

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РИСК КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ, ЕГО СУЩНОСТЬ

О.И.Чубарова

Экономическое и политическое развитие современного мира, приход на смену индустриальному обществу информационного общества, высокий динамизм жизни, отсутствие стабильности порождает новые виды рисков. К таким рискам можно отнести и риски, связанные с получением и предоставлением образовательных услуг – образовательные риски, подходы к определению сущности которых и рассмотрены в статье.

Деятельность любой организации в условиях конкурентной среды, трансформации экономических, техногенных и других условий связана с высокой степенью неопределенности. Поэтому риск как экономическая категория является неотъемлемой частью деятельности организации.

Французский теоретик и практик риск-менеджмента Ж. Керверн выделяет три этапа в исследовании проблематики рисков: философский (1755-1940 гг.), технологический (1940-1980 гг.), научный (1980-1995 гг.). Несмотря на условность периодичности, можно согласиться, что научный этап в исследовании рисков начался недавно и понятие риска в экономической науке является относительно новым. Риски в системе высшего образования стали исследовать в связи с формированием рынка образовательных услуг.

Известные подходы к пониманию категории «риск» приведены в работе Альгина А.П. [1, с.11]. Происхождение термина «риск» восходит к греческим словам *risikon*, *rindsa* – утес, скала. В итальянском языке термин «*risiko*» обозначает опасность, угрозу; «*risicare*» – лавировать между скал, во французском «*risdol*» также обозначает угрозу. В экономической литературе широко распространено суждение о риске как о возможности опасности или неудачи. В теории рисков под риском понимают возможную опасность потерь части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов, связанных с определенной деятельностью. Но риск в словаре В.Даля рассматривается не только как опасность, но и как действие наудачу, требующее смелости, решительности, предприимчивости в надежде на счастливый исход.

Существующие подходы к пониманию категории «риск» подробно рассмотрены В.М. Гранатуровым в работе «Экономический риск: сущность, методы измерения, пути сни-

жения» [2]. Он, в частности, считает наиболее удачным следующее определение риска: «Риск – это деятельность, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которого имеется возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи и отклонения от цели». И.Т. Балабанов в работе [3, с.22] отмечает, что как экономическая категория риск представляет собой событие, которое может произойти или не произойти. В случае совершения такого события возможны три экономических результата: отрицательный (проигрыш, ущерб, убыток), нулевой, положительный (выигрыш, выгода, прибыль). Л.Н. Тэпман предлагает такое категориальное определение хозяйственного риска в предпринимательской деятельности: «это система экономических отношений по реализации способности предпринимателя творчески использовать элемент неопределенности в процессе воспроизводства или отдельных его моментах для получения добавочной прибыли» [4, с.7].

В работе [5] риск определяется как возможность события, неожиданного для активного субъекта, которое может произойти, в период перехода субъекта из данной исходной ситуации к заранее определенной этим субъектом конечной ситуации.

Из всех вышесказанных определений главное заключается в том, что риск связан с неопределенностью, которую необходимо учитывать при принятии управленческих решений при управлении экономическим объектом с целью ее уменьшения.

Таким образом, риск включает в себя три элемента: неопределенность (риск существует тогда, когда возможно неединственное развитие событий); потери (непреднамеренное сокращение стоимости в результате реализации опасности); безразличность (риск

должен задевать любого человека или организацию).

Обстановку для реализации риска создают экспозиции, опасности и неосторожность (рискованность) [5].

Экспозиция – это объект, который может быть утрачен или поврежден, например, наем сотрудника – это экспозиция для работодателя.

Опасность – это непосредственная причина потерь, например, землетрясение, воровство.

Неосторожность – поведение, которое увеличивает вероятность наступления потерь.

Рискованность – условие, которое может создавать или увеличивать возможность потерь.

Экономический риск – это риск, обусловленный неблагоприятными изменениями в экономике организации или страны. Наиболее распространенным видом экономического риска является изменение конъюнктуры рынка, несбалансированная ликвидность, изменение уровня управления.

Экономический риск – это возможность случайного возникновения нежелательных убытков, измеряемых в денежном выражении. Г.В. Чернова в работе [6, с.16] обращает внимание на существенность таких моментов:

- возможность возникновения убытков;
- неопределенность, непредсказуемость, случайность;
- нежелательность возникновения убытка;
- денежное измерение.

С экономическим риском может сталкиваться любой субъект.

Е.В. Майдебура справедливо утверждает, что в литературе практически не анализируются риски, связанные с предоставлением услуг [7]. Но при приобретении услуги возможны разнообразные риски: риск исполнителя (насколько хорошо выполнена работа), физический риск (не будет ли вреда для покупателя), финансовый риск (будут ли компенсированы затраты), психологический риск (как приобретение услуги повлияет на самоуважение), социальный риск (как покупка повлияет на имидж человека в глазах друзей, коллег), потеря времени, удобств.

Экономическое и политическое развитие современного мира, приход на смену индустриальному обществу информационного общества, высокий динамизм жизни, отсутствие

стабильности порождает новые виды рисков, которые достаточно трудно определить и оценить. К таким рискам можно отнести риски, связанные с получением и предоставлением образовательных услуг в условиях функционирования рынка образовательных услуг – образовательные риски.

Услуга образования, является с одной стороны услугой, с другой – “товаром особого рода и сохраняет черты общественного блага...Особенность услуг образования в том, что эффект, который получает человек и общество, трудно количественно оценить...Еще одной особенностью является высокая эластичность спроса на них” [8].

Образовательная услуга характеризуется инерционностью спроса, который формируется под воздействием изменений на рынке труда и последующего изменения общественного мнения о престижности и выгоды профессий, отдаленностью выгоды, значительной длительностью оказания услуг. Все это обуславливает значительный риск при приобретении такой услуги.

Понятие «образовательный риск» может претендовать на роль экономической категории. Р.М. Качалов [9, с. 21] указывает, что «в своей необходимой взаимосвязи категории образуют систему, воспроизводящую объективную, исторически развивающуюся взаимосвязь всеобщих способов отношения человека к миру, в которых отражаются формы бытия природы и общественной жизни». Категории – это наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания (БЭС, 1997).

В связи с прогрессом научного знания обогащается число и содержание научных категорий, которые отражают объективный мир.

Экономическая категория – теоретические выражения, абстракции общественных отношений производства материальных благ, которые отвлеченно характеризуют сущность какого-либо экономического явления.

Полагаем, что в современных социально-экономических условиях России разработка категории «образовательный риск» продиктована необходимостью

Важной составной частью научной идентификации понятия «образовательный риск» как экономической категории является разработка связанной с ним системы, включающей в себя:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РИСК КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ, ЕГО СУЩНОСТЬ

- причины возникновения риска (факторы риска);
- функции, которые эта категория выполняет в экономической науке и практике;
- методы предупреждения и снижения риска.

Образовательный риск – это не процесс и не деятельность, это явление, которое, будучи возведено в ранг экономической категории позволяет характеризовать качество управленческих решений в деятельности образовательного учреждения с точки зрения степени достижения поставленной цели.

Сформулируем рабочее определение «образовательный риск». Образовательный риск – это понятие, используемое для характеристики качества целенаправленной образовательной деятельности, а конкретнее – исходной ситуации, процессов подготовки и принятия решения при предоставлении и получении образовательных услуг.

Образовательный риск характеризует ситуацию с позиций различных субъектов рынка образовательных услуг. В каждом случае результаты будут разные. Образовательный риск необходимо разбить на однозначные компоненты: фактор риска, уровень риска, показатель риска, анализ риска, управление риском.

Роль всякой категории раскрывается в выполняемых функциях. Наиболее важными для образовательных рисков являются такие функции:

- аналитическая – обусловлена необходимостью выбора одного из возможных вариантов решений;
- инновационная – связана с преодолением ситуации повышенного риска;
- регулятивная – проявляющаяся в двух формах – конструктивной и деструктивной. Конструктивная означает, что способность рисковать – один из путей успешной деятельности, а деструктивная – в игнорировании риска.
- защитная – руководитель учебного заведения должен иметь право на ошибку.

Данные функции позволяют выделить образовательный риск в самостоятельную категорию.

Раскроем сущность этой экономической категории. Первое определение основано на взаимосвязи с принятием решений в деятельности образовательного учреждения. Деятельность носит целенаправленный характер, решения преследуют цели. Это могут

быть стратегические, тактические, операционные цели.

Но реализация принятых решений подвержена действию неопределенности, в результате выбранная цель может быть не достигнута.

Образовательный риск – это ситуация в деятельности субъекта рынка образовательных услуг, отражающая меру реальности нежелательного развития событий из-за объективно существующей неопределенности.

Для понимания сущности образовательного риска необходимо выделить его основные характеристики:

- *Понятие ситуации риска*. «Ситуация» - это совокупность различных обстоятельств и условий, создающих определенную обстановку для того или иного вида деятельности. Среди различных видов ситуаций особое место занимают ситуации риска [1, с. 21], [2, с. 9]. Поскольку функционированию и развитию многих экономических процессов присущи элементы неопределенности, то этим будет обусловлено появление ситуации риска, которая не имеет однозначного решения. Если существует возможность количественно и качественно определить степень вероятности того или иного решения, то это и будет ситуация риска. Необходимо отметить, что риск существует как на стадии принятия решения, так и на стадии его реализации.

- *Уровень риска* – количественная или качественная характеристика риска. Если принять конкретное решение, уровень риска характеризует спектр нежелательных событий и обусловленных ими потерь, а также степень наступления этих нежелательных событий.

- *Уровень риска как теоретическое понятие* может быть измерен с помощью *системы показателей уровня риска*. Выбор оценочных показателей – сложная, многоаспектная задача, в которой важны не только показатели, но и их динамика.

- *Возможность нежелательного отклонения от цели* порождается некоторыми причинами – факторами. *Факторы* – это такие изменения ситуации, которые увеличивают величину нежелательного отклонения.

- *Управление уровнем риска* включает две подзадачи – оценку уровня риска и разработку управленческого воздействия на него.

Для определения сущности образовательного риска необходимо выявить основ-

ные элементы риска, его характерные черты и общие принципы классификации рисков.

Прежде всего, риск связан с выбором решения и «выступает моделью снятия субъектом неопределенности, способом практического разрешения противоречия при неясном (альтернативном) развитии противоположных тенденций в конкретных обстоятельствах» [2, с. 10].

Анализ литературы [2, 12] позволил выделить такие основные элементы в явлении «риск»:

- отсутствие уверенности в достижении поставленной цели;
- возможность потерь, связанная с осуществлением выбранной альтернативы;
- возможность отклонения от предполагаемой цели;
- вероятность достижения желаемого результата;
- безразличность, так как риск должен задевать определенного человека или организацию, которые стремились бы не допустить нежелательное для них развитие событий.

Взаимосвязь указанных элементов и их взаимодействие отражают сущность риска. Кроме этого, риску присущи такие черты как противоречивость, альтернативность, неопределенность.

В. Гранатуров [2, с. 9-10] отмечает, что *противоречивость* как черта риска проявляется в различных аспектах. Представляя собой разновидность деятельности, риск, с одной стороны, ориентирован на получение значимых результатов новыми способами в условиях неопределенности и ситуации неизбежного выбора. Тем самым риск способствует внедрению новшеств, направленных на достижение успеха. Это свойство риска имеет важное экономическое последствие. Но, с другой стороны, риск ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, если в условиях неполной исходной информации, ситуации риска, альтернатива выбирается без должного учета объективных закономерностей развития явления, по отношению к которому принимается решение.

Такое свойство риска, как *альтернативность*, связано с тем, что он предполагает необходимость выбора из двух или нескольких возможных вариантов решений или действий. Если нет выбора, не возникает рискованная ситуация и, следовательно, не будет риска. В зависимости от конкретного содержания ситуации риска альтернативность

обладает различной степенью сложности и решается различными способами.

Очень важно, что существование риска непосредственно связано с *неопределенностью*, которая неоднородна по форме проявления и по содержанию. Так как неопределенность представляет собой незнание достоверного, отсутствие однозначности, то возникает ситуация «снятие» неопределенности, и одним из способов является риск. Именно это свойство риска способно оптимизировать на практике процессы управления и регулирования, что невозможно осуществить, игнорируя объективные и субъективные источники неопределенности. Но поскольку очевидно то, что невозможно найти средства, позволяющие полностью избавиться от влияния факторов неопределенности, то речь надо вести о необходимости учета риска с целью отбора рациональных альтернатив.

Подверженность к потерям ведет к издержкам, как любого субъекта рынка образовательных услуг, так и в экономике в целом. Поэтому должна быть создана система, которая будет систематически снижать потери.

К источникам образовательного риска можно отнести общие для всех экономических рисков источники:

- случайность;
- наличие противоречивых тенденций, столкновение противоречивых интересов;
- вероятностный характер научно-технического прогресса;
- неполнота, недостаточность информации.

Но можно выделить и источники, связанные с особенностями образовательной услуги и характерные только для образовательного риска:

- длительность оказания образовательных услуг;
- отдаленность выгоды от получения образовательной услуги;
- опережающий характер образовательных услуг.

Для исследования образовательных рисков необходима их классификация. Научно обоснованная классификация рисков позволяет четко определить место каждого из них в общей системе. Каждому риску соответствует своя система приемов управления. В литературе обозначены лишь семь типов рисков, выделенные руководителем проекта «Мониторинг региональных программ» В.С.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РИСК КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ, ЕГО СУЩНОСТЬ

Ивановым, которые оказывают воздействие на реализацию проектов в образовании:

- риски природных условий, связанные с географической спецификой территории и возможными природными катастрофами;
- финансовые риски, связанные с различными факторами, но оказывающие влияние на недостаточность или отсутствие средств на реализацию проектов;
- социально-педагогические риски, связанные с социальными процессами и воздействием изменений на доступность образования;
- юридические риски, связанные с наличием или отсутствием законодательной базы и правами;
- риски человеческого фактора, связанные с противодействием или не принятием изменений в обществе, не готовностью людей выполнять необходимые действия;
- ресурсно-технологические, связанные с недостаточной обеспеченностью технологической и ресурсной базы для реализации проекта;
- риски организационного - управленческого характера, связанные с несоответствием управления образованием, его инфраструктуры решению новых задач.

Все риски принято делить на две большие группы: чистые и спекулятивные. Чистые риски означают возможность получения отрицательного или нулевого результата. Это экологические, политические, природно-естественные риски. Риски, которые выражаются в возможности получения как положительного, так и отрицательного результата, называют спекулятивными.

Необходимо отметить, что образовательные риски – это спекулятивные риски. Все субъекты рынка, осуществляя вложение капитала, предполагают два вида результатов: доход или убыток. Особенностью образовательных рисков является то, что все субъекты предполагают их минимальный уровень. Оценить образовательные риски очень сложно. Например, дипломированный выпускник вуза не устраивается работать по специальности, а работает на любом месте, где просто необходимо высшее образование. Многие выпускники вузов регистрируются как безработные в службе занятости. В этом случае возникает недопустимый уровень степень риска.

Для различных вариантов классификации образовательных рисков можно исполь-

зовать базисные принципы рыночной экономики:

- свобода потребительского выбора и поведения;
- свобода выбора профессиональной деятельности;
- рациональное поведение всех участников рынка образовательных услуг, их стремление оптимизировать свою выгоду (минимум затрат – максимум пользы);
- максимизация усилий общества на такой организации экономической среды, при которой все субъекты рынка образовательных услуг стремятся к эффективному использованию ограниченных ресурсов [3, с. 28-29].

Образовательные риски можно классифицировать по времени и причинам возникновения, совокупности внешних и внутренних факторов, по принадлежности к субъекту рынка образовательных услуг, по масштабам деятельности, способу их анализа и методам их описания и др.

Выделим элементы, которые будут положены в основу классификации образовательных рисков:

- масштабы деятельности;
- субъект рынка образовательных услуг;
- природа возникновения;
- характер учета;
- вид деятельности;
- совокупность внутренних факторов.

Выделенные элементы в явлении риска, основные характеристики риска, источники риска, а также выделенные элементы классификации рисков представим в таблице 1.

По масштабам деятельности выделяются международные, национальные, региональные, локальные образовательные риски, связанные с деятельностью отдельного вуза.

Необходимо отметить тот факт, что наиболее высоким критерием качества подготовки специалистов в тех или иных вузах является спрос на специальности со стороны граждан экономически высокоразвитых стран. На международном уровне существует риск низкого спроса на образовательные услуги страны, что является важным показателем эффективности образовательного процесса.

На уровне России образовательный риск связан с углублением кризиса образования, который заключается в приверженности образования старым формам и содержанию, в медленной адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям, несоответствии конечной продукции образовательного процесса ожиданиям и заказам общества.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РИСК КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ, ЕГО СУЩНОСТЬ

отдельные личности, получающие образовательные услуги.

Для отдельной личности образовательный риск – это возможность получить образовательную услугу, затраты на которую не смогут окупиться, которая не оправдывает надежд покупателя в экономическом, психологическом и социальном аспектах.

Сегодняшние абитуриенты, поступающие в вузы средних городов, имеют высокую степень риска, потому что на рынке труда таких городов специальности местных вузов не востребованы. Вероятность того, что выпускник через пять лет будет востребован на рынке труда, с каждым годом уменьшается. Таким образом, самый значительный фактор риска – получить специальность, по которой не будет возможности работать. Действительно, в условиях становления механизма рыночных отношений значительно ослабла взаимосвязь между вузовской специальностью и реальной карьерой выпускника. Две трети выпускников вузов ориентируются на возможность сделать карьеру в сфере свободной экономики независимо от получаемой специальности, около 10% выпускников предполагают получить «вторую» профессию, и лишь 7% связывают устремления с карьерой ученого [11, с. 202]. То есть, инвестиции в образование в таком случае могут вернуться только опосредованно, так как выпускник имеет возможность устроиться на работу, где требуется любое высшее образование. Поступая в вуз среднего города, абитуриент предполагает, что его диплом может быть не востребован на рынке труда крупных городов.

Другой фактор риска связан с качеством предоставляемых услуг. Профессионализм профессорско-преподавательского состава вузов средних городов, представленных как правило филиалами крупных вузов, низкий. Качество образования в таких вузах не может приблизиться к качеству образования крупных вузов, имеющих хороший имидж.

Еще один фактор риска обусловлен открытием в средних городах большого количества филиалов самых различных вузов, которые могут просто прекратить свою деятельность на данной территории еще до того, как выпускник получит специальность. Например, Новосибирский гуманитарный институт закончил свою деятельность, когда самые старшие студенты обучались на 4 курсе,

предложив в качестве альтернативы обучение в Новосибирске.

Существует фактор риска, связанный непосредственно с личными качествами студентов – неспособностью к освоению программы вуза, нежеланием учиться, что также приводит к прекращению образования.

Таким образом, можно выделить три группы образовательных рисков для потребителя образовательных услуг:

- риск невостребованности специальности;
- риск получения образовательной услуги низкого качества;
- риск получения образовательной услуги в полном объеме.

Для высшего учебного заведения риск связан со сложностью набора студентов, с освоением новых специальностей, форм, технологий обучения, с возрастающей конкуренцией на рынке образовательных услуг, с низкой платежеспособностью населения.

Предприятие или организация, принимающая выпускников вузов на работу, может столкнуться со следующими элементарными рисками:

- отсутствие у выпускников теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для эффективной работы на конкретном месте в предприятии;
- отсутствие специалистов необходимых квалификаций и специальностей, необходимость переобучения специалистов для работы на конкретном рабочем месте.

Обществу могут угрожать следующие риски:

- получение кадров высшей квалификации, не способных решать сложные творческие задачи и эффективно решать проблемы общества;
- риск возникновения социальной напряженности в связи с невозможностью трудоустройства выпускников вузов;

Для государства существует несколько основных потенциальных рисков. Риски возникают как по вине системы высшего образования, так и зависят от эффективности деятельности самого государства:

- риск неэффективного использования бюджетных средств;
- риск роста безработицы среди выпускников вузов из-за отсутствия планирования набора для коммерческих вузов;

- риск недостаточного бюджетного финансирования для обеспечения качественной подготовки специалистов;
- риск несовершенства нормативной базы в области образования;
- риск получения низкого качества подготовки специалистов из-за несовершенства системы контроля качества высшего образования.

По видам деятельности выделяются финансовый, коммерческий, инвестиционный, инновационный риски.

Глобальной тенденцией во многих странах мира признан переход от безусловного правительственного финансирования к диверсифицированным неправительственным источникам. Перераспределение доходов в высшем образовании в сторону увеличения частных капиталовложений было вызвано во многих случаях финансовым кризисом правительств. В настоящее время в России в качестве источников финансирования являются средства федерального бюджета, средства регионального бюджета, плата за обучение, доходы от вкладов, гранты, торговля и услуги. Размеры финансирования из федерального бюджета ежегодно снижаются, что определяет риск нормальной жизнедеятельности вуза. Российские университеты в настоящее время слишком сильно полагаются на увеличение платы за обучение как на основной источник неправительственных доходов. При увеличении платы за обучение без адекватной системы финансовой помощи студентам будет строиться фундаментально несправедливая система финансирования [13]. Одним из последствий вузовской стратегии на повышение платы за обучение является тенденция в сторону увеличения приема студентов, которые в состоянии платить. Это может заполнить краткосрочные финансовые пробелы, но для реализации долгосрочной образовательной политики нации или государства является серьезным риском.

Вуз, как любая организация, в условиях рыночной экономики подвержен риску, возникающему в процессе реализации товаров и услуг, воздействию изменениям в конъюнктуре рынка. Следовательно, образовательный риск является *коммерческим риском*.

Рыночная ориентация образовательного учреждения в частности предполагает оказание образовательных услуг, которые будут пользоваться спросом на рынке, в соответ-

ствие с этим необходима перестройка всей системы работы образовательного учреждения. Ассортимент образовательных услуг достаточно широк и интенсивно обновляется с учетом требований общества и научно-технического прогресса. Соответственно процессы и технологии оказания образовательных услуг должны быть гибкими и переналаживаемыми. Цены на образовательные услуги формируются под значительным воздействием рынка, действующих на нем конкурентов, величины платежеспособного спроса. Ограниченность локального рынка образовательных услуг, низкий показатель платежеспособного спроса населения, избыток специалистов, подготовку по которым ведут местные вузы, вынуждает вузы открывать новые специальности, искать новые ниши на рынке, применять новые формы, методы, технологии, изменять подходы к управлению. Любое из указанных мероприятий требует финансовых средств и его можно рассматривать как инвестиционный проект. Поэтому образовательный риск для вуза является инвестиционным.

Инвестиционный риск связан с возможностью недополучения прибыли в ходе реализации нового проекта. Например, затраты на открытие новой специальности могут не окупиться, если специальность окажется невостребованной.

Кроме этого, вузу приходится внедрять и разрабатывать новые технологии обучения (дистанционное обучение, внедрение информационных технологий в образовательный процесс), что необходимо рассматривать как инновационный проект. Определение и моделирование рисков при реализации проектов является обязательным этапом.

Деятельность вуза в настоящее время связана с разработкой и реализацией образовательных проектов. Проект, связанный с решением проблем образования на государственном, региональном уровнях, формированием и предоставлением образовательных услуг вузом и приобретением данных услуг потребителем (личностью, предприятием) определим как образовательный.

Образовательный проект является по своей сути, инновационным проектом. В работе «Риски инновационной деятельности» [14] авторы справедливо утверждают, что

Классификация образовательных рисков

ВИД РИСКА	ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА
По масштабам деятельности	
Международные	Риски, присущие системе образования в международных масштабах
Национальные	Риски, присущие системе образования на уровне страны
Региональные	Риски, присущие системе образования на уровне региона
Локальные	Риски, присущие системе образования на уровне отдельного вуза
По принадлежности к субъекту рынка образовательных услуг	
Риски высшего учебного заведения	Риски, связанные с качеством образовательных услуг, с набором абитуриентов, с финансированием, с низким уровнем жизни населения
Риски личности	Риски, связанные с возможностью получения образовательной услуги, затраты на которую не смогут окупиться, которая не оправдывает надежд покупателя в экономическом, психологическом и социальном аспектах
Риски предприятий и организаций	Риски при приеме на работу выпускников вузов, связанные с несоответствием качества подготовки требуемому уровню
Риски общества	Риски, связанные с получением кадров высшей квалификации, не способных эффективно решать проблемы общества; с возможностью возникновения социальной напряженности в связи с невозможностью трудоустройства выпускников вузов
Риски государства	Риски, возникающие как по вине системы высшего образования, так и зависящие от эффективности деятельности государства
По природе возникновения	
Субъективные	Риски, связанные с личностью субъекта рынка образовательных услуг
Объективные	Риски, связанные с недостатком информации, изменением конъюнктуры рынка, законодательства
По характеру учета	
Внешние	Риски, непосредственно не связанные с деятельностью субъекта рынка образовательных услуг, а обусловленные внешней средой
Внутренние	Риски, обусловленные деятельностью субъекта рынка образовательных услуг
По видам деятельности	
Финансовые	Риски, связанные с уменьшением финансирования из федерального бюджета и с увеличением платы за обучение
Коммерческие	Риски, возникающие в процессе реализации образовательных услуг, воздействия изменений в конъюнктуре рынка
Инвестиционные	Риски, связанные с возможностью недополучения прибыли в ходе реализации инвестиционного проекта
Инновационные	Риски, связанные с финансированием инновационных образовательных проектов
По совокупности внутренних факторов	
Операционные	Риски потерь, связанные с несовершенством внутренней деятельности
Функциональные	Риски, связанные с использованием электронных технологий
Организационно-управленческие	Риски, связанные со слабым образовательным менеджментом

функционирование вуза, особенно в условиях диверсификации, проявляющейся в отказе от одного традиционного учебного процесса и переходе на новые образовательные технологии, всегда сопряжено с риском.

Финансирование инновационных проектов связано с *инновационным риском*. Разработка и внедрение инновационных проектов связана с затратами, растянутыми во времени, результаты проекта также отдалены во времени. Тем не менее, для вуза в условиях рынка инновационный риск неизбежен и является одним из существенных рисков.

По природе возникновения различаются субъективные образовательные риски, связанные с личностями, представляющими субъект рынка образовательных услуг и объективные. Субъективные риски связаны с недостатком опыта, образования, профессионализма, с отсутствием способности к риску лица, принимающего решения в условиях риска. Объективные риски связаны с недостатком информации, изменением конъюнктуры рынка, законодательства.

По характеру учета образовательные риски делятся на внешние и внутренние. Внешние риски непосредственно не связаны

с деятельностью субъекта рынка образовательных услуг. Они могут быть вызваны неожиданными изменениями в экономической политике, в законодательстве, в макроусловиях системы образования. Внутренние риски обусловлены деятельностью субъекта рынка образовательных услуг и непосредственно связаны с ней.

По совокупности внутренних факторов можно выделить группу операционных, функциональных и организационно-управленческих образовательных рисков. Операционные риски связаны с неадекватностью или неэффективностью внутренних процессов, персонала или внешних факторов. Например, при применении в учебном процессе устаревшей вычислительной техники нет возможности обучения студентов новым информационным технологиям, что снижает качество их подготовки и значительно ослабляет конкурентные позиции вуза. Ошибки при разработке внутренних нормативных актов, некорректного оформления документации, нечеткого формулирования прав и ответственности сторон в договорных отношениях с учетом большой доли коммерческого набора в вузах, вызывают значительные финансовые потери.

Функциональные образовательные риски связаны с использованием электронных технологий. С развитием технологий дистанционного обучения, внедрением в практику электронных учебников, Интернет - образования увеличиваются риски для вуза в связи с крупными финансовыми затратами, и для студентов, общающихся большую часть времени не с преподавателем, а с компьютером.

Организационно - управленческий риск связан с несогласованностью и профессиональными ошибками в управлении вузом, с несвоевременным принятием управленческих решений, т.е. со слабым образовательным менеджментом.

Классификация образовательных рисков представлена в таблице 2.

Подходы к классификации рисков могут быть различными. Это зависит, прежде всего, от целей и задач классификации. Можно предположить, что даже для одинаковых признаков классификации могут быть приведены различные виды рисков. Поэтому в каждом конкретном случае необходимо руководствоваться целями, задачами, здравым смыслом и собственным пониманием проблемы.

Рассмотренные теоретические положения могут стать исходной базой для формирования концепции построения риск - менеджмента при управлении рисками в системе образования, при реализации образовательных проектов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Альгин А.П. Риск и его роль в общественной жизни. - М.: Мысль, 1989.-188с.
2. Гранатуров В.М. Экономический риск: сущность, методы измерения, пути снижения: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство «Дело и сервис», 2002. – 160с.
3. Балабанов И.Т. Риск-менеджмент. М.: Фин, 1996. 192 с.: ил.
4. Тэпман Л.Н. Риски в экономике: учеб. Пособие для вузов / под ред. Проф. В.А. Швандара. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2002. -380с.
5. Риск менеджмент: Учебник / Вяткин В.Н., Вяткин И.В., Галуза В.А. и др., под ред. Юргенса И.. – М. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. -512с.
6. Чернова Г.В., Кудрявцева А.А. Управление рисками. Учебное пособие. – М.: ТКВелби, Из-во Проспект, 2003. - 160с.
7. Майдебура Е.В. Маркетинг услуг. – Киев: ВИРА-Р, 2001. -574с.
8. Щетинин В.П. Экономика образования /Щетинин В.П., Хроменков Н.А., Рябушкин Б.С. – М., 1995. – 200с.
9. Качалов Р.М. Управление хозяйственным риском. – М.: Наука, 2002. -192с.
- 10.Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: Учебное пособие.-М., 1995.-234 с.
- 11.Рынок труда. Учебник. Под. ред. проф. Буланова В.С. и проф. Волгина Н.А.– М.: «Экзамен», 2000. -448с.
- 12.Гольдштейн Г. Я., Гуц А. Н. Экономический инструментарий принятия управленческих решений Учебное пособие для магистрантов направления 521500 "Менеджмент" (МВА) Таганрог, ТРТУ, 1999
- 13.Морган Э. В. Диверсификация источников финансирования в системе высшего образования: сравнительный обзор / Морган Э. В. // Университетское управление: практика и анализ. - 2004. – № 2(31).- С.81-90.
- 14.Десятов Д., Митина Н., Преображенский Б. и др. Риски в инновационной деятельности. / Высшее образование в России. 2003, №3. -С.18.