

РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА И РЕАЛИЗАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ «КАФЕДРАЛЬНЫЙ АНАЛИТИК»

Чернышова Е.В., Пятковский О.И.

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Оценка эффективности преподавательской деятельности является обязательным условием, обеспечивающим функционирование системы управления качеством образования, так как позволяет контролировать изменение кадрового потенциала, активность работы, выявлять и поддерживать положительные тенденции в работе преподавательского состава. Кроме этого, перед руководством кафедр вуза периодически (при определении стимулирующей надбавки, при аттестации, переизбрании преподавателя и т. п.) возникает необходимость в объективной и полной оценке количества и качества выполняемой работы каждым из преподавателей. Все это определяет необходимость внедрения системы индивидуальной оценки качества работы преподавателя.

Стратегические цели оценки качества работы преподавателей:

- 1) обеспечение качества образовательной деятельности;
- 2) актуализация инновационного потенциала преподавателя;
- 3) создание условий комплексной мотивации деятельности.

Задачи оценки качества деятельности преподавателей:

- 1) стимулирование целенаправленного, непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности педагогических работников;

- 2) установление соответствия между результатами профессиональной деятельности и оплатой труда;

- 3) управление качеством образования для создания оптимальных условий обучения студентов.

Изучив отечественный и зарубежный опыт по рейтинговой системе оценки качества работы педагогических кадров, разработана и предлагается модель оценки качества работы преподавателей, которая позволяет учитывать многоаспектность выявлять наиболее перспективных преподавателей, работающих в режиме инноваций, проводить оценку с применением гибридной экспертной системы [1].

Оценка качества деятельности преподавателя включает в себя три блока: профессиональная квалификация, педагогическое мастерство и продуктивность профессиональной деятельности преподавателя. Количественная оценка качества работы преподавателя осуществляется на основе заполненной «Информационной карты преподавателя» по блокам, структура которых соответствует видам деятельности преподавателя. Общая модель оценки деятельности преподавателей высшего профессионального образования наглядно представлена на рисунке 1.

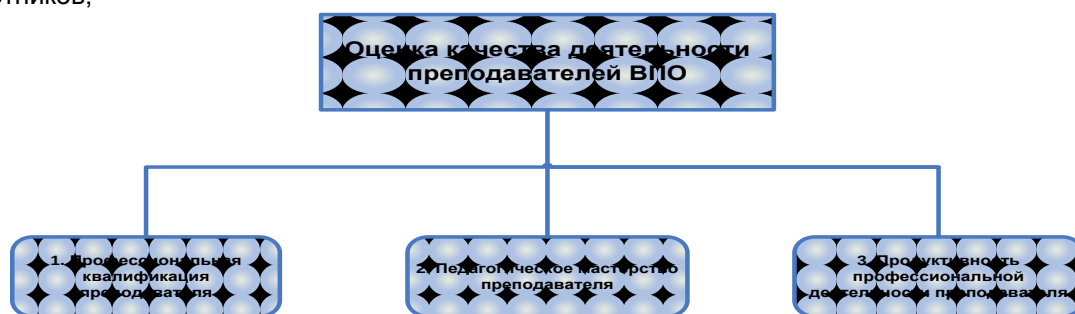


Рисунок 1 – Общая модель оценки качества деятельности преподавателей ВПО

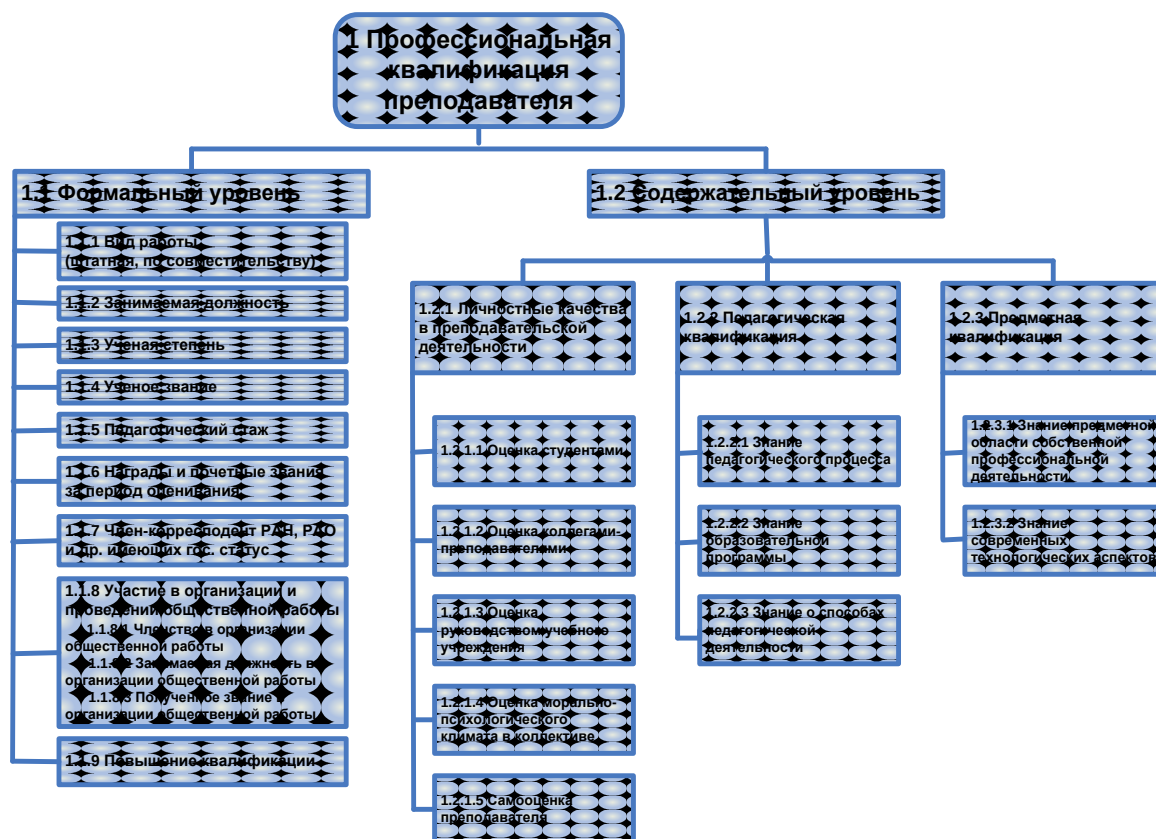


Рисунок 2 – Модель первого блока «Профессиональная квалификация преподавателя»

Каждый блок, разбит на ряд интегральных показателей, при помощи которых определяется уровень квалификации преподавателя или эффективность его работы в одном из характерных направлений работы. В свою очередь, интегральные показатели включают в себя некоторое количество частных показателей, которые позволяют всесторонне оценивать итоги работы педагогических кадров в соответствующем направлении работы. Разработанная модель максимально направлена на полноту охвата предметной области. Рассмотрим описание системы показателей каждого блока модели более подробно.

С целью стимулирования постоянной творческой активности научно-педагогических кадров, данная модель включает первый блок «Профессиональная квалификация» (рисунок 2), который состоит из формального и содержательного уровня.

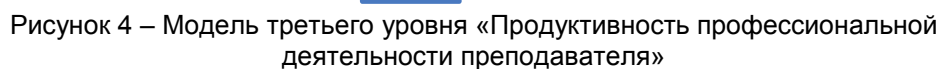
Второй блок «Педагогическое мастерство» (рисунок 3), который состоит из компетентности и профессиональной культуры.

Третий блок «Продуктивность профессиональной деятельности преподавателя» (рисунок 4), который состоит из уровней: - по результатам учебной деятельности студентов; - по деятельности преподавателей; - по образовательному учреждению.

По результатам учебной деятельности студентов – данный показатель учитывает успешность студентов по курсу, участие их в научных конференциях конкурсах, а также сохранность качественных показателей образовательного процесса преподавателем.

По деятельности преподавателя - данный показатель указывает насколько активно и эффективно преподаватель участвует, проявляет себя по следующим направлениям:

- Учебная работа – данный показатель учитывает часовую нагрузку преподавателя, количество дипломников, аспирантов, соискателей и докторантов под его руководством;



РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА И РЕАЛИЗАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ «КАФЕДРАЛЬНЫЙ АНАЛИТИК»

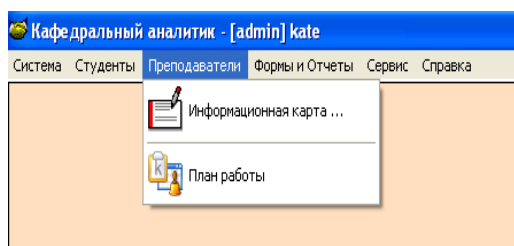


Рисунок 5 – Внешний вид информационно-аналитической системы «Кафедраальный аналитик»

- Учебно-методическая работа – данный показатель характеризует участие преподавателей в разработке учебно-методических комплексов по дисциплинам, а также написанные методических указаний, учебников, учебных пособий и электронных пособий для использования в обучении студентов;

- Научная работа – данный показатель показывает приобщение преподавателя к научно-исследовательской работе, его вклад в научную работу кафедры. Разработка и внедрение информационных систем (получение патентов, свидетельств). Также участие в конференциях, совещаниях, семинарах с выступлениями, публикация научных статей, тезисов и написание монографий;

- Общественная, организационная и воспитательная работа – данный показатель учитывает участие преподавателя в проведении воспитательной работы со студентами, оказание им помощи в организации внеучебной деятельности по своим дисциплинам и культурно-массовых, спортивных мероприятиях, выполнение обязанностей кураторов студенческих групп.

По образовательному учреждению - учитывается степень активности преподавателя в программах и проектах учебного учреждения.

Данная модель показателей по оценке работы преподавателей проходит апробацию на кафедре «Информационные системы в экономике» АлтГТУ. Разрабатывается информационно-аналитическая система «Анализ учебной деятельности кафедры высшего учебного заведения (Кафедраальный аналитик)» (рисунок 5).

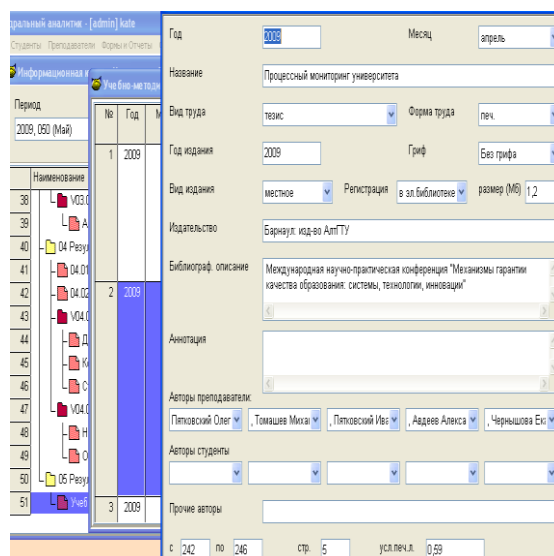


Рисунок 6 – Пример ввода информации «Научно-методические труды»

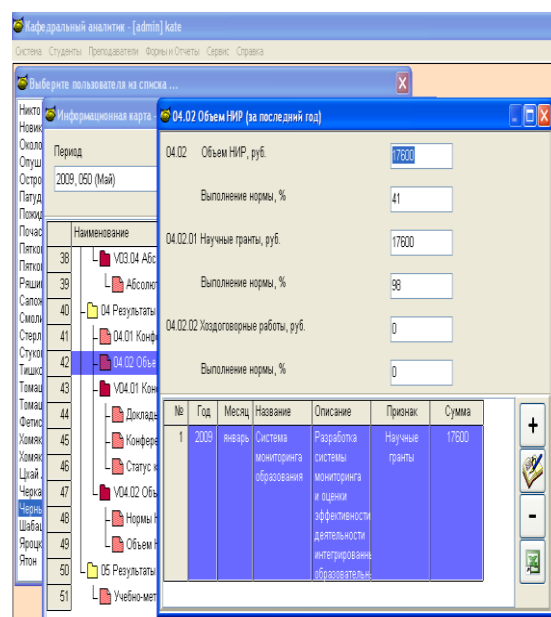


Рисунок 7 – Пример выходной информации «Объем НИР»

На закладке «Преподаватели» имеется «Информационная карта преподавателя», которая содержит список показателей, разработанных в соответствии с моделями, описанных выше, для оценки работы преподавателей за определенный период времени. Период времени может быть настроен на определенный: месяц, квартал, полугодие, год. В «Информационную карту преподавателя» вносится информация по каждому преподавателю с указанием даты (год, месяц) для расчета получения количественных показателей (рисунок 6). То есть данная информа-

ция преобразуется из качественной в количественную в соответствии с показателями, которые включены в методику оценки качества деятельности преподавателей (рисунок 7). Полученная выходная информация экспортируется в информационную систему «Бизнес-Аналитик», где настраивается дерево показателей на различные методы решения по каждому узлу для расчета рейтинга профессорско-преподавательского состава за определенный период времени.

Заключение

Полученные результаты оценки преподавателей позволят:

Руководству кафедры

- выявить роль и место каждого преподавателя в составе кафедры;
- стимулировать творческий рост и повышение ответственности преподавателей с помощью мер морального и материального поощрения (определение стимулирующей

надбавки, представление к званиям и наградам, учет результатов работы преподавателей при рассмотрении конкурсных дел, повышении разряда и т.п.);

- позволит осуществить более объективный анализ деятельности кафедры и факультета с учетом показателей работы коллектива преподавателей.

Преподавателям

- определить слабые стороны в своей преподавательской деятельности и постараться их устранить, а также усовершенствовать качество своей работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пятковский О.И. Интеллектуальные компоненты аналитических информационных систем управления организацией: Учебное пособие / АлтГТУ им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2002. – 219 с.