

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ НА ОСНОВЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСКУССИИ

И.Г.Пчелинцева

Современная концепция образования исходит из необходимости формировать разносторонне развитую личность, ориентированную в традициях отечественной и мировой культуры, в современной системе ценностей и потребностях современной жизни, способной к активной адаптации в обществе и самостоятельному жизненному выбору, продолжению профессионального образования, к самообразованию и самосовершенствованию. Традиционные познавательные установки на обучение единственно верному, не допускающему компромиссов, вопросов или плюрализма мнений совершенно не дееспособны сегодня. Кроме этого образование как социальный институт просто обязано реагировать на реально происходящие в современном мире процессы интеграции и глобализации. Сегодня с полной уверенностью можно утверждать, что обществу доступны любая информация, знания, языки, культура, и в этом плане постепенно стираются различия между людьми разных сообществ. Однако сильны и деструктивные силы, стремящиеся к доминированию и конфронтации, разжиганию расовых, межэтнических, конфессиональных противоборств.

Приведенные данные Н.В.Бордовской и А.А.Реаном [1] о значительно высоких уровнях спонтанной агрессии (спонтанно возникающее, немотивированное желание испортить кому-нибудь настроение, досадить, разозлить), реактивной агрессии (проявление агрессивности при взаимодействии, повышенная общая конфликтность, недоверчивость) и раздражительности (эмоциональная неустойчивость, быстрая потеря самообладания, поспешность в оценке окружающих) у школьников 15-17 лет позволили сделать заключение о том, что общество заражено нетерпимостью и вряд ли можно говорить о сформированности толерантности или хотя бы о благоприятных тенденциях ее формирования.

Согласно данным нашего исследования, проведенного в Институте государства и права Тюменского государственного университета, наличие постоянных конфликтов с от-

дельными студентами отмечают 37% преподавателей; грубость и жестокость по отношению к студентам со стороны преподавателей отмечают 30% студентов; высокий и выше среднего показатель уровня агрессивности (данные получены в результате проведенного "hand"- теста в некоторых группах студентов разных факультетов) наблюдается у 58% респондентов.

Такие негативные тенденции социума России, как увеличение роста преступлений против личности, рост беспорядочности, периодические столкновения на почве национальных, политических, конфессиональных и других разногласий обуславливают пристальное внимание к феномену толерантности, которая в современном социокультурном пространстве понимается как некий устойчивый механизм, централизующий, либо смягчающий многочисленные разногласия, противоречия, как один из возможных путей преодоления различных форм агрессивности, напряженности и конфликтности, различного рода экстремизма.

Эти опасные для существования человечества явления современного мира обуславливают большой интерес к феномену толерантности как позитивной личностной характеристике и важнейшей составляющей социальной зрелости личности, нацеленной на диалогичность восприятия окружающего мира.

Теоретическая разработка проблемы формирования толерантности ведется «широким фронтом» во всех смежных с педагогической наукой: философии, психологии, культурологии, социологии и т.д. При этом следует признать, что феномен толерантности достаточно позднее порождение культуры человечества, социокультурные условия современного общества в большей степени способствуют развитию интолерантности.

Государственная позиция отражена в разработке федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001–2005 годы, одной из задач которой является разработка и внедре-

ние системы учебных программ и тренингов для всех ступеней и форм образования [2]. Само появление такой программы свидетельствует о признании существования различных форм нетерпимости в обществе.

Однако констатация проблемы не обозначает пути и способы ее решения. Следовательно, формирование толерантности требует педагогического осмысления и большой целенаправленной работы.

Сегодняшнее состояние российского общества можно охарактеризовать как неустойчивое и нестабильное, где во многих отношениях нарушены толерантные отношения между органами власти и личности, между отдельными этносами, личностями, как необходимого условия дальнейшего развития плюрализма, а на его основе – гражданского общества и правового государства.

Толерантность в качестве одного из фундаментальных принципов цивилизованности характеризует индивидуальное и общественное отношение к социальным и культурным различиям, терпимость к чужим мнениям, верованиям и формам поведения, способность человека, сообщества, государства слышать и уважать мнение других, невраждебно встречать отличное от своего мнения. Кроме того, толерантность предполагает обязанность понимать идеи, могущие быть чужими, неприятными и даже злыми, но все же имеющими право требовать нашего внимания, поскольку они также являются глубокими убеждениями людей.

Д.В.Зиновьев [3] определяет толерантность как моральное качество личности, характеризующее терпимое к отношению к другим людям, независимо от их этнической, национальной либо культурной принадлежности, терпимое отношение к иному рода взглядам, нравам, привычкам; необходима по отношению к особенностям различных культурных групп или к их представителям. Она является признаком уверенности в себе и сознания надежности своих собственных позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другими точками зрения и не избегает духовной конкуренции. Выражается в стремлении достичь взаимного уважения, понимания и согласования разнородных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами разъяснения и убеждения.

В.А.Лекторский [4] предлагает четыре возможных способа понимания толерантности. Первый, «толерантность как безразли-

чие», предполагает существование мнений, истинность которых никогда не может быть доказана. При таком понимании толерантность выступает как безразличие к существованию различных взглядов и практик, так как последние рассматриваются в качестве «неважных перед лицом основных проблем, с которыми имеет дело общество». Второй, «толерантность как возможность взаимопонимания» ограничивает проявление терпимости к другому уважением к другому, которого вместе с тем понять невозможно и с которым невозможно взаимодействовать. «Толерантность как снисхождение» подразумевает привилегированное в сознании человека положение собственной культуры, поэтому все иные оцениваются как не заслуживающие внимания: их можно понимать, терпеть, но при этом презирать. И, наконец, «толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог» позволяет не только уважать чужую позицию, но и изменять свою в результате критического диалога.

Именно последнее толкование отвечает, на наш взгляд, современной ситуации не только в обществе, но и в образовании, так как позволяет материализовать идею толерантности не только в качестве цели формирования толерантной личности, но и говорить о новом качестве организации субъект – субъектного взаимодействия в процессе обучения и воспитания.

Критерием для выделения уровней толерантности является масштаб взаимодействующих субъектов, а для выделения видов – их статус. В соответствии с этим возникает основание для определения уровней самотолерантности (толерантности по отношению к себе), индивидуально – личностной, групповой, национально- государственной, социокультурной толерантности, а также для выделения таких ее видов, как половая толерантность, расовая, возрастная, национально – этническая, языковая, социальная, имущественная, профессиональная, конфессиональная, политическая, региональная и др. Способность индивида правильно определить уровень и вид толерантности выступает в качестве основного условия толерантного взаимодействия на всех уровнях и во всех проявлениях толерантности.

Деятельность преподавателей, работающих над проблемой развития толерантности, должна быть направлена на формирование таких составляющих качеств толерантности, как сотрудничество, дух партнерства,

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ НА ОСНОВЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСКУССИИ

готовность мириться с чужим мнением, уважение человеческого достоинства, уважение прав других, принятие другого таким, какой он есть, способность поставить себя на место другого, уважение права быть иным, признание многообразия, признание равенства других, терпимость к другим мнениям, верованиям и поведению, отказ от доминирования, причинения вреда и насилия.

Данный список составляющих толерантность далеко не полный. Он отражает многокомпонентность понятия толерантности. Мы опираемся на традиционное описание сложных психологических явлений и процессов, при котором используется триада компонентов: когнитивный, эмоциональный и личностный.

Когнитивный компонент толерантности проявляется в сознательном, осмысленном и ответственном выборе человека его собственной позиции и активности по построению толерантных отношений. Когнитивный компонент состоит в признании сложности и богатого разнообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Эмоциональный компонент строится на основе эмпатии, то есть, способности субъективно воспринять другого человека и эмоционально отзываться на переживания других людей. Эмпатия является компонентом толерантного взаимодействия, условием подлинного диалогического общения, фактором, который способствует эмоциональной интеграции человека с миром, восстановлению нарушенных связей с окружающими. Именно эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений и делает поведение человека социально обусловленным. На основе эмпатии создается атмосфера доверия, равенства и терпимости друг к другу.

Личностный компонент включает, прежде всего, ценностно-смысловую систему, в которой центральное место занимают ценности уважения человека как такового, ценности прав и свобод человека и равноправия людей, а также ответственность за свой выбор жизненной позиции и признание права выбора за другими людьми.

Основные пути формирования толерантности нам видятся не столько в информировании учащихся о толерантности, сколько в развитии у них ценностных ориентаций, направленных на усвоение и применение в практической деятельности и общении этических принципов толерантности (принципы ра-

венства, сотрудничества, свободного выбора и ценностного самоопределения), а также в формировании практически - поведенческой стороны толерантной личности, имеющую в своей основе ознакомление и самостоятельное нахождение приемов и способов душевно-духовного и делового общения.

Практически-поведенческий аспект, находит свое отражение в особенностях толерантного речевого поведения, формирование которого является важной проблемой в свете современной парадигмы образования и требует осмысления с точки зрения возможности его формирования.

Войти в мир толерантности и развиваться в нем от одного этапа к другому: от принятия терпимости взамен нетерпимости на начальном этапе до дальнейшего продвижения в те области, которые составляют культуру мира – основная цель ценностного воспитания в нашем понимании. Изучение и специальное развитие направлений деятельности должны рассматриваться как процесс, как серия обучающих действий на основе вышеописанных подходах. Органично на наш взгляд в данный процесс вписывается система формирования толерантного речевого поведения на основе организации дискуссии.

Прежде чем рассматривать собственно толерантное речевое поведение нам кажется целесообразным рассмотреть понятие «речевое поведение». Речевое поведение проявляется в манере, характере речевой деятельности и включает в себя не только предметное информирование, но и передачу экспрессивной информации, обеспечивающей регуляцию взаимоотношений с субъектами общения. Структура речевого поведения складывается из цели, содержания и используемых субъектами общения вербальных и невербальных средств. Речевое поведение отражает отношение как к предмету речи, так и субъекту взаимодействия, обнаруживая при этом уровень не только языковой культуры, но духовно-нравственной. Поэтому, когда дело касается толерантного речевого поведения, мы обращаем внимание не столько на практике «натаскать на толерантность», т.е. научить произносить «правильные» слова и выражения этикетного характера, сколько на изменение восприятия, понимания основных принципов толерантности.

К основным чертам толерантного речевого поведения мы относим:

- способность к толерантному высказыванию и отстаиванию собственной позиции или точки зрения;

- готовность к толерантному отношению к высказываниям других (восприятие мнений и оценок других людей как выражение их точки зрения, имеющей право на существование – независимо о степени расхождения с их собственными взглядами);

- способность к «взаимодействию разномыслящих» и умение договариваться (согласовывать позиции, идти на уступки и достигать согласия в конфликтах);

- толерантное поведение в напряженных и экзотических ситуациях (при различиях в точках зрениях, столкновении мнений или оценок).

Опыт образовательных систем за рубежом показывает возможность интегрирования толерантности в планы образовательных учреждений и в сам процесс обучения и воспитания. Примером может послужить система обучения миролюбия М.Липмана [5], основной целью которой является привитие толерантности как ценности не просто с помощью обучения, а ее строгого обоснования на основе организации дискуссионного общения.

Основными характеристиками дискуссии является то, что она представляет собой целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради поиска истин. Сущностной чертой организации дискуссионного общения является проблемность, благодаря которой обеспечивается вовлеченность учащихся в обсуждение содержания. Проблемные ситуации, когда происходит расхождение мнений, столкновение взглядов и т.п. позволяют рассматривать эти противоречия и несовпадения как проявление плюрализма, богатства индивидуальных восприятий и интерпретаций. Следует избегать искушения упрощать задачи, надо стараться разумно выбирать такие темы и предметы обсуждения, в процессе изучения которых постепенно воспитывается способность разбираться в сложных проблемах. Обучение в форме дискуссии по М.Липману требует от ее участников серьезной когнитивной работы, которая предполагает преодоление сопротивления, только «преодолевать здесь необходимо предрассудки, самообман, алогичность, сталкивающиеся эмоции, ошибочность в рассуждении, нежелание идти на компромисс, неуважение к чужому мнению и т.п.» [5, с.107]. Темы для обсуждения должны включать проблемы, близкие и понятные ау-

дитории по их личному опыту, следует обращать их внимание на разнообразие опыта и способов в решении этих проблем.

Взаимодействие в ходе дискуссии побуждает учащихся искать различные способы для выражения своей мысли, повышает восприимчивость к новым сведениям, новой точке зрения, соотнесение и сопоставление которых способствует формированию толерантности. Обучение толерантному речевому поведению и конструктивной, неконфликтной работе с теми, кто отличен от тебя – важная цель дискуссионного общения. Объединяя студентов в группы совместного обсуждения проблемы, преподаватель должен делать это таким образом, чтобы учащиеся имели возможность работать как с теми, кто имеет с ними много общего, так и с теми, кого можно назвать «другими» или даже «чужими», потому что способность принять «других» и «чужих» и работать с ними – это, возможно, то, без чего человечеству не выжить. Навыки толерантного поведения непременно следует развивать в контексте различий.

Одним из важнейших моментов при организации дискуссионного общения является то, что учащиеся постигают ценность сотрудничества и получают возможность на практике осуществить навыки толерантного речевого поведения, которые могут очень пригодиться всем, кто стремится жить по нормам конструктивного планетарного гражданства. Эти навыки станут необходимым дополнением к умению разрешать конфликты и вести переговоры, столь важному в демократическом процессе, в котором невозможно участвовать, не имея навыков сотрудничества.

Научить студентов эффективному толерантному речевому поведению, конструктивному взаимодействию при возникновении конфликтов, не прибегая к насилию – одна из главных задач при организации дискуссионного общения.

Для формирования толерантного речевого поведения необходимо укреплять конструктивное общение, поддерживать свободу выражения, развивать убежденность в том, что проявление толерантности – это уважение достоинства личности.

В связи с этим необходимым условием формирования толерантного речевого поведения является создание открытой, бережной, свободной от напряженности атмосферы в классе, которая позволит учащимся свободно делиться своими переживаниями и идеями. Для этого важно помнить, что целью

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ НА ОСНОВЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСКУССИИ

дискуссии не является достижение некоей единой и «единственно верной» точки зрения. Наоборот поощряется самостоятельность суждений, анализ различных подходов к решению проблемы, осмысление различных мнений и т.п.

В основе организации дискуссионного общения для формирования толерантного речевого поведения лежит принцип дополнителности, когда отношения сторон складываются, в отличие от сторон диалектического противоречия, не как противоположные, исключающие друг друга, а взаимно дополняющие друг друга на основе ведения критического диалога. Такие стороны не образуют также единства и взаимопроникновения в классическом смысле, они сохраняют автономию и самостоятельность, но вместе с тем и не разобщены наподобие того, как разобщены противоположные начала в плюралистической интерпретации.

В процессе дискуссионного общения не менее важно научить строить отношения между большинством и меньшинством. Такие отношения должны строиться на основе уважения чувств и позиции каждого, признания значимости и права «быть другим».

Толерантное речевое поведение исключает использование очернительных, уничижительных или отчуждающих вербальных или невербальных средств общения, насмешки, предубеждения, остракизм, подавление и пр. В сочетании с установкой на взаимное изменение позиций в результате критического диалога толерантное речевое поведение помогает сдерживать отрицательные реакции активного действия, которые могут выражаться в отсутствии интереса, агрессивности, стремлении подчинить, подавить, навязать свою точку зрения.

Толерантное речевое поведение в процессе дискуссионного общения:

- помогает учащимся ощутить собственную значимость, ценность, уникальность;
- позволяет им действовать с максимально возможной степенью свободы;
- способствует укреплению дружбы, развитию эмпатии, уважению потребностей и чувств других;
- формирует условия, в которых учащиеся могут работать и учиться, успешно взаимодействуя;
- дает возможность понимать самих себя, делиться с другими своими идеями и чувствами, а также развивает способность понимания других;

- создает условия для развития социальных и коммуникативных навыков, укрепляющих взаимоотношения;

- способствует развитию навыков конструктивного разрешения проблем и конфликтов.

Выстраивая систему обучения толерантному речевому поведению нельзя не обратить внимание на реально осуществляемые подходы к образовательному процессу на основе дискуссии. К таким подходам можно отнести:

- цивилизационный подход, рассматривающий образовательный процесс в соответствии с требованиями экологической цивилизации (социального будущего) к жизни в гармонии с природой на вселенском уровне; к жизни в мире, следуя общечеловеческим ценностям; к жизни в этносе, принимая национальные ценности; к жизни в Отечестве, усваивая ценности своего общества; к жизни в учебном коллективе и, наконец, к жизни в гармонии со своим духовным миром;

- культурологический подход, характеризующий развитие духовной культуры личности с позиции нового понимания гуманистического идеала: роли духовной свободы, духовности, ответственности в формировании индивидуальности. Он позволяет проследить диалектику традиционного и инновационного в мире ценностей современного человека;

- субъектно – интегративный подход, раскрывающий развитие духовной культуры личности учащегося с учетом уровня его самосознания и духовности, с ориентацией на сознательное формирование субъектности и цельности личности;

- аксиологический подход, позволяющий анализировать процесс развития духовной культуры учащегося через детерминацию ценностно – смыслового отношения личности к жизнедеятельности, и к своим духовным и личностным качествам;

- деятельностный подход, предполагающий включение учащихся в решение творческих учебно – познавательных задач, с целью формирования духовных качеств и способностей учащихся.

Осуществление данных подходов для формирования качеств, свойственных толерантной личности, позволяет готовить подростков жить в гармонии с другими. Только тогда они смогут конструктивно и счастливо жить в многоликом мире, окружающем их. Образование должно научить их строить и поддерживать открытые и позитивные отно-

шения с другими, развивать в них способность уважать и ценить многообразие проявлений человеческой индивидуальности, признавая в то же время универсальность природы человека.

Содержательный блок системы формирования толерантного речевого поведения на основе организации дискуссии тщательно разрабатывался группой педагогов, включившихся в опытно-экспериментальную работу на базе школ №1, №40, Тюменского медицинского колледжа, Института государства и права Тюменского государственного университета. Выбор студентов и учащихся данного возраста (16-20 лет) объясняется совпадением периода профессиональной подготовки (у школьников профессионального самоопределения) и профессионального становления личности как будущего специалиста, что подразумевает развитие профессионального самосознания, изменение типов жизнедеятельности, статусов и социальных ролей, формирование специфического образа жизни и т.д. Преобладающее значение начинает приобретать абстрактное мышление, устанавливаются глубинные взаимосвязи между различными областями реальности. С учетом возрастных групп и особенностей преподаваемого предмета были выбраны темы, органично вписывающиеся в предмет и не противоречащие государственному стандарту. Так, дискуссии были организованы по следующим темам: языки, искусство, расовые и этнические группы, образование, ценности, общественные традиции, религии, особенности невербального самовыражения, молодежная субкультура и др. Для реализации поставленных целей в самой группе учителей были необходимы эффективная координация усилий и плодотворное сотрудничество. Педагоги, работая в экспериментальной группе, прекрасно осознавали, что их воспринимают как образец для подражания. Поэтому каждое заседание рабочей группы, воспринималось как своеобразный тренинг развития навыков для ведения дискуссии и мирного разрешения конфликтов на основе толерантности.

Основными особенностями педагогической деятельности, направленной на формирование толерантного речевого поведения учащихся при всем многообразии встречающихся педагогических ситуаций, являются:

- обеспечение условий для совместной конструктивной активности участников

образовательного процесса, условий для личностных достижений;

- формирование у учащихся независимого мышления, критического осмысления действительности, умения формулировать собственные суждения или позицию в отношении спорных вопросов;

- поощрение использования творческих подходов к решению проблем и возникающих конфликтов.

При этом сам педагог должен ценить культурное разнообразие и создавать условия для признания культурных различий и их проявления в жизни.

Поэтому и речевое поведение педагога имеет толерантную направленность. Главная особенность заключается в нацеленности на диалог, при котором процесс взаимодействия педагога и учащегося не должен принимать формы безразличия, снисхождения или неприятия, которые могут выражаться в отсутствии интереса, агрессивности, стремлении подчинить, подавить, навязать свою точку зрения. Такие отрицательные реакции можно наблюдать во взаимоотношениях взрослых и детей, если ни те, ни другие не способны выйти за рамки ролевого поведения, ограничивающие пространство взаимодействия, наполняющие его стереотипным мышлением по отношению друг к другу. В таком случае сложный процесс развития ребенка, овладения им опытом социальных действий и отношений не только плохо регулируется, но и затормаживается на фоне развития иждивенчества, потребительской позиции, социальной пассивности. Интолерантное речевое поведение педагога может выражаться от безразличия к мнению учащегося до откровенного и жесткого обесценивания и даже унижения самого ученика за «неправильные взгляды». По результатам исследования среди старшеклассников г. Санкт-Петербурга в числе наиболее значимых и остро переживаемых проблем были следующие: «Я боюсь, что различия во взглядах с учителями приведут к плохим оценкам», «Мне бы хотелось, чтобы учителя относились ко мне с уважением» [6]. Очевидно, что подобные проблемы испытывает большая часть обучающегося населения России. Один из путей преодоления создавшейся ситуации в готовности педагога выйти за пределы стереотипных ролевых отношений и быть готовым к диалогу с «другими» по любому признаку: возрасту, социальному происхождению, национальности, вере и т.д.

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ НА ОСНОВЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСКУССИИ

Толерантное речевое поведение педагога, принимая диалоговую форму позволяет педагогу решать разнообразные педагогические задачи: устанавливать взаимопонимание, выявлять различные подходы в трактовке обсуждаемых проблем, создавать ситуации свободного выбора личностной позиции, на основе получения обратной связи своевременно вносить коррективы в свою деятельность. Словом, диалогизм – важное условие формирования плюралистического типа личности, совершенствования толерантного речевого поведения как педагога, так и студента.

При более пристальном рассмотрении толерантного речевого поведения следует выделить минимум три составляющие: две взаимодействующие стороны и обоюдно принятый язык общения. В качестве инвариантной основы толерантного речевого поведения следует принять общечеловеческую этику общения.

Так, для формирования толерантного речевого поведения на занятиях по английскому языку в Институте государства и права Тюменского государственного университета было предложено использовать в речи этикетные клише, которые помогают студентам выразить одобрение или поддержку другой мысли или идеи, а также смягчают категоричное непринятие иного мнения или несогласие с другой точкой зрения.

Развертывание дискуссии начинается с инициативной реплики-фразы, выполняющей роль речевого стимула или носителя темы беседы. Студенты знакомились с различными стратегиями начала диалога, установления контакта, поддержания беседы, выражения эмоций и отношения к высказываниям других.

Кроме этого мы поощряли участников дискуссии преимущественно использовать «Я - высказывания», которые способствуют формированию поведенческой гибкости, осознанию личностных особенностей, а также обеспечивают обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций и позитивному отношению к другой личности. Очень важной, нам кажется, способностью при расхождении во мнениях не перевести когнитивный конфликт в межличностный.

Использование в речи «Я – высказывания» делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства, не унижая другого человека. «Я – высказывание» предполагает ответственность говорящего за свои мысли и чувства, а не нацелено

в отличие от «Ты – высказывания» на то, чтобы обвинить другого человека. Если мы используем «Ты – высказывания», то человек, к которому мы обращаемся испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду. Использование «Я – высказываний» позволяет человеку выслушать вас и спокойно ответить. Этому способствует и установка на визуальный контакт с собеседником.

Постепенно из речи студентов исчезали категоричные высказывания неодобрения или непринятия отличных точек зрения или невероятных идей решения той или иной проблем, а также свойственная подростковому возрасту речевая агрессивность. Из речи педагогов исчезали декларативность, назидательность, стереотипность, навязывание собственного мнения и т.д.

Не менее важны при формировании толерантного речевого поведения умения слушать и слышать. Важно учить подростков эмпатийному слушанию, которое предполагает проявление искренней заинтересованности, а также эмоциональной поддержке диалога с помощью реплик, мимики, жестов. Эмпатийное слушание способствует достижению психологической открытости в диалоге, т.е. способности к сопереживанию и инициации разговора на волнующие темы.

Много внимания уделяется в процессе дискуссии обучению речевым стратегиям, обеспечивающим разъяснение своей позиции по обсуждаемой проблеме. Паралингвистическая составляющая несет большую часть эмоционального содержания процесса общения, поэтому широко использовались метафоры, неожиданные сравнения и ассоциации, а также невербальные средства. Речевая экспрессивность отражает подлинные душевные переживания, когда очевидно проявляется связь внутреннего и внешнего. Это позволяет учащемуся самому проанализировать, осмыслить, четко сформулировать свою идею. Нередко в процессе такого осмысления учащийся меняет свою точку зрения или приобретает единомышленников.

В процессе организации дискуссионного общения учащимся предлагались такие речевые стратегии, как «накопление согласия», «поиск совпадающих интересов», «принятие совместных решений», и др. Данные стратегии способствуют развитию умения внимательно слушать и слышать, вырабатывают стремление получить совет, открыто ставить вопросы, выражать согласие или несогласие, предлагать свои варианты решений, доби-

ваться понимания с помощью расспрашивания или уточнения.

Кроме того, в арсенале учащихся должны быть речевые клише для выражения уважения, поддержки, подбадривания. Они должны уметь дать совет, похвалить, утешить и т.п. Именно эти качества присущи толерантному речевому поведению.

Наоборот, для интолерантного речевого поведения характерно перебивание, неумение слушать друг друга, нетерпение, игнорирование, отстранение, обзывания, обвинения, упреки, осуждение, критика, морализирование, проповедь, угрозы, предостережение, предупреждение, приказ, указание.

Когда в речевом поведении обнаруживается явный симптом нетерпимости, на него следует реагировать прямо, объясняя возможные последствия интолерантного поведения.

Немаловажным этапом проведения дискуссии является рефлексивный этап, на котором подводятся итоги совместной деятельности, проводится анализ возникших трудностей и планирование дальнейшей совместной деятельности. Здесь акцент делается на умении завершить дискуссию на оптимистической ноте для того, чтобы не оставить горечи от переживания, обиды, равнодушия и т.п.

К факторам, стимулирующим формирование толерантного речевого поведения можно отнести потребность самоактуализации, самоутверждения, осознание ответственности за себя и других, настойчивость, критичность, гибкость.

К сдерживающим факторам мы относим отсутствие стойких убеждений и уверенности своих позиций, стереотипность мышления, а

также привычка подчинения, игнорирование, повышенная нервозность.

В конечном счете, сформированные навыки толерантного речевого поведения призваны обеспечить умение жить среди разных людей, извлекая из него пользу и моделируя на его основе плюралистическое и сбалансированное мировое сообщество, основанное на культуре мира.

ЛИТЕРАТУРА

- 1.Бэтти Э. Риэрдон. Толерантность – дорога к миру. – М.: Изд-во «Бонфи», 2001. – 304 с.
- 2.Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактики экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)». М., 2000.
- 3.Зиновьев Д.В. Социокультурная толерантность – ее сущностные характеристики // Парадигма. 1998. №1. – С. 50-61.
- 4.Лекторский В.А. О толерантности, плюрализме и критицизме // Вопросы философии. №11.1997.- С. 46-54
- 5.Юлина Н. О педагогической методике обучения миролюбию М. Липмана / Вопросы философии. 1995, № 2.- С. 106-115.
- 6.Алексеева Е.В. Проявление ответственности подростков в совладании с жизненными проблемами. Дисс. ...канд.психол. наук. СПб.,2002.
- 7.Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2001.-304 с.
- 8.Валитова Р.Р. Толерантность: порок или добродетель? // Вестн. Моск. ун-та. Сер.7. Философия.1996.- № 1. – С. 33-37.
- 9.На пути к толерантному сознанию / отв. ред. А.Г. Асмолов. – М.: Смысл, 2000. – 255 с.
- 10.Скрябина О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников. Автореф. дисс. ...канд. пед. наук. Кострома, 2000.