

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЛОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

С. А. Белов

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова
г. Барнаул

Мы являемся свидетелями процесса реформирования системы высшего профессионального образования (ВПО), называемого *информатизацией образования* – процесса обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, отраженных в содержании государственных образовательных стандартов третьего поколения.

Многие современные ИКТ (Интернет-форумы, блоги, твитеры, вики, видеохостинги, социальные сети, виртуальные игры, проекты и миры), созданные изначально не для нужд образования, благодаря педагогам-новаторам адаптируются и интегрируются с педагогическими технологиями. Впрочем, система образования не только открыта внедрению в учебный процесс ИКТ, но и сама активно встраивается в сетевой мир [4, 5].

Интернет, выступающий в качестве средства информации, является неотъемлемой частью жизни современного человека и открывает для педагогической практики новую среду и новые возможности с использованием современного аппаратного и программного обеспечения – ноутбуков, беспроводных систем и виртуальных сред обучения. В последние годы отмечается повышенный интерес со стороны педагогической общественности к блогам.

Блог – от англ. blog («web log») – «сетевой журнал» или «дневник событий») является одним из самых популярных социальных сервисов. Он представляет собой Web-пространство, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа. Существует огромное количество блогов, в которых представлен широкий спектр интересов [6].

На основе доработки данных В.Л. Волохонского можно выделить функции, которые выполняет блог в современной Интернет-среде:

- коммуникативная функция;
- функция самопрезентации;

- функция развлечения;
- функция сплочения и удержания социальных связей;
- функция мемуаров;
- функция саморазвития, или рефлексии;
- психотерапевтическая функция [2];
- образовательная функция.

Интеграция блогов в учебный процесс имеет, несомненно, потенциальное преимущество по сравнению с другими электронными ресурсами:

1. *Простота использования и доступность:*

- использование блогов не требует от пользователя специальных знаний, позволяя, между тем, оперативную публикацию любой информации (текст, графика, аудио- и видеофайлы, анимация и др.);
- удобный для чтения и восприятия информации интерфейс, настраиваемый пользователем в соответствии со своими потребностями;
- использование специальных программ-клиентов, позволяющих удобным образом публиковать информацию как при помощи персонального компьютера, так и посредством мобильных средств связи (мобильный телефон, коммуникатор, смартфон);
- большинство блог-сервисов построено на философии open-source т.е. доступны исходные программные коды всего сервера и клиентов, что позволяет исправить ошибки, добавлять новые функциональные модули.

2. *Эффективность организации информационного пространства:*

- организация персонального информационного пространства пользователя в виде дневника (журнала), позволяющего публиковать, хранить, обрабатывать, передавать различную по виду и содержанию информацию и осуществлять ее поиск во всем массиве данных;
- возможность создания сообществ (коммюнити), которые могут администрировать несколько человек, с персональными настройками доступа для авторов и комментаторов;

- единая система адресации для сообщений и документов;
- применение rss-потоков (RSS – семейство XML-форматов) для упорядочения сообщений лент новостей, анонсов статей, изменений в блогах и др., и синдикации контента, благодаря чему автор или администратор имеют возможность рассылать материалы блога или их части на другие Интернет-ресурсы;
- организация системы рубрикации, позволяющей формировать как древовидную структуру для хранения информации, так и произвольным образом присваивать сообщениям и документам ключевые слова, помещая их в разные рубрики;
- использование механизма автоматической обратной связи (trackback), позволяющего обмениваться уведомлениями о появлении на блоге новой информации (комментария), связанной с предыдущей заметкой и т.д.

3. Интерактивность и мультимедийность:

- возможность пользователю одновременно администрировать несколько дневников или сообществ (коммюнити);
- к любой записи в блоге можно добавлять комментарии в виде текста, аудио- или видеоинформации, которые выстраиваются в виде иерархического «дерева»;
- разветвленность полемики и возможность ведения нескольких дискуссий одновременно в удобное для себя время;
- двусторонняя mail-интеграция, подразумевающая возможность как получать новые сообщения и комментарии, так и отправлять ответы и публиковать свои сообщения посредством электронной почты;
- использование механизма, позволяющего легко следить за новыми записями любого количества пользователей, а также регулировать доступ к своим собственным записям (избранное, френд-лента и пр.);
- возможность создавать опросы и тесты по интересующей тематике с мгновенной публикацией результатов;
- публикация анонсов, аннотаций и дайджестов на любые материалы и события блогосферы;
- использование тегов для оформления и форматирования документов, создания гиперссылок и т.д.

4. Надежность и безопасность:

- только владелец ресурса может вносить в него новые записи, что позволяет избавиться от обычной для гостевых книг про-

блемы «загрязнения» нелегитимными сообщениями страниц дневника;

- защита от спама (несанкционированных сообщений рекламного характера) в комментариях;
- возможность запрета на просмотр записей какому-то конкретному пользователю и незарегистрированным пользователям;
- возможность создания резервной копии содержимого дневника или сообщества с сохранением всех комментариев, связей и т.д. в электронном виде для размещения на другом ресурсе;
- генерация страниц, отдельного дневника или сообщества с комментариями в формат *.doc, *.rtf или *.pdf. для печати или онлайн просмотра и т.д. [3].

Особенно важным является процесс конструирования знаний обучаемым, а интериоризация знаний происходит в социальном процессе использования языка в течение определенного периода времени. Следовательно, конструирование знаний по своей природе дискурсивно, т.е. основано на отношениях и общении. В процессе получения трансформации знаний обучаемые должны иметь реальные возможности для публикации своих работ, из которых преподаватели имеют «возможность сделать выводы о том, как студенты трансформируют и присваивают смыслы и стратегии, освоенные в рамках социального опыта». Подобная публикация позволит студентам еще раз обратиться к своим работам, переосмыслить их и обогатить таким образом свой учебный опыт. Использование блогов в этом аспекте очень полезно, они дают возможность студентам осмыслить изучаемый материал и представить его понимание, а возможность размещения в блогах комментариев к сообщениям способствует получению обратной связи и потенциальной поддержки новых идей. Возможность включения в текст гиперссылок на другие ресурсы поможет студентам осознать взаимосвязи и контекст знаний, их конструирования и освоения. Блог становится виртуальным пространством для апробирования новых понятий. Гиперссылки в блогах предоставляют читателям более широкий контекст конкретного сообщения в Интернете, привлекая новости, изображения и другую информацию. Кроме того, в блогах информация часто обновляется.

В эпоху конструктивистской педагогики студенты должны самостоятельно осваивать новые знания и понятие «использование технологий для доставки содержания» (content

delivery systems) должно включать в себя использование технологий для создания студентами собственного содержания. Таким образом, блоги предоставят студентам возможность управлять своим обучением, публиковать собственные мысли и демонстрировать понимание материала [1].

Недостатки использования блогов в образовательном процессе:

1. *Ограниченный функционал сервиса*, в частности, отсутствие возможности приложения и пересылки файлов, как это делается в электронной почте.

2. *Линейная структура записей в одной колонке*, при которой новая запись оказывается выше предшествующей. Нередко случается ситуация, когда продолжение темы (написанное позже) на странице оказывается над началом и читатель вынужден это начало искать. Вследствие этого учебные материалы по отдельно взятой теме желательно размещать за один прием как целостный модуль. Смягчение противоречия достигается при использовании на странице блога раздела архива записей, фактически это организует оглавление тем блога [5].

Анализ публикаций позволяет выделить следующий перечень проблем, возникающих при внедрении блогов в образовательный процесс ВПО:

- для работы с блогами необходима определенная материально-техническая база (стабильный и, по возможности, скоростной Интернет);
- блоги по своей природе носят неформальный и личностный характер, поэтому трудно встроить блог в традиционную систему образования;
- необходимо продумывать долгосрочную стратегию интегрирования блога в учебный процесс, работа в блоге должна пересекаться с системой обычных заданий;
- студенты не всегда достаточно мотивированы, чтобы осваивать новый и непривычный для них вид работы;
- работу студентов в блогах трудно оценивать по существующей бальной методике;
- работа с блогом занимает много учебного времени, иногда в ущерб основной программе;
- блоги требуют от преподавателя значительных дополнительных затрат времени и усилий на этапе его проектирования и создания [5].

По наблюдениям педагогов, активно использующих образовательные блоги, воз-

можность публикации письменных заданий изменяет отношение студентов к их выполнению. С одной стороны, размещение комментария, ответа на задание, эссе в блоге или на сайте предполагает внешнюю оценку и, возможно, критику со стороны не только преподавателя, но и одноклассников и/или других читателей. Поэтому студенты более внимательно относятся к выбору слов и аргументов, к оформлению ответа, стремятся более качественно выполнить задание. С другой стороны, существует и противоположная тенденция: отдельные студенты с большой неохотой работают в блоге, не желая выносить результаты своей работы на всеобщее обозрение. При этом их нежелание далеко не всегда объясняется низким уровнем работы; иногда причина кроется в неуверенности в собственных силах и заниженной самооценке. Такие студенты выражают согласие вместо записи в блоге использовать более закрытую электронную почту. Преодоление психологического барьера старого стереотипа педагогически необходимо с точки зрения развития личности студента и его готовности к жизни в информационном обществе. В ряде случаев доступ к блогу можно предоставить с ограничением, например, только для данной группы пользователей.

Для преодоления отмеченных выше проблем можно воспользоваться советами Тома Даккора, приведенными в комментарии к блогзаписям Энди Карвена:

- разработайте долгосрочную стратегию интегрирования блога в образовательный процесс для повышения мотивации изучения дисциплины;
- продумайте форму неформальной или формальной обратной связи, а также параметры оценки (в том числе качественной и/или неформальной) за работу в блоге;
- объясните студентам как можно яснее, каковы цели и задачи использования блога, а также каково его место в структуре вашей дисциплины;
- отведите достаточное время в течение учебного семестра (года) на то, чтобы студенты освоились в блоге и научились работать с блогом;
- поощряйте сотрудничество студентов в блоге (размещение комментариев по поводу сообщений других студентов, совместное выполнение заданий и т. д.);
- используйте сообщения в блоге как импульс к началу, развитию и продолжению дискуссий в аудитории;

– используйте работу в блоге как обязательную часть учебного проекта [5].

Повышение эффективности процесса взаимодействия пользователей в Интернет-среде, многообразие принципиальных особенностей и различных возможностей блог-технологий, а также относительная дешевизна использования подобного сервиса как преподавателями, так и студентами, обуславливает серьезные перспективы применения подобных ИКТ и предопределяет необходимость их глубокого изучения и экспериментальных исследований на практике [3].

Можно предположить, что при выборе правильной стратегии организации и управления виртуальным сообществом в процессе обучения, в результате совместной деятельности преподавателей и студентов, будут решены основные педагогические задачи, а также отмечен личностный рост студентов, выражающийся в появлении новых навыков и умений, необходимых для самообучения и саморазвития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Веретенникова, В.П. Использование блогов в учебном процессе [Электронный ресурс] / В.П. Веретенникова, Г.П. Кузнецова. – Режим доступа:

http://www.rusnauka.com/5_NMIV_2009/Philologia/40997.doc.htm. – Загл. с экрана.

2. Волохонский, В.Л. Психологические механизмы и основания классификации блогов [Текст] // Личность и межличностное взаимодействие в сети Internet. Блоги: новая реальность. / Под ред. В.Л. Волохонского, Ю.Е. Зайцевой, М.М. Соколова. – СПб.: СПбГУ, 2006.

3. Иванченко, Д.А. Перспективы применения блог-технологий в Интернет-обучении [Текст] / Д.А. Иванченко // Информатика и образование. – № 2. – 2007. – С. 120-122.

4. Киселева М.П. Использование блогов в учебном процессе [Электронный ресурс] / М.П. Киселева, А.Е. Самарина. – Режим доступа: expo.smolensk.ru/dokald_11/kiseleva_samarina_2.doc. – Загл. с экрана.

5. Стародубцев В.А. Сервисы социальных мультимедиа в учебном процессе: блоги [Электронный ресурс] / В.А. Стародубцев, Л.А. Горохова, А.А. Киселева. – Режим доступа: http://portal.tpu.ru/SHARED/s/STARODUBTSEV_V_A/FPK/.../Tab2/blogs_in_education.pdf. – Загл. с экрана.

6. Филатова, А.В. Оптимизация преподавания иностранных языков посредством блог-технологий (для студентов языковых специальностей вузов): автореф. дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.02 [Электронный ресурс] / А.В. Филатова. – Москва, 2009. – Режим доступа: http://www.ffl.msu.ru/img/pages/File/avtoreferaty/filatova_avtoreferat_09.doc. – Загл. с экрана.