;

– показатели интернальности в обеих группах практически не отличаются. Исключение составляет различие результатов по шкале интернальности в области производственных отношений, что говорит о достаточном высоком уровне подготовленности студентов выпускников к будущей профессиональной деятельности.

Анализ результатов диагностики ДНЦ

У поездных диспетчеров выявлены: высокий самоконтроль, высокая нормативность поведения, подозрительность, эмоциональная устойчивость. Что характеризует ДНЦ как выдержанных, работоспособных, эмоционально-зрелых, реалистически настроенных людей, способных трезво оценивать действительность и быстро ориентироваться в критических ситуациях. Они умеют контролировать собственные эмоции и общее поведение. Эффективно работают в команде, хорошо следуют требованиям группы. Редко испытывают нервное утомление, в некоторых ситуациях могут проявлять эмоциональную ригидность и нечувствительность.

Высоко развит самоконтроль, точность выполнения социальных требований, поэтому ДНЦ нуждаются лишь в незначительном контроле со стороны руководителя. Они способны адекватно действовать в соответствии с определенными лидером правилами.

Стараются осознанно соблюдать нормы поведения, требовательны к себе, руководствуются чувством долга. Проявляют настойчивость в достижении цели, способны брать на себя ответственность. Добросовест-

но и тщательно относятся к деятельности, стараются доводить начатое дело до логического завершения.

Эффективны в ситуациях, требующих постоянства, точности и упорства. Предпочитают высоко профессиональный коллектив. Проявляют заботу о социальной репутации.

Осторожны в поступках, подозрительны, но это не случайно, т.к. цена производственной ошибки поездного диспетчера связана с огромными финансовыми и человеческими потерями.

Также у ДНЦ выявлены следующие качества: консерватизм, практичность, жесткость. Для респондентов характерна устойчивость по отношению к традиционным трудностям. Они уважают выбранные принципы, и, несмотря на несостоятельность каких-то идей, не ищут новые. Критично воспринимают непроверенные данные, в некоторых случаях склонны к морализации и нравоучениям. Хорошо чувствуют себя в ситуации, характеризующейся стабильностью и предсказуемым исходом.

Беспокоится о том, что бы поступать правильно, ориентируется на внешнюю реальность и следует общепринятым нормам. Сохраняют присутствие духа в экстремальных ситуациях.

Практичны, реалистичны, добросовестны, тщательны, но скептически относятся к субъективным и культурным аспектам жизни. Независимы в суждениях и поведении, чаще полагаются на себя, чем на других. Руководя группой, заставляют ее работать на практической и реалистической основе.

В «ядро» ценностей - целей вошли:

1 место – «здоровье»; 2 – «интересная работа»; 3 – «счастливая семейная жизнь»; 4 – «любовь».

Доминирующие позиции заняли ценности личной жизни. Здоровье является приоритетной ценностью, т.к. в системе железнодорожного транспорта предусмотрены жесткие критерии отбора специалистов и одним из основных показателей является здоровье.

По роду своей деятельности ДНЦ испытывают эмоциональные и физические перегрузки, поэтому семья для них является, в первую очередь, местом, где можно расслабиться, ощутить поддержку и защищенность.

Анализ результатов исследования показал, выбор профессии респондентами сделан осознанно и большинство ДНЦ довольны этим выбором. Именно на работе они ощущают свою профессиональную необходи-

мость и испытывают эмоциональную удовлетворенность.

«Хвост» ценностей – целей составили: «развлечение», «творчество», «красота природы и искусства», «счастье других».

Данные ценности не актуальны для ДНЦ, так как они, в большей степени, ориентированы на аналитическую и практическую деятельность, а творчеству не уделяют должного внимания, в силу того, что от них требуется, в первую очередь, техническая осведомленность, исполнительность, неукоснительное следование инструкциям и приказам.

«Ядро» ценностей-средств составляют: 1 место «ответственность», 2 – «воспитанность», 3 – «жизнерадостность», 4 – «независимость».

Респонденты ценят качество и точность выполненной работы или процесса, исполнительны, обладают коммуникативными и поведенческими навыками, которые отвечают требованиям, предъявляемым социальной средой. Несут ответственность за любые совершенные действия в рамках производственного процесса.

В условиях стресса, повышенной трудности и высокого уровня ответственности очень важен оптимистичный настрой, чувство юмора и хорошее настроение, что является одним из условий успешного выполнения деятельности и положительного социально-психологического климата в коллективе.

В «хвосте» статусно-иерархической структуры ценностей-средств находятся: «чуткость», «высокие запросы», «непримиримость к недостаткам в себе и других».

Респонденты не предъявляют высоких требований к жизни и окружающим, умеют наслаждаться и радоваться тому, что имеют в настоящий момент; умело распределяют собственные силы; в действиях или поступках стараются не замечать недостатки или оплошности других и прощать собственные ошибки. Предполагаем, что в заданных условиях деятельности не всегда есть место чуткости и пониманию – главное профессионально выполнить свою работу и не допускать ошибок.

У ДНЦ выявлен умеренно высокий уровень мотивации к успеху – 17,35. В деятельности они ориентированы на успешное выполнение конкретных задач, выбирают средства, и предпочитают действия, направленные на успешное достижение поставленной цели.

ДНЦ готовы к риску в средней степени – 1,78. Они предпринимают какие-либо действия, ориентируясь на положительный результат, готовы рисковать только при полной или частичной информированности о предмете риска.

Они не склонны фиксироваться на неудачах (15,62 – средний уровень). Способны адекватно оценивать ситуацию и принимать правильные решения, реально оценивать возможные трудности и неудачи, адекватно воспринимают критику в свой адрес.

Выявлен низкий уровень личностной и ситуативной тревожности, что характеризует ДНЦ как эмоционально зрелых, реалистически настроенных личностей.

Респонденты умеют контролировать любые значимые ситуации. Они считают, что большинство важных событий в их жизни является результатом их собственных действий, что они могут ими управлять и, таким образом, они чувствуют свою собственную ответственность за эти события и за то, как складывается их жизнь в целом. В тоже время они считают, что некоторые поступки и события – это случайность или везение.

Воспринимают положительные эмоции и ситуации, как результат собственных действий. Относятся к достижениям как собственной заслуге, но не отвергают помощи со стороны и не отрицают везения.

Респонденты признают вину и прислушиваются к объективной критике в свой адрес. Если вина незначительна, приписывают ответственность за случившееся другим людям или обстоятельствам.

В производственных взаимоотношениях ДНЦ склонны приписывать важное значение внешним обстоятельствам – руководству, товарищам по работе, везению – невезению.

ДНЦ считают себя ответственными за события, происходящие в их семейной жизни, поэтому к созданию и поддержанию семейных отношений относятся серьезно. Берут на себя ответственность за воспитание детей, семейные обязанности. В критических ситуациях могут обвинить своего партнера или перенести ответственность на какие-либо внешние обстоятельства.

Респонденты считают, что в силах контролировать свои формальные и не формальные отношения с другими людьми, вызывать к себе уважение и симпатию.

Ответственны за свое здоровье, считают, что выздоровление, в случае болезни, во многом зависит от их собственных действий.

АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОЙ ГОТОВНОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

Они способны жить настоящим, сохранять адекватное понимание всего происходящего; ощущают неразрывность прошлого, настоящего и будущего, то есть воспринимают свою жизнь целостно. Именно такое мироощущение, психологическое восприятие времени субъектом свидетельствует о высоком уровне самоактуализации личности.

Реалистичны, независимы в своих поступках, руководствуются в жизни собственными идеалами, целями, убеждениями и принципами. Не подвержены внешнему влиянию обстоятельств, свободны в выборе жизненных приоритетов.

В отношениях с другими людьми проявляют такт и уважение, в меру уступчивы и компромиссны. При этом умеют настоять на своем, не подавляя мнение окружающих.

Эмоционально устойчивы, не боятся вести себя естественно и раскованно.

Выявлена высокая способность ДНЦ оценивать собственные достоинства, положительные свойства характера, уважать себя. Видят свои достоинства и недостатки, стараются принимать себя такими, какие они есть.

Респонденты способны принимать свою агрессию, раздражение и гнев как нормальное, естественное состояние, при этом они не пытаются оправдать свое негативное отношение к чему-либо.

Достаточно быстро и легко устанавливают и поддерживают социальные контакты с людьми, но умеют держать дистанцию в общении.

Познавательные потребности выражены не ярко, т.е. респонденты не испытывают систематической потребности в обучении.

По роду своей профессиональной деятельности напрямую ДНЦ не связаны с эстетическими и творческими идеалами, возможно, поэтому не уделяют должного внимания творчеству.

Вывод:

- в структуре ценностных ориентаций у ДНЦ доминируют ценности личной жизни, так как иерархия ценностей у диспетчеров выстраивается на основе собственных идеалов;

- анализ отвергаемых ценностей у ДНЦ подтверждает их ориентированность на практическую и аналитическую деятельность;

- предпочитают достигать собственные цели с помощью эмоционально-волевых качеств;

- ДНЦ мотивированы на успех и не склонны фиксироваться на неудачах;

- анализ уровня субъективного контроля характеризует ДНЦ как эмоционально зрелых и реалистически настроенных личностей, способных нести ответственность за свои действия, как в личных, так и производственных отношениях;

- сочетание высокого уровня подозрительности и высокого уровня жесткости, выступает как особенность профессиональной деятельности (осторожность, оперативность принятия решений, четкость и организованность труда, ответственность относятся к профессионально-важным качествам оператора).

В ряде профессий, к которым относятся и профессии операторского типа, существует объективная необходимость в профессиональном отборе. Это связано с особыми или экстремальными условиями труда, которые могут оказаться вредными для здоровья, а, в ряде случаев, и жизни людей, психофизиологические и личностные особенности которых не соответствуют требованиям, предъявляемым этими профессиями к специалистам. Одной из таких профессий и является профессия поездного диспетчера (ДНЦ).

Специфической особенностью труда поездных диспетчеров является высокая степень нервно-эмоционального напряжения, связанная с высокой степенью ответственности за соблюдение графика движения поездов и безопасностью перевозок. Поездной диспетчер в течение смены решает задачи, связанные с приемом и передачей информации; задачи, связанные с хранением и преобразованием информации; задачи, связанные с мыслительной деятельностью.

Наиболее важные задачи в деятельности поездных диспетчеров – это обеспечение безопасности движения, организация эффективного использования подвижного состава и пропускной способности линии, управление текущими работами на заданном участке.

Эксперты и сами диспетчера отмечают среди необходимых поездному диспетчеру качеств такие как: "способность не теряться, не падать духом в неожиданных ситуациях", "способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях", "эмоциональную устойчивость".

Важными качествами, по мнению экспертов, также являются «добросовестность», «чувство долга», «исполнительность», «энергичность», «способность оживлять работу и побуждать к ней», «постоянство и независимость от настроения», «критическое отношение к своей работе», «умение дать объектив-

ную оценку действиям других людей», «умение согласовывать свою работу с другими людьми (товарищество)», «умение обращаться с подчинёнными, быть с ними справедливыми».

Результаты опроса экспертов показывают, что личностные качества специалистов часто имеют не меньшее значение, чем качества профессиональные.

Анализ полученных результатов характеризует поездных диспетчеров и студентов, как эмоционально зрелых и реалистически настроенных личностей, способных нести ответственность за свои действия, как в личных, так и производственных отношениях, быстро и эффективно ориентироваться в критических ситуациях.

Поездные диспетчера и студенты мотивированы на успех и не склонны фиксироваться на неудачах.

Сочетание высокого уровня подозрительности и высокого уровня жесткости, выступают как профессионально необходимые качества в данном виде деятельности.

У всех респондентов выявлено наличие таких качеств как осторожность, оперативность принятия решений, четкость и организованность труда, ответственность, хотя у диспетчеров они выражены в большей степени, чем у студентов.

Сравнительный анализ личностных особенностей поездных диспетчеров и студентов выявил незначительные различия, что говорит о существовании некоторой общей тенденции в структуре личности, т.е. существует определенная личностная предрасположенность, характерная для этого вида деятельности. Различия, в большей степени, связаны с возрастными особенностями и профессиональным опытом респондентов.

У ДНЦ выявлен более высокий уровень развития самоконтроля, чем у студентов, они проявляют большую осторожность в поступках.

У ДНЦ развита точность выполнения социальных требований, поэтому они нуждаются лишь в незначительном контроле со стороны руководства.

Студенты же стремятся руководствоваться в жизни собственными целями, убеж-

дениями, установками и принципами, не подвержены внешнему влиянию обстоятельств, свободны в собственном выборе.

Основными ценностями для студентов явились общечеловеческие ценности. В структуре ценностных ориентаций поездных диспетчеров доминируют ценности личной жизни.

Анализ отвергаемых ценностей у студентов и диспетчеров подтверждает их ориентированность на техническую и аналитическую деятельность.

Поездные диспетчера достигают собственных целей с помощью эмоционально-волевых качеств.

Студенты достигают собственных целей с помощью эмоционально-волевых и когнитивных качеств.

Студентам первого курса присущи качества, которые позволяют им эффективно адаптироваться к обучению в вузе: высокая нормативность поведения, подозрительность, высокий самоконтроль, некоторая неуверенность.

Анализ результатов эмпирического исследования позволяет говорить о высоком уровне личностной готовности студентов-выпускников к будущей профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сафин В.Ф., Ников Г.П. Психологические аспекты самоопределения личности // Психологический журнал, 1984, № 4. – С. 65-73.
2. Гинзбург М.Р. Личностное самоопределение как психологическая проблема // Вопросы психологии, 1988, № 2.
3. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М.: Ин-т практ. психологии; Воронеж: НПО "МОДЕК", 1996. – 256 с.
4. Кон И.С. Психология ранней юности. – М.: Просвещение, 1989. – 255 с.
5. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.
6. Кудрявцев Т.В., Шегурова В.Ю. Психологический анализ динамики профессионального самоопределения личности // Вопросы психологии, 1983, № 2. – С. 51-59.
7. Климов Е.А. Введение в психологию труда. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 199 с.