УДК 378:379.85

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ В НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Н. В. Биттер, Н. Н. Шаховалов

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова
г. Барнаул, Россия

В статье рассмотрены дистанционные формы обучения и их роль в непрерывной подготовке специалистов сервиса и туризма. Приведены наиболее используемые формы дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционные формы обучения, туризм, образование.

THE USE OF DISTANCE LEARNING FORMS IN LIFELONG SPECIALIST TRAINING IN THE SPHERE OF TOURISM

N. V. Bitter, N. N. Shakhvalov

Polzunov Altai State Technical University, Barnaul, Russia

The article deals with distance learning forms and their role in specialist lifelong training in the sphere of service and tourism. It is considered the most common forms of distance learning.

Keywords: distance learning forms, tourism, education.

Современной особенностью высшего образования является его непрерывность, когда в течение всей своей профессиональной деятельности специалист имеет возможность повысить свою квалификацию, совершенствовать свои навыки и получать дополнительные знания. Формирование системы непрерывного образования в интересах организаций представляет интерес в развитии образовательного туристского кластера. Деятельность образовательных учреждений сосредоточена в основном на разработке и реализации программ переподготовки кадров и повышения квалификации предприятий кластера. Кроме того, при существовании корпоративного учебного заведения ключевых организаций кластера образовательные учреждения кластера оказывают ему научно-педагогическую поддержку в части совершенствования образовательного процесса и предоставления научно-педагогического персонала на краткосрочной основе [1].

Интенсивное развитие образования, возрастание и обновление объема знаний объек-

тивно подводят к поиску новых способов реализации непрерывного образования. Одним из наилучших способов решения данного вопроса является дистанционное обучение на основе информационных и коммуникационных технологий.

В настоящее время используют следующие виды организационных форм дистанционного обучения: традиционная (заочная); с фрагментарным использованием информационных и коммуникационных технологий; электронная; комбинированная. Рассмотрим их содержание [3].

1. Традиционная (заочная) форма дистанционного обучения. Она может осуществляться в двух видах: а) вначале обучающимся читается цикл установочных лекций, затем для самостоятельного изучения выдаются комплекты дидактического обеспечения по разным предметным областям, входящих в стандарт данной специальности; б) обучающийся получает комплекты дидактического обеспечения по различным предметным областям, входящих в стандарт данной специ-

альности, и самостоятельно работает с ними. В этих формах взаимодействие (координация, корректировка, консультация и др.) педагога и обучающихся при необходимости может осуществляться с помощью средств связи (телефон, телеграф, почта). Традиционная форма может быть реализована в регионах не обеспеченных средствами информатизации и телекоммуникации.

2. С фрагментами использования информационных и коммуникационных технологий. Обучающемуся выдаются комплекты дидактического обеспечения, содержание которых соответствует стандарту специальности. Часть обеспечения может быть в электронном виде. Обучающийся частично применяет на отдельных этапах изучение материала средства информатизации. Взаимодействие педагога и обучающегося осуществляется в соответствии с планом, разработанным преподавателем. Оно проводится с помощью различных средств связи (телефон, телеграф, почта, факс, электронная почта) или при личном контакте. Данная организационная форма может быть реализована в регионах недостаточно обеспеченных средствами информатизации или при обучении людей, не обладающих развитыми навыками работы с компьютером.

3. Электронная форма обучения. При такой организации учебного процесса обучающийся получает по электронной почте дидактическое обеспечение по интересующей его области знаний, которое он самостоятельно использует в учебе. Взаимодействие (организация, консультация, контроль, управление и т.д.) участников дистанционного обучения полностью осуществляется на основе широкого применения современных средств связи в соответствии с планом-графиком по личной инициативе обучающегося или педагога. Данная форма обучения может быть реализована в регионах обеспеченных средствами информатизации. Ее условие – развитие навыков работы с компьютером и доступ обучаемого к компьютеру с выходом в глобальную сеть.

4. Комбинированная. При ее использовании применяют элементы традиционной и электронной форм. Она может быть реализована в регионах частично обеспеченных средствами информатизации или в случае, когда обучаемым удобнее применять обе формы обучения. Во всех перечисленных организационных формах дистанционного обучения обучающийся лично сдает классификационные экзамены по месту нахождения образовательного учреждения. Экзамены могут проводиться в различных видах (контрольная рабо-

та, собеседование, зачет, защита проекта и др.).

Основной функцией дистанционных образовательных технологий (ДОТ) является поддержка традиционного учебного процесса, осуществляемая в следующих вариантах:

1. Обеспечение общего доступа студентов к учебным и контрольным материалам.

Такой вариант может быть реализован разными способами: материалы могут пересылаться на общую почту группы или выкладываться на личном сайте преподавателя. Самый современный вариант – аккумуляция учебных и контрольных материалов в вузовской системе дистанционной поддержки обучения (LMS Learning Management System). Учебные материалы могут быть представлены в различной форме: текстовые файлы, мультимедиа файлы, контрольные задания в виде тестов.

В LMS контрольные мероприятия могут быть введены в изучаемый материал в виде «рубежных точек», которые обеспечивают контроль изучения учебного материала в определенные сроки и с требуемым качеством: к следующему разделу курса нельзя перейти, не доказав необходимый уровень усвоения предыдущего материала.

2. Обеспечение оперативной обратной связи студента с преподавателем и индивидуальная помощь студенту могут осуществляться при помощи электронной почты, а при работе в LMS – специальными средствами обратной связи конкретной системы, на форумах, посвященных обсуждению конкретной темы, задачи или проекта.

3. Использование массовых открытых онлайн курсов (МООС – massive open online course) всемирно известных университетов в дополнение к собственным курсам университетов, а также разработка собственных МООС. Такие курсы предоставляются популярными образовательными платформами Coursera (Stanford), edX (MIT, Harvard), российскими – Лекториум, Универсариум, «Университет без границ» (МГУ) и другими.

4. Использование сервисов вебинаров и видеоконференций для создания онлайн-аналогов лекций и семинаров в сети в случае возникновения необходимости учебного общения на расстоянии.

В настоящее время особое место в системе дистанционного образования занимают вебинары, которые следует рассматривать как онлайн-аналог традиционных форм обучения – лекции и семинара.

Название вебинар произошло от английских слов web и seminar, что в буквальном пе-

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ В НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА

реводе значит «семинар в сети». Торговый знак «webinar» был зарегистрирован в 1998 г. Эриком Р. Корбом, создателем нескольких IT-компаний в США, но был оспорен и теперь принадлежит компании InterCall. Программное обеспечение проведения вебинаров можно использовать как для чтения лекции, так и для проведения семинара в сети.

Количество участников варьируется от нескольких человек до нескольких тысяч и зависит от возможностей программного обеспечения, используемого для проведения вебинара, и условий подписки на него (стоимость лицензии зависит от количества участников).

Во время вебинара преподаватель и обучаемые находятся у компьютеров. Связь между ними осуществляется посредством сети Интернет. Организатором вебинара является преподаватель, который проектирует и координирует всю учебную деятельность, проходящую в рамках вебинара, и в случае необходимости предоставляет слово другим участникам. Инструментарий вебинара включает [2]:

аудиосвязь и видеосвязь в режиме реального времени;

демонстрацию видеороликов;

показ слайдов презентации;

работу с виртуальной доской;

демонстрацию документов с выделением нужных областей;

обмен и предоставление доступа к файлам;

чат – обмен письменными сообщениями в режиме реального времени;

демонстрацию Рабочего стола Windows и открытых на нём программ;

голосования и опросы, которые в реальном времени позволяют собрать мнения слушателей;

работу с удалённым Рабочим столом, которую предлагают многие программные продукты, если необходимо что-то показать на компьютере другого участника вебинара;

запись вебинаров с целью многократного использования;

поддержку мобильных устройств;

интеграцию вебинаров в сайт или интранет.

Возможны следующие варианты использования сервиса вебинаров в образовательной практике университета:

трансляция лекций известных приглашённых профессоров (в том числе зарубежных), их запись можно использовать многократно в учебном процессе, а также выложить на сайте университета для всех желающих;

сохранение культурного наследия (запись лекций преподавателей-мастеров, фиксация и анализ лучших педагогических практик);

выступления с докладами на конференциях, научных семинарах, заседаниях научного студенческого общества;

дополнительные консультации для студентов перед контрольными мероприятиями (экзаменами, зачётами, контрольными работами) в том случае, если обучаемым недостаточно очных часов, отведённых на консультации нормативными документами, или возникла необходимость в дополнительной консультации по новым разделам программы;

занятия и консультации для студентов, находящихся на стажировках в зарубежных университетах;

поддержка познавательной деятельности магистрантов, обучающихся на программах двойных дипломов и в определённые периоды времени находящихся на обучении за рубежом;

повышение квалификации, программы MBA и второго высшего образования для привлечения слушателей без отрыва от основной деятельности [2].

Эффективным компонентом системы непрерывного дистанционного образования являются веб-квесты.

Образовательные веб-квесты являются разновидностью квест-проектов. Веб-квест – это квест-проект, представленный в среде WWW средствами веб-технологий. Квест-проект объединяет идеи проектного метода и игровых технологий, в частности, квестов. Под квестом (от англ. quest – путешествие) понимают компьютерную игру, в которой игрок должен добиться какой-то конкретной цели (выполнить задание или собственно пройти «квест»), прибегая к помощи собственных знаний и опыта, а также общаясь с участниками квеста [4].

Веб-квест предполагает работу группы экспертов по определенной схеме, которая включает анализ большого числа источников информации, где список приведен на отдельной веб-странице сайта. Широкий доступ к мировым информационным ресурсам через сеть Интернет открывает перед новым поколением все новые возможности. Сегодня в ВУЗах большинство студентов свободно пользуются современными информационными технологиями, это упрощает процесс поиска информации, ее обработки и предоставления в различных презентационных формах. В этой связи использование в проектной деятельности студентов компьютера как инструмента творческой деятельности способствует достиже-

нию нескольких целей: повышению мотивации к самообучению, формированию новых компетенций, реализации креативного потенциала, повышению личностной самооценки, развитию невостребованных в учебном процессе личностных качеств (например, поэтические, музыкальные, художественные способности) [5].

На современном этапе в различных сферах деятельности ощущается нехватка специалистов, способных самостоятельно и в команде решать возникающие проблемы, используя возможности Интернета. Поэтому работа студентов в таком варианте проектной деятельности, как веб-квест разнообразит учебный процесс, делает его живым и интересным, а полученный опыт принесет свои плоды в будущем, потому что при работе над этим проектом развивается ряд компетенций: использование ИТ для решения профессиональных задач (в том числе для поиска необходимой информации, оформления результатов работы в виде компьютерных презентаций, веб-сайтов, флеш-роликов, баз данных и т.д.);

самообучение и самоорганизация; работа в команде (планирование, распределение функций, взаимопомощь, взаимоконтроль);

умение находить несколько способов решений проблемной ситуации, определять наиболее рациональный вариант, обосновывать свой выбор;

навыки публичных выступлений (обязательно проведение предзащит и защит проектов с выступлениями авторов, с вопросами, дискуссиями).

Отметим, что анализ практики применения дистанционных форм обучения в подготовке специалистов для сферы туризма, позволил выделить наиболее используемые формы. Чаще всего применяют формы с фрагментарным использованием информационных и коммуникационных технологий, что имеет свои недостатки, так как не в полном объеме используются электронные средства обучения, отсутствует интерактивность и онлайн-взаимодействие, студенты не в полной мере могут освоить материал, нет возможности отслеживания процесса обучения.

На наш взгляд, необходимо наиболее активно использовать в дистанционном обучении электронную и комбинированную формы, что позволит наиболее продуктивно выстроить

процесс практико-ориентированной подготовки кадров в сфере туризма.

Говоря о дистанционных формах обучения необходимо отметить, что они расширяют возможности непрерывной подготовки специалистов сферы туризма и позволяют вести переподготовку специалистов в течение всей профессиональной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Биттер Н.В. Образовательный туристский кластер: перспективы создания и направления деятельности в Алтайском крае / Н.В. Биттер, А.Н. Дунец // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 52–7. – С. 126–132.

2. Калинина С.Д. Вебинар как форма электронного обучения в высшей школе // Вестник МГИМО (У) МИД России. – 2015. – № 2 (41). – С. 295–299. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/elibrary>

3. Шабанов А.Г. Дистанционное обучение в условиях непрерывного образования: проблемы и перспективы развития: монография. – М.: Изд-во СГУ, 2009. – 284 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://elibrary.ru>

4. Шаховалов Н.Н. Использование технологии веб-квест в обучении студентов ВУЗа // Психодидактика высшего и среднего образования: материалы девятой международной научно-практической конференции, 10–12 апреля 2012 года: в 2 ч. – Барнаул: АлтГПА, 2012. – Часть 2. – С. 242–245.

5. Шаховалов Н.Н. Использование интернет-технологий в процессе обучения технологов автоматизированных информационных ресурсов // Библиотека в информационном будущем. Актуальные вопросы развития автоматизированных библиотечно-информационных технологий: материалы межрегиональной научно-практической конференции, посвященной 20-летию со дня образования кафедры информатики Алтайской государственной академии культуры и искусств (Барнаул 17 декабря 2010 г.) ред. кол.: О.В. Первушина и др.; Алт. гос. акад. Культуры и искусств. – Барнаул: Изд-во АлтГАКИ, 2011. – С. 107–117.

Биттер Наталья Викторовна – кандидат педагогических наук, доцент

Шаховалов Николай Николаевич – кандидат педагогических наук, доцент,

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, г. Барнаул, Россия