

возникающих при этом конфликтных ситуациях. Эффективная межличностная коммуникация очень важна и для успеха в управлении, т. к., во-первых, решение многих управленческих задач строится на непосредственном взаимодействии людей в рамках различных ситуаций. Во-вторых, межличностная коммуникация является лучшим способом обсуждения и решения вопросов, характеризующихся неопределенностью и двусмысленностью. Деловое общение обычно включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности, информативным сопровождением его. Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир, в отличие от личного общения между близкими людьми, друзьями, родственниками. В целом деловое общение отличается от неформального тем, что в его процессе ставятся кон-

кретные задачи и конкретные цели, которые требуют определенного разрешения.

Новые экономические и социальные условия выдвинули на первый план необходимость повышения уровня коммуникативной компетентности. Высокая речевая культура и подготовка специалистов-профессионалов неотделимы друг от друга.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Качалов, В. А. Проблемы управления качеством в вузах. Заметки менеджера по качеству. Ч. 7. Вузы России и современные методы менеджмента качества, простое признание или активное внедрение / В. А. Качалов // Стандарты и качество. – 2000. – № 12. – с. 82-87.
2. Травин, В. В., Основы кадрового менеджмента / В. В. Травин, В. А. Дятлов. – М. : Дело, 1995. – с. 201-256.
3. Дэна Д. Преодоление разногласий. – СПб. : Питер, 1994. – с. 145-250.

## ВЫДЕЛЕНИЕ УРОВНЕЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НИТ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**А. И. Борискина**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

В связи с внедрением Интернет-технологий в учебный процесс в первую очередь возникает задача повышения информационной культуры преподавателя. На пути ее решения сталкиваются с целым рядом проблем экономического, организационного, методического характера. При освоении нового вида деятельности у многих людей естественно появляются различного рода барьеры, вызванные как общей ригидностью психики, так и институциональным страхом перед изменениями. Плюс к этому отношение в обществе к Интернет настолько неопределенно и порой противоречиво, что накладывает определенный отпечаток на психологические особенности его освоения.

Успешное решение проблемы студентов к использованию информационных технологий в профессионально-педагогической деятельности требует формирования готовности к такой деятельности.

Готовность специалиста к профессиональной деятельности заключается в усвоении им полного состава специальных зна-

ний, профессиональных действий и социальных отношений, сформированности и зрелости профессионально-значимых качеств.

Готовность к профессионально-педагогической деятельности рассматривается как сложное структурное образование, в центре которого находится отношение к педагогическому труду как главному смыслу жизни, добросовестное, ответственное отношение к педагогической деятельности, способность к самоотдаче в педагогической работе; устойчивые мотивы педагогической деятельности; профессионально значимые качества личности; профессиональные знания и умения.

Мотивационная готовность на высшем уровне проявляется в профессионально-педагогической направленности. Ее составляющими элементами являются когнитивный, эффективно-оценочный и поведенческий компоненты, имеющие свои критериальные показатели: знания, познавательный интерес, личностно-значимый смысл осуществляемой деятельности.

Теоретическая готовность не сводится только к знаниям, она выявляет себя через профессионально-педагогическую деятельность, основывающуюся на развитом психолого-педагогическом сознании, в свою очередь определяющем способ педагогической ориентировки, педагогическое мышление. Показателями теоретической готовности помимо знаний и их личностного смысла является сформированность аналитических, прогностических и проективных умений.

Практическая готовность, также слагающаяся из когнитивного, операционного и мотивационного компонентов, проявляется через внешне наблюдаемые педагогические умения; организаторские и коммуникативные.

Мотивационная, теоретическая и практическая готовность и креативность преподавателя в структуре его профессиональной готовности тесно взаимосвязаны. Их единство в конечном итоге выражается в профессионально-педагогической деятельности и мышлении, которые, в свою очередь, проявляются в характере решения учебно-исследовательских задач.

Подготовка студентов к использованию информационных технологий в профессионально-педагогической деятельности, результатом которой выступает готовность к данному виду профессиональной деятельности, осуществляется в процессе общей профессиональной подготовки и имеет общие с ней компоненты. В то же время, она имеет свои специфические особенности, обусловленные характером педагогической деятельности. Структура готовности:

- мотивационного компонента, выражающего осознанное отношение педагога к использованию информационных технологий в профессионально-педагогической деятельности;

- содержательного компонента, объединяющего совокупность знаний педагога о сущности информационных технологий и специфике их использования в педагогическом процессе;

- операционного компонента, основанного на комплексе умений и навыков по использованию информационных технологий в структуре собственной профессионально-педагогической деятельности;

- рефлексивного компонента, характеризующего познание и анализ учителем явлений собственного сознания и деятельности.

В ходе исследований были выявлены три уровня сформированности готовности педагога к использованию информационных технологий в профессионально-педагогической деятельности:

- Первый уровень характеризуется начальной компьютерной базовой подготовкой. Знания о методологических основах информации, сущности информатизации общества, особенностях информатизации образовательного процесса, многообразии информационных образовательных технологий, специфике их применения в зависимости от решаемых педагогических задач поверхностны и не систематизированы. Осознание необходимости применять информационные технологии в педагогической практике не носит личностного характера; технологические умения направлены преимущественно на выработку тактики осуществления своей информационной деятельности; рефлексивная позиция связана с осознанием себя в информационном обществе.

- Второй уровень характеризуется в общем виде большей целенаправленностью, устойчивостью, осознанностью путей и способов использования информационных технологий в профессионально-педагогической деятельности; стремление осуществлять эту деятельность носит осознанный характер и имеет личностный смысл, основывается на знаниях в области информационных технологий и разнообразных технологических умениях, но не подкрепляется творческим переосмыслением. Профессиональная деятельность направлена на выработку тактики к стратегии осуществления личностью своей информационной деятельности в педагогической области, – рефлексивная позиция связана с самоутверждением, самореализацией через осознанное применение адаптированных к реальным условиям различных информационных технологий.

- Третий уровень характеризуется возникающим стремлением к использованию информационных технологий, убежденностью в необходимости комплексного применения в педагогической деятельности разнообразных компьютерных средств обучения. Профессиональная деятельность основывается на разносторонних знаниях о содержании, формах, методах работы учителя на базе информационных технологий, умении проектировать и реализовывать оригинальные информационные технологии. Способностью к выработке стратегии целостного осуществления различных, видов информационной деятельности в информационной среде. Рефлексивная позиция связана с самоактуализацией через анализ себя как корректирующего свою деятельность субъекта, способностью конструктивно относиться к своей деятельности в условиях информатизации образования.