

ВОПРОСЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

О. В. Василенко, В. О. Андреева

Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова,
г. Чебоксары, Россия

В статье анализируются цели и задачи создания электронного правительства, история и специфика формирования в различных странах. Рассматриваются проблемы и перспективы портала госуслуг в России.

Ключевые слова: электронное правительство, система электронного документооборота, государственное управление, электронная экономика, Портал государственных услуг Российской Федерации.

THE ELECTRONIC GOVERNMENT FUNCTIONING QUESTIONS

O. V. Vasilenko, V. O. Andreeva

I. N. Ulyanov Chuvash State University, Cheboksari, Russia

Abstract: the electronic government creation goals and objectives, the history and formation specificity in different countries are analyzed in the article. The paper reveals the problems and prospects of the public services portal in Russia.

Key words: electronic government, electronic document management system, governance, e-economy, the government services Portal of the Russian Federation.

Вопросы совершенствования государственного управления в настоящее время во многом связаны с созданием и функционированием электронного правительства. Впервые об электронном правительстве заговорили в 1991 г. в США при президенте Б. Клинтоне, придававшем развитию Интернета и информационным технологиям повышенное значение. Вообще о «перестройке государственного управления» заговорили с середины 1980-х гг., а термин «электронное правительство» появился совсем недавно – в конце XX в., когда многие страны столкнулись с проблемой низкой эффективности работы органов государственного управления, выражающейся в больших расходах, задержках с принятием решений, плохом управлении, коррупции и т.п. На сегодняшний день существует множество определений электронного правительства. Известно, что этот термин появился в русском языке в результате прямого перевода английского «electronic government», или «e-

government». В английском языке «government» обозначает не только правительство как центральный орган исполнительной власти, но и государство в целом, а «electronic government» относится скорее к формам и методам деятельности органов государственной власти, чем к правительству как субъекту этой деятельности. В буквальном виде – это «электронное правление» или «электронное государственное управление». В официальных документах под электронным правительством (ЭП) наиболее часто имеют в виду новую форму организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающую за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [1]. Сегодня под электронным правительством все чаще понимают систему элек-

тронного документооборота государственного управления, основанную на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащую цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. На сегодняшний день уже можно говорить о большом исследовательском интересе к тематике электронного правительства (Балюков А.С. [2], Иншакова Е.Г. [3], Кузнецова Е.В. [4], Павлютенкова М.Ю. [5, 6], Сединкин М.А. [7] Франгулова Е.В. [8] и др.). Сложность темы такова, что осмысление понятия электронного правительства, его функционирование заслуживает самостоятельного исследования. Исследователи говорят о трех моделях построения электронного правительства: во-первых, континентально-европейской модели (страны Западной, Центральной и Восточной Европы; во-вторых, англо-американской модели (США, Канада, Великобритания); в-третьих, азиатской модели (Южная Корея, Сингапур) [7]. Специфика континентально-европейской модели построения электронного правительства строится на идее, что инвестиции в информатизацию общества рассматриваются как инвестиции в человека. При этой модели хорошо развита форма обратной связи, публичное обсуждение и экспертиза социально-значимых решений в сети Интернет. Широкое распространение получают сервисы предоставления информации об учреждениях по простой поисковой системе. Англо-американская модель электронного правительства отличается сервисным предоставлением гражданам государственных услуг. Задействован механизм оперативного обнародования принимаемых решений в рамках одного дня. Азиатская модель строится на информатизации социальной сферы и механизмах электронной коммуникации. Российская модель электронного правительства является синтезом опыта зарубежных стран в данном вопросе. В свою очередь в реализации государственной политики в области развития информационного общества в России можно выделить несколько этапов. На первом (1991–1994 гг.) формировались основы в сфере информатизации. Второй этап (1994–1998 гг.) характеризовался сменой приоритетов от информатизации к выработке информационной политики. Третий этап, который длится и поныне, — этап формирования политики в сфере построения информационного общества. В 2002 году Правительством РФ была принята ФЦП «Электронная Россия 2002–2010 гг.» [9], которая дала старт развитию инфор-

мационного общества в российских регионах. В 2008 году была принята ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)» [10]. 17 октября 2009 года Правительство утвердило план перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти. Распоряжение Правительства РФ от 17.10.2009 N 1555-р «О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти» [11]. Если говорить о практическом внедрении электронного правительства в России, то чаще всего в массовом сознании тема электронного правительства связана с практикой функционирования интернет-портала ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/>). Единый Портал Государственных Услуг (ЕПГУ) был открыт 15.12.2009 года. В 2012 году сайт был обновлен, т.к. к старой версии предъявлялось множество претензий, связанных с информационной перегруженностью и сложной навигацией. В 2015 году была запущена бета версии портала. Минкомсвязи заявил, что действующая версия портала обладает такими недостатками, как неэффективный поиск и навигация, сложность форм, канцелярский, непонятный гражданам язык описаний услуг, непригодность основной версии портала к мобильным устройствам и др. 15 июля 2016 года бета-тестирование завершилось и новый интерфейс стал основным. Единый портал является одним из элементов электронного правительства, обеспечивающим информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме физическим и юридическим лицам. Несмотря на ряд скептических замечаний экспертов по вопросу функционирования ЕПГУ, стоит отметить, что проект электронного правительства реализуется достаточно результативно, судя по приросту пользователей электронных госуслуг (в декабре 2016 года составил около 2 млн. человек) [12]. Региональная статистика по Чувашии также свидетельствует о том, что в I полугодии 2016 года с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) и ряда ведомственных информационных систем органов исполнительной власти региона, таких как «Электронная регистратура», «Медицинская информационная система «Статистика», «ЗАГС», «ИРБИС», «Катарсис», «Е-услуги. Образование», жителям Чувашии было предоставлено более 826

тыс. региональных и муниципальных услуг, что составляет 44,8 % от их общего количества. По данным Минкомсвязи России, на конец июня 2016 года доля жителей Чувашии, зарегистрированных на ЕПГУ, составила 21,3 %. По этому показателю республика занимает четвертое место среди регионов Приволжского федерального округа. Опережают Чувашию лишь Самарская область (33,9 %), Удмуртская Республика (27,4 %) и Ульяновская область (27,8 %) [13].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.: Постановление Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
2. Балюков А.С. Анализ актуальности создания электронного правительства // Вестник ЮУрГУ. Серия: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. – 2014. – № 3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/analiz-aktualnosti-sozdaniya-elektronnogo-pravitelstva> (дата обращения: 12.11.2016).
3. Иншакова Е.Г. Электронное правительство в публичном управлении: административно-правовые проблемы организации и функционирования: дис. канд. юр. наук. – Воронеж, 2015. – 213 с.
4. Кузнецова Е.В. «Электронная власть»: новый этап в реформировании государственного управления. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://vestnik.uara.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
5. Павлютенкова М.Ю., Электронное правительство в России: концептуальные подходы и практика реализации // PolitBook. 2013. №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
6. Павлютенкова М.Ю. Электронное правительство России в новых условиях // PolitBook. 2015. № 2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
7. Сединкин М.А., Возможности применения зарубежного опыта формирования электронного правительства в России // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2011. № 3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
8. Франгулова Е.В. Сущность концепции «Электронное правительство» и Мировой опыт ее реализации // Вестник АГТУ. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. 2010. № 1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
9. ФЦП «Электронная Россия 2002—2010 гг.»: Постановление Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://minsvyaz.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
10. Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://rg.ru> (дата обращения: 12.11.2016).
11. О плане перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти: Распоряжение Правительства РФ от 17 октября 2009 г. № 1555-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 12.11.2016).

Василенко Оксана Витальевна – кандидат философских наук, доцент

Андреева Валентина Олеговна – студентка

Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова, г. Чебоксары, Россия