

НЕКОТОРЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Есипова С.А., Шевчук Т.И., Хомутов С.О.

Статья раскрывает понимание авторами сущности и особенностей непрерывного образования. При этом особое внимание уделено вопросу самореализации личности в условиях информационного общества, а также делаются выводы о роли системы непрерывного образования в развитии региона. Рассматриваются различные аспекты совершенствования системы стратегического управления качеством непрерывного образования в высшем учебном заведении, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий. Приводятся критерии оценки систем дистанционного обучения, а также детализируются этапы и методы формативной оценки дистанционного образовательного процесса.

В современных развитых странах знание во все возрастающей степени становится фундаментом экономической стабильности общества. В XXI веке наиболее эффективным средством, гармонизирующим социально-экономические программы, является пожизненное обучение. Поэтому перед отечественной педагогической наукой стоит задача осмысления и реализации идеи непрерывного образования.

В чем же сущность непрерывного образования? Отчасти ответ на этот вопрос можно найти в «Концепции непрерывного образования»: «...смысл непрерывности заключается в постоянном удовлетворении развивающихся потребностей личности и общества в образовании, воспитывающем по полноте, индивидуализированном по времени, темпам, направленности в предоставлении каждому возможностей реализации собственной системы получения образования». Отсюда, цель концепции непрерывного образования – разработка теории развития системы непрерывного образования в условиях социально-культурной, национальной и демографической ситуации в конкретном регионе, определение путей и механизмов удовлетворения национально-культурных потребностей населения в сфере образования.

Для понимания особенностей непрерывного образования важным представляется рассмотрение идеи о самостановлении, саморазвитии и самореализации личности на протяжении всей ее жизни (Р. Даве, Х.А. Бекков, Д.З. Алибекова и др.). Исходя из этого, непрерывное образование – это общественно-исторический и личностный процесс. Для личностного саморазвития, считают многие философы, необходим социальный и персональный рост, побуждаемый и интегрируемый интересами и потребностями профессионально значимого совершенствования

(Р. Фрейгер, Дж. Фейдемен, Л.Н. Иванова, Л.С. Выготский и др.).

Многие философы и психологи важным аспектом развития личности считают социализацию и индивидуализацию личности, причем социализация – самая важная ступень самореализации личности (А.Н. Леонтьев, Л.М. Митина, С.Л. Рубинштейн и др.). Социализация как непрерывный процесс проходит в три этапа: посредством профессионального самоопределения, через саморазвитие в образовательных учреждениях и самореализацию в профессиональной деятельности. Социализация происходит на протяжении всей жизни в виде сознательной деятельности человека, направленной на возможно более полную реализацию себя как личности, что предполагает наличие ясно осознанных целей деятельности, идеалов и установок.

Особенностью информационного общества является существенная интеллектуализация труда во всех сферах деятельности, что связано с внедрением наукоемких технологий, использованием компьютерных технологий. Усиление информатизации общества ведет к ускорению динамики его развития, что постоянно требует переквалификации работников и постоянного обновления социальных качеств личности. Развитие техносферы в информационном обществе подразумевает непрерывный поиск новых технических и технологических решений. Отсюда тенденция роста потребности в высококвалифицированной рабочей силе. Иначе говоря, идет процесс становления новой культуры – технологической, которая все заметнее меняет характер и образ жизни людей. Логика развития технического прогресса требует оптимального использования технологических и информационных ресурсов, приводит к необходимости получения высшего образования возможно большей частью населения.

НЕКОТОРЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Средой формирования будущего специалиста служит система университетского образования, атмосфера университетской жизни, а также построение учебно-воспитательного процесса на основании принципов подготовки специалиста широкого профиля и высокой квалификации, способного творчески решать поставленные задачи, непрерывно развиваться, умеющего быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям общественной жизни; воспитания молодого специалиста как всесторонне развитой, активной самостоятельной личности, способной оценивать потребности и осваивать нормы поведения и систему ценностей социума; организации подготовки специалистов как творческого процесса на основании единства учебы и научной деятельности, интеграции образования, науки, техники, народного хозяйства; непрерывности образования; комплексного подхода к организации образовательного процесса получения образования.

Таким образом, можно обозначить основные принципы системы непрерывного образования:

а) интеграция образования, науки и производства, как единой коллективной системы получения и использования новых научных знаний и технологий в образовании, экономике и социальной сфере;

б) создание единой информационной среды для образовательной, научной и инновационной деятельности;

в) создание единой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров и специалистов для организаций различных форм собственности и видов деятельности.

Научно-технический и социальный прогресс; информационные и инновационные процессы, делающие образование важнейшей функцией производства; изменения в характере и содержании производственной деятельности; повышение роли личности в современном производстве; быстрая инфляция научно-технической информации, повышение конкурентоспособности на рынке труда – все это создает предпосылки для отказа от традиционной системы образования.

Региональная система непрерывного образования, как структурная целостность, являясь частью социальной инфраструктуры региона, формируется под влиянием экономических, социальных, демографических, этнокультурных и других факторов. Система непрерывного образования может стать

мощным средством развития региона при условии преодоления неравномерности образовательного пространства. В региональной системе непрерывного образования главным звеном являются учреждения высшего профессионального образования, обеспечивающие расширенное воспроизводство общественного интеллекта, подготовку и переподготовку кадров, развитие инфраструктуры непрерывного образования.

В свою очередь, развивая систему стратегического управления качеством непрерывного образования, Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова намерен формировать:

- у выпускников – высокий уровень профессиональных знаний, максимально полно удовлетворяющий запросам многосекторного рынка труда;

- у потребителей продукции и услуг высшей школы – новые взгляды на качество образования, пропагандируя важность технических аспектов и необходимость сохранения культурных и демократических традиций в обществе.

При этом приоритетами для достижения целей непрерывного образования являются:

- осуществление подготовки специалистов на основе компетентностного подхода;

- непрерывное совершенствование системы менеджмента качества на основе процессного и системного подходов;

- развитие научно-исследовательской деятельности, как необходимой составляющей обеспечения качества процесса обучения и совершенствования сфер экономики и торговли;

- внедрение сопоставимых критериев и методологий оценки качества, предусмотримых Болонской Декларацией;

- совершенствование взаимодействия с внешними партнерами;

- адекватное реагирование на современные и потенциальные образовательные потребности личности, региона, федерации;

- опережающее внедрение новых образовательных программ, педагогических и информационных технологий;

- непрерывное повышение квалификации всех категорий персонала и достаточное обеспечение сотрудников интеллектуально-информационными ресурсами;

- усиление лидирующей роли подразделений и регламентация ответственности всех сотрудников в обеспечении качества образования;

– развитие системы поощрения персонала за деятельность по улучшению качества функционирования развития соответствующего структурного подразделения.

Вопрос оценки качества дистанционного обучения целесообразно рассматривать в двух аспектах:

1) оценка качества существующих курсов (программ) дистанционного обучения и их пригодности для использования в учебном процессе;

2) разработка требований к качеству курсов дистанционного обучения, а также создание методик подготовки и проведения эффективных курсов дистанционного обучения.

Как известно, системы дистанционного обучения состоят из сложного массива инфраструктур и персонала. Среди множества факторов, которые необходимо рассмотреть, следует упомянуть вопросы преподавания, технологий, внедрения и организации. Все эти факторы тесно взаимосвязаны. Как и в любой системе, отдельные компоненты должны эффективно работать вместе, чтобы вся система дистанционного обучения работала слаженно.

Оценка систем дистанционного обучения обычно разбивается на две широкие категории: формативную и суммативную.

Формативная, или образующая оценка, служит для улучшения продуктов, программ и учебных мероприятий посредством обеспечения информацией на этапах планирования и разработки. Данные, собранные на этапах проектирования и разработки, обеспечивают проектировщиков и разработчиков информацией о том, что работает, а что не работает. Они своевременны для улучшения системы, пока она допускает внесение изменений. Ситуативная, или совокупная оценка определяет, функционируют ли продукты, программы и учебные мероприятия, обычно в совокупности, в терминах потребности или системной цели.

Суммативная оценка – это информация, предназначенная для аудитории, внешней по отношению к команде проектирования и разработки о том, как работает вся система в реальных условиях. Хотя эта информация может быть использована для внесения в систему изменений и дополнений, более вероятно, что эта информация послужит основанием для принятия финансовых или организационных решений по использованию или поддержке системы дистанционного обучения.

Формативная и суммативная оценки отличаются аудиторией, для которой собирается информация, временем в цикле разработки, когда информация собирается и целью сбора информации. Роберт Стейк привел такую аналогию с двумя этапами оценки супа: когда повар дегустирует суп, это формативная оценка; когда обедающий (или эксперт) дегустирует суп, это суммативная оценка. Другими словами, формативная оценка отражает внутренний контроль качества, тогда как суммативная оценка представляет насколько хорошо функционирует конечный продукт в реальном мире.

Формативная оценка дистанционного обучения – это лучший способ обеспечить качество курсов дистанционного обучения до его выпуска.

Разработка курсов дистанционного обучения требует рассмотрения проблем формативной оценки, главным образом попадающих в одну из двух основных категорий: проблем педагогического проектирования (таких как выбор стратегии преподавания или методов оценки знаний) и проблем разработки интерфейса (навигации по веб-сайту, эстетики и пр.). Если рассматривать вопросы педагогического проектирования, то эксперт по оценке ищет ответы на главные вопросы эффективности обучения. Научились ли студенты тому, что предполагалось в целях и задачах курса? Если нет, то почему? Были ли цели курса четко определены и измеряемы? Были ли выбраны соответствующие стратегии преподавания? Было ли в курсе достаточно практической работы и обратной связи? Были ли включены примеры? Коррелируют ли методы оценки знаний содержанию курса и педагогическим подходам? Если на эти вопросы можно ответить в рамках этапа формативной оценки, то корректирующие воздействия приведут к приобретению дистанционными учащимися более эффективно опыта обучения.

Даже педагогически безупречный дистанционный курс может не привести к успешному обучению, если студенты сталкиваются с плохим дизайном веб-сайта. Оценивая дизайн интерфейса курса дистанционного обучения, несколько простых вопросов могут дать представление о сильных и слабых сторонах сайта. Просто ли осуществлять навигацию по веб-сайту? Был ли он эстетически приятным, а также разборчивым? Легко ли загружается каждая страница, требуются ли специальные плагины для просмотра содержимого и обеспечены ли ссылки на их загрузку?

НЕКОТОРЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Формативные этапы и методы

В общем, формативная оценка может включать шесть различных этапов.

Оценка проектирования. Привлечение других проектировщиков или экспертов, знакомых со стратегией педагогического проектирования и лежащей в его основании теории обучения, для оценки самого проекта. Этот вид оценивания применяется с самых ранних этапов процесса проектирования и продолжается до тех пор, пока проектирование не будет завершено. Этот вид оценивания нацелен на повышение качества педагогического проектирования курса дистанционного обучения.

Экспертная оценка. Привлечение экспертов по контингенту, преподавателей, разработчиков тестов и других специалистов, кто может судить о пригодности содержания курса и учебных мероприятий для целевой аудитории. Этот этап позволяет избежать создания курса, который просто не может быть эффективно использован потенциальными учащимися по причине непереносимого контента, подхода к его представлению, пропущенного материала и пр.

Оценка один – на – один. Встреча члена команды разработки курса с представителем целевой аудитории для того, чтобы пройти через часть курса и конкретно обсудить его. Обычно на данном этапе ведется работа с прототипом курса. Полученные данные дают первое представление о мнении реальных учащихся о курсе, удобстве его использования и качестве учебных материалов. Эта оценка является критически важной, так как она производится на этапе, когда инвестиции времени, денег и творческих усилий еще сравнительно не велики. После прохождения этой контрольной точки вносить изменения становится все сложнее и практически невозможно на этапе масштабного производства курса.

Оценка малых групп. Это апробация компонентов курса, чья разработка практически завершена, в окружении, допускающем взаимодействие между представителями целевой группы. Данные обычно собираются посредством проведения опросов, групповых интервью, пробных тестов и т.п.

Полевые исследования. Апробируют готовый курс на выборке из целевой аудитории в реальных условиях обучения, на которые рассчитан курс. На этом этапе все еще можно вносить изменения, однако не многочисленные и не приводящие к существенному увеличению стоимости курса.

Текущие оценки. Необходимы, так как система обучения никогда не может считаться законченной, по крайней мере, не на длительное время. Помимо того, что в любой курс могут закрасться ошибки, изменяется содержание, технологии, цели обучения, и все это требует пересмотра курса. Чтобы провести качественный повторный анализ, проектирование и разработку курса, необходима дополнительная информация, которую и можно получить при регулярном текущем оценивании.

Второй подход, связанный с определением успешности курса или программы дистанционного обучения, называется суммативной оценкой. Процесс суммативной оценки разбивается на несколько этапов. Прежде всего, должны быть очерчены общие области рассмотрения. В рамках этих областей выявляются вопросы, требующие изучения. После определения конкретных вопросов оценки, выбираются соответствующие методы сбора информации. Данные собираются, анализируются и представляются в виде отчета представительной аудитории.

Создание системы качества – трудоемкий процесс, и начинать его необходимо с подготовки персонала. Большинство трудностей возникает на начальном этапе. Недостаточная информированность персонала в области систем качества вызывает отторжение от этой работы, непонимание целей, и отсутствие мотивации приводит к фиктивному внедрению. Очень часто от сотрудников приходится слышать: «Опять какая-то дополнительная бумажная работа, у меня и без нее забот хватает. Пусть этим занимается кто-то другой». Подготовка персонала должна преследовать цель создания команды единомышленников, вовлечение максимального количества специалистов в работу по созданию системы менеджмента качества (СМК). Так, например, Институт интенсивного образования (ИИО) АлтГТУ им. И.И. Ползунова делает уверенные шаги в освоении системы менеджмента качества.

Кроме того, ИИО делает многое для создания Интернет-сетевого обучения, и, естественно, сталкивается со множеством психолого-педагогических проблем.

1. Проблема готовности преподавателей и обучаемых к включению в современную информационно-образовательную среду (ИОС). Решение этой проблемы включает в себя подготовку участников образовательного процесса, как в области информационных технологий, так и в области современных

информационно образовательных сред. По этим направлениям должны быть разработаны и исследованы модели преподавателя и студента, адекватные их функционированию в современных ИОС, и на их базе учебные программы и планы.

2. Проблема отсутствия теории обучения в современных информационно-образовательных средах. Ни одна из существующих в настоящее время теорий обучения не может быть непосредственно использована для обучения в виртуальной образовательной среде.

3. Проблема оптимального состава учебно-методических комплексов (УМК) для эффективного обучения в современных ИОС и размещения его дидактических элементов на различных носителях (бумажных, сетевых и т.д.) и методик обучения. Проблема заключается в определении пропорций размещения элементов УМК на различных видах носителей информации для обучения с максимальной степенью эффективности. Здесь же возникает проблема структурирования содержания учебных материалов в каждом элементе УМК, решение которой сопрягается с проблемами стандартизации в образовании и осуществляется ее средствами и методами.

4. Проблемы оптимизации психолого-эргonomического представления учебного материала, восприятия человеком учебного материала, представленного в электронном виде, и его понимания.

5. Воспитательные проблемы, вызванные ограниченностью очного контакта участников образовательного процесса.

6. Валеологические проблемы. При Интернет-обучении проблемы сохранения здоровья и пропаганды здорового образа жизни актуализируются и требуют разработки новых подходов для своей реализации.

7. Проблемы качества учебного материала, качества обучения и соответствия образовательным стандартам. Этот блок проблем можно оставить без комментариев, поскольку актуальность и важность его очевидны. Их решение позволит, как «третейский судья», провозгласить – стоило ли решать все остальные проблемы?

Вышеперечисленный список проблем, естественно, ни в коей мере нельзя считать исчерпывающим, поскольку стремительно развивающиеся информационные и телекоммуникационные технологии, быстрый рост числа услуг и возможностей, предоставляемых Интернетом, практически ежедневное пополнение новыми программными продук-

тами, используемыми в дистанционном обучении, постоянно ставят перед педагогами и пользователями новые вопросы.

Для их решения Институтом интенсивного образования планируется создание научно-методического центра психолого-педагогических проблем дистанционного обучения, который позволит помочь наиболее полно адаптироваться как обучающимся, так и преподавателям, в том числе разработчикам мультимедийных учебно-методических комплексов, к дистанционному образовательному процессу, обеспечивая, тем самым, наиболее эффективное усвоение учебного материала. В свою очередь, совершенствование системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки научно-педагогических кадров университета создаст благоприятную атмосферу для приобретения профессионально-значимых компетенций, повышающих качество преподавания в новой информационной образовательной среде.

Практическим результатом работы в данном направлении станет создание специализированного программного обеспечения для организации обучения и администрирования с помощью компьютерных сетей, а также вузовского ресурсного центра, обеспечивающего полный объем обучения с использованием интерактивных средств связи и сетевого взаимодействия слушателей и преподавателя. Более того, наполнение образовательной среды АлтГТУ созданными комплектами электронных учебных пособий, аудио и видео курсов дистанционного обучения, а также тестирующих материалов позволит заложить e-learning в основу традиционной системы образования в университете и создать систему расширенного воспроизводства специалистов путем самообучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горбунова, Н. Ю. Непрерывность как фундаментальный принцип современного образования [Текст] / Н. Ю. Горбунова // Сб. науч.-метод. ст. ВСГТУ. Вып. 5. – Улан-Удэ, 1998.
2. Горбунова, Н. Ю. Пути реализации непрерывного образования [Текст] / Н. Ю. Горбунова // Сб.тр. межрег. науч.-практ. конф. – Улан-Удэ, 1999.
3. Горбунова, Н. Ю. Университетский комплекс как фактор развития региональной системы непрерывного технического образования [Текст] / Н. Ю. Горбунова // Вестник БГУ. Вып. 13, серия 7. – Улан-Удэ, 2005.