

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЕКТИРОВАНИИ ЛИТЕЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ISO 9000 – 2000

В.А. Марков, М.В. Патудин

В связи с предстоящим вступлением России во всемирно - торговую организацию (ВТО) многие предприятия приступили к созданию систем управления качеством на основе стандартов ISO 9000 – 2000. Данные стандарты фактически позволяют организовать современную систему управления предприятием в соответствии с принятыми в странах с развитой рыночной экономикой схемами функционирования эффективного производства.

Эти стандарты содержат рекомендации по организации основных процессов производства и реализации продукции, которые должны в обязательном порядке присутствовать на предприятиях любого профиля с целью повышения его конкурентоспособности, улучшения потребительских характеристик продукции.

В связи с этим возникает проблема привязки рекомендаций стандарта ISO 9000 – 2000 к конкретным производствам и, соответственно, проектирования систем управления качеством с учетом специфики производств. Для российских предприятий машиностроительного комплекса данная проблема является особенно актуальной, поскольку от ее решения во многом зависит конкурен-

тоспособность предприятий, а следовательно перспектива развития данной отрасли российской экономики. В настоящей работе проблема рассматривается на примере проектирования системы управления качеством литейных производств, которые являются базовыми для предприятий машиностроительного комплекса.

Одно из важнейших требований, предъявляемых к деятельности предприятий, претендующих на получения сертификата соответствия стандарту ISO 9000 – 2000, является наличие четких описаний применяемых на предприятии бизнес-процедур (бизнес-процессов). На рисунке 1 представлена модель взаимодействия бизнес-процессов предприятия в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000 – 2000, которая может быть использована для проектирования системы управления качеством на предприятиях машиностроительного комплекса.

Проблема состоит в том, что текстовое описание деятельности (функционирования) предприятия требует от менеджеров не только значительных трудозатрат, но также весьма специфической способности к написанию объемных и при этом внутренне непротиворечивых текстов.

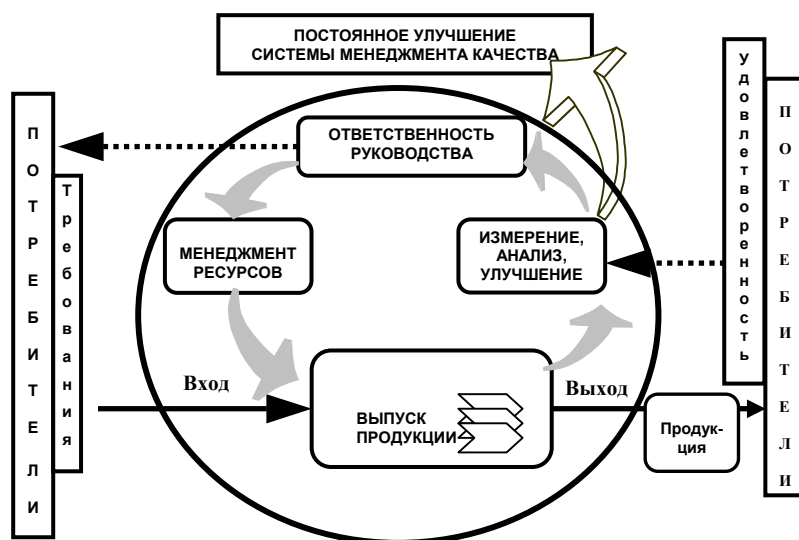


Рисунок 1 – Модель взаимодействия бизнес-процессов.

Для решения этой задачи предлагается использовать специальные методы и инструментальные средства, которые базируются на международных стандартах описания бизнес-процессов. В странах с развитой рыночной экономикой широко распространены методы IDEF-моделирования бизнес-процессов, являющиеся по существу международным стандартом де-факто. В России IDEF-моделирование стало активно использоваться для решения задач моделирования бизнес-процессов сравнительно недавно в связи с появлением в середине 90-х годов на рынке специальных программных продуктов (CASE-средств), которые фактически обеспечивают инструментальную поддержку и реализацию структурных функционально-ориентированных методологий моделирования бизнес-процессов (методологии IDEF-моделирования). С точки зрения создания эффективной системы менеджмента качества (эффективного менеджмента в целом) актуальна проблема выбора инструментальных средств, а также практический опыт решения прикладных задач с использованием данных инструментальных средств.

В настоящей работе для решения поставленной задачи используется программный продукт BPwin – CASE-средство, позволяющее документировать бизнес-процессы с помощью специализированного графического интерфейса. В основе описания бизнес-процессов лежит методология IDEF-моделирования.

В программной среде BPwin разработана иерархическая структура основных процессов литейного производства ОАО «Алтай-дизель». В настоящее время проводится детальный анализ разработанных бизнес-процессов.

Система качества должна учитывать особенности литейного производства, что позволит обеспечить минимизацию затрат как на создание продукции, так и в процессе ее использования в технологических цепочках машиностроительных производств. При этом потребитель получит уверенность в том, что качество поставляемой литейной продукции будет стабильным.

Российские машиностроительные предприятия пока еще отстают в области применения современных методов управления качеством. В современных экономических условиях при проведении переговоров с потенциальными заказчиками продукции (как зарубежными, так и отечественными) наличие у производителя сертификата на систему менеджмента качества является по существу важным конкурентным преимуществом. Сертификат, выданный авторитетным сертифицирующим органом и подтверждающий соответствие системы управления качеством продукции международным стандартам ISO 9000 – 2000, служит решающим фактором для заключения контракта на поставку продукции.