

Для того чтобы система качества вуза соответствовала всем международным стандартам, необходимо выявить все принципы, положенные в основу проектирования основных процессов, которые обеспечивали бы внешнюю и внутреннюю гарантию качества высшего образования.

Достижение качества подготовки будущего специалиста будет гарантированным, если в системе качества вуза будут уточнены структура и содержание основных процессов системы качества вуза, а также выявлены принципы проектирования основных процессов системы качества вуза.

В проводимом исследовании предполагается: рассмотреть модель проектирования менеджмента основных процессов вуза, как подсистемы системы качества образовательного учреждения, на основе типовой модели, утвержденной Рособрнадзором; уточнить структуру и содержание деятельности образовательного учреждения по проектированию этих процессов; выявить, обосновать и реализовать модель менеджмента основных процессов системы качества образовательного учреждения (на основе типовой модели системы качества вуза); выявить основные процессы в системе качества вуза; определить принципы проектирования основных процессов системы качества вуза; разработать модель менеджмента основных процес-

сов системы качества образовательного учреждения; провести педагогический эксперимент по реализации разработанной модели проектирования основных процессов системы качества образовательного учреждения.

Методологическую и идейную основу исследования составляют процессно-компетентный подход, стандарты по менеджменту качества серии ISO 9001: 2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001), европейские стандарты и рекомендации для системы гарантии качества образования (ENQA), а также опыт вузов по внедрению типовой модели СК ОУ.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Миссия уфимского института (филиала) ГОУ ВПО «РГТЭУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.uirgteu.ru/faculty/ochko.html](http://www.uirgteu.ru/faculty/ochko.html).
2. Модель СМК МИСиС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [pres\\_misis.ppt](#).
3. Руководство по качеству СК-РК-2006 «Типовая модель системы качества образовательного учреждения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.ed.gov.ru/files/materials/4565/pril%201%20-%20quality\\_manual1.pdf](http://www.ed.gov.ru/files/materials/4565/pril%201%20-%20quality_manual1.pdf).
4. Система менеджмента качества образовательной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.etu.ru/selfcontrol/razdel\\_4\\_9.htm](http://www.etu.ru/selfcontrol/razdel_4_9.htm).

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

**Н. П. Щербаков**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Завершение разработки проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) определило перед российскими вузами актуальную задачу перехода от действующих основных образовательных программ (ООП) к новому поколению ООП, реализующих ФГОС ВПО, в контексте современных отечественных, европейских и мировых тенденций реформирования и развития высшего образования и совершенствования его качества.

В соответствии с Федеральным законом № 309-ФЗ (с изменениями от 10.11.2009 г. № 260-ФЗ) высшие учебные заведения долж-

ны на основе ФГОС разработать и утвердить ООП высшего профессионального образования.

Основными исходными данными для проектирования ООП являются:

- ФГОС ВПО как новый комплекс требований, которые должны быть реализованы в проектируемых вузовских ООП;
- действующие ООП как «аккумуляторы» накопленного вузом академического опыта и культуры организации высшего образования в конкретных областях.

Концептуальное ядро ФГОС ВПО как стандарта нового поколения и реализующих его ООП ВПО составляет компетентностный

подход к ожидаемым результатам высшего образования. ФГОС ВПО включает в себя область, виды, задачи и объекты профессиональной деятельности, компетенции – общекультурные и профессиональные – как результат образования, а также структуру ООП и требования к условиям ее реализации.

Действующие ООП – вторая составляющая исходных данных для проектирования ООП. В ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова» реализуются 119 ООП ВПО по различным формам обучения, из них 69 – очной формы обучения. Они обеспечены более чем двумя тысячами стандартов учебных дисциплин, более тысячей преподавателей, современной материально-технической и информационной базой. Это огромный образовательный капитал и потенциал.

Необходимо отметить, что для отечественной высшей школы было характерно использование компетентностного подхода. Он был воплощен в конце 80-х гг. XX столетия в системно-деятельностном подходе и квалификационных характеристиках выпускников в ГОС ВПО первого и второго поколений.

Следовательно задача проектирования новых ООП может быть сформулирована как перенастройка имеющегося образовательного потенциала вуза под требования ФГОС ВПО.

Анализ многочисленных работ, выполненных зарубежными (проект TUNING) и отечественными (национальный проект «Образование») учеными позволяет определить структуру ООП ВПО как набор следующих элементов:

1. Общие положения.
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП по направлению подготовки.
3. Компетенции выпускника вуза.
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса.
5. Ресурсное обеспечение ООП ВПО по направлению.
6. Характеристики социально-культурной среды вуза.
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП ВПО.
8. Другие нормативно-методические документы и материалы.
9. Регламент по организации обновления ООП ВПО.
10. Приложения.

К приложениям могут быть отнесены:

Приложение 1. Компетенции выпускника вуза как совокупный результат образования по завершении освоения ООП ВПО.

Приложение 2. Паспорт и программа формирования у студентов компетенции.

Приложение 3. Состав, основное содержание и структурно-логические связи содержания учебных дисциплин, модулей, практик, входящих в ООП ВПО.

**Приложение 4. Учебный план.**

**Приложение 5. Календарный учебный график.**

Приложение 6. Сквозная программа промежуточных (поэтапных) комплексных испытаний (аттестаций) студентов на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования компетентностно-ориентированной ООП.

Приложение 7. Программа итоговых комплексных испытаний (итоговой государственной аттестации) студентов-выпускников на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования компетентностно-ориентированной ООП.

Приложение 8. Сквозная программа наддисциплинарного учебного курса «Содержание и организация учебной деятельности студентов при освоении компетентностно-ориентированной ООП ВПО в соответствии с требованиями ФГОС ВПО».

**Приложение 9. Рабочая программа учебной дисциплины (модуля).**

**Приложение 10. Программа учебной практики.**

**Приложение 11. Программа производственной практики.**

Приложение 12. Форма матрицы соответствия компетенций, составных частей ООП и оценочных средств.

Наиболее сложными и важными элементами проектирования ООП являются документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса. К этим документам относятся документы, приведенные в Приложениях 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

Среди этих документов новый для вузов – «Паспорт и программа формирования у студентов компетенции».

Структура паспорта и программы формирования у студентов компетенций может быть различной, важно только, чтобы в нем были ответы на следующие вопросы: 1) каково содержание и сущностные характеристики конкретной компетенции выпускника; 2) как (с помощью какого содержания, образовательных технологий и т. п.) можно ее формиро-

вать в условиях вуза; 3) как (с помощью каких оценочных средств и технологий) можно оценивать уровень сформированности конкретной компетенции у студентов вуза.

Разработка паспорта и программы для всех обязательных компетенций выпускника вуза позволит: 1) обоснованно отобрать необходимое содержание образования и сформировать на этой основе состав учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), практик и др.; 2) облегчить разработку компетентностно-ориентированного учебного плана; 3) спроектировать согласованные компетентностно-ориентированные рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), практик и др.

По ФГОС ВПО структура компетенции с учетом проекта TUNING и таксономии американского ученого Б. Блума представлена в виде категорий: знать, уметь, владеть.

На рисунке 1 приведена цепочка редуцирования требований потребителей образовательных услуг до их удовлетворенности через компетентностно-ориентированный механизм реализации. ПД – профессиональная деятельность, ОК и ПК – общекультурные и профессиональные компетенции, РУП – рабочий учебный план.

На рисунке 2 в схематичной форме представлен пример паспорта конкретной общекультурной компетенции ОК-5 «Способен использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности». Такая ОК есть практически в любом ФГОСе.

Для составления учебного плана и установления обоснованной последовательности изучаемых учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) следует спроектировать документ отражающий состав, основное содержание и структурно-логические связи содержания учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), практик, НИР, входящих в ООП ВПО. В этом документе должны быть отражены: название циклов, разделов, дисциплин, модулей, практик; краткое содержание (через основные дидактические единицы); структурно-логические связи содержания (*коды учебных дисциплин, модулей, практик (и их разделы) на которые опирается содержание данной учебной дисциплины / модуля / практики и для которых содержание данной учебной дисциплины / модуля / практики выступает опорой*); коды формируемых компетенций.

Структура компетентностно-ориентированного учебного плана включает две взаи-

мосвязанные составные части: компетентностно-формирующую и дисциплинарно-модульную.

Компетентностно-формирующая часть учебного плана связывает все обязательные компетенции выпускника с временной последовательностью изучения всех учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), практик и др.

Дисциплинарно-модульная часть учебного плана – это традиционно применяемая форма учебного плана. В ней отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов ООП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

Для построения календарного учебного графика может быть использована форма, традиционно применяемая конкретным вузом. Указывается последовательность реализации ООП ВПО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Сквозная программа промежуточных комплексных испытаний отражает содержание и организацию нового вида промежуточных комплексных испытаний по завершении каждого курса обучения при освоении компетентностно-ориентированной ООП ВПО. Введение такой программы рассматривается как важный механизм в обеспечении качества компетентностно-ориентированного образования и гарантии качественной подготовки студентов к итоговой государственной аттестации.

В программе итоговых комплексных испытаний студентов-выпускников вуза раскрываются содержание и формы организации всех видов итоговых комплексных испытаний (в рамках итоговой государственной аттестации) студентов-выпускников вуза, позволяющие продемонстрировать сформированность у них всей совокупности обязательных компетенций.

Наддисциплинарный учебный курс призван сформировать у студентов базовую структуру знаний о компетентностном подходе и готовность личного участия студента в его реализации при освоении компетентностно-ориентированной ООП ВПО. Этот учебный курс призван помочь студенту освоить свою новую роль в образовательном процессе, а также современную культуру самоорганизации в учебной деятельности.

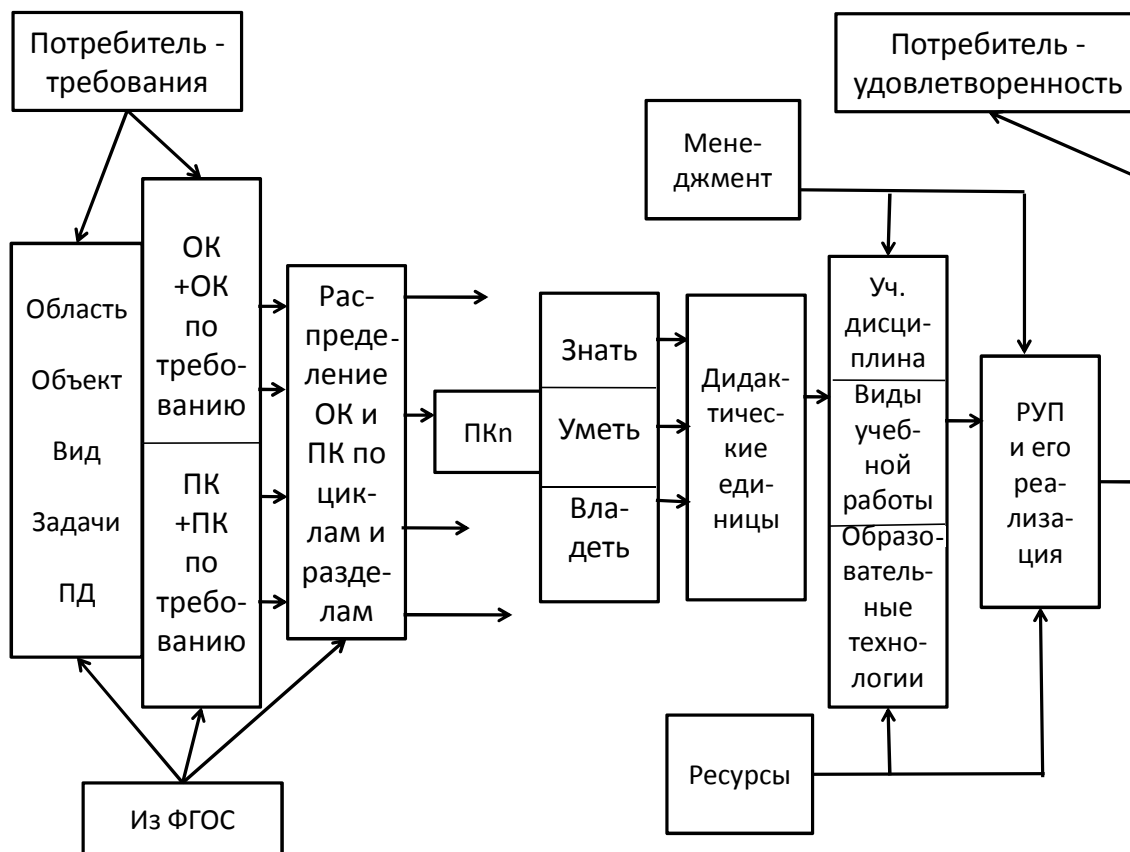


Рисунок 1 – Компетентно-ориентированный механизм реализации требований потребителей

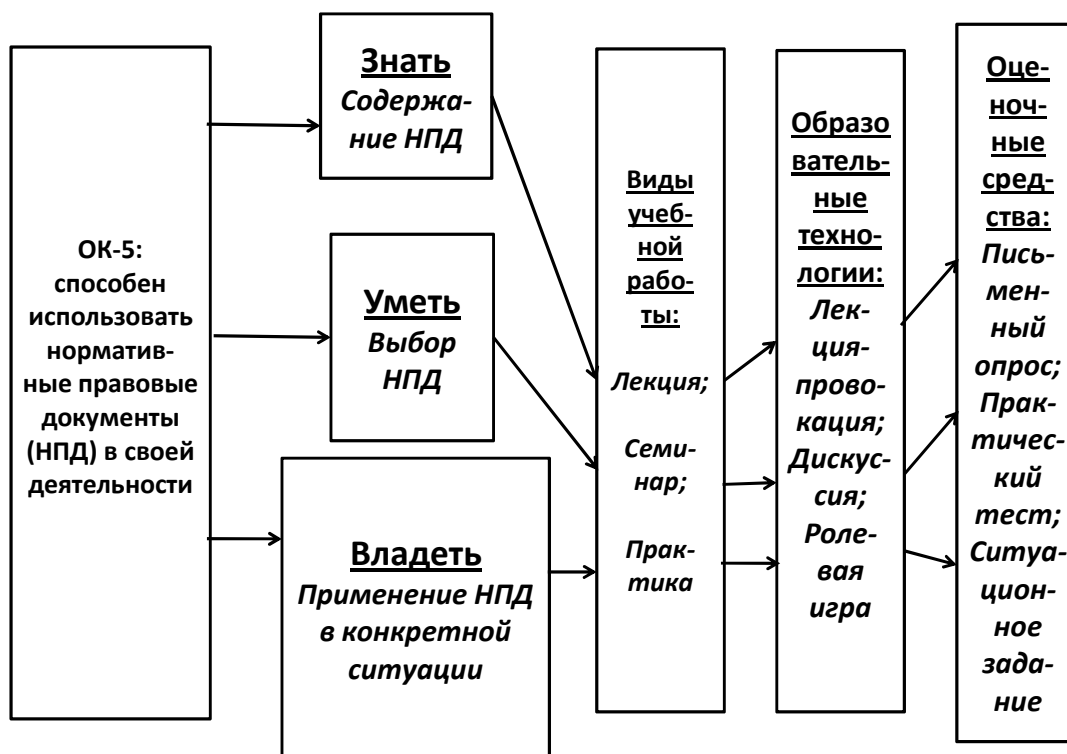


Рисунок 2 – Схема паспорта общекультурной компетенции

Структура рабочей программы дисциплины (модуля) включает в себя разделы: цели освоения учебной дисциплины; место учебной дисциплины в структуре ООП ВПО; компетенции студента, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (модуля); ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля); структура и содержание учебной дисциплины (модуля); образовательные технологии; оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля); материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля).

В соответствии с ФГОС ВПО раздел основной образовательной программы «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические на-

выки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций студентов.

Рекомендуемая структура программы учебной практики включает в себя: цели учебной практики; задачи учебной практики; место учебной практики в структуре ООП ВПО; формы проведения учебной практики; место и время проведения учебной практики; компетенции студента, формируемые в результате прохождения учебной практики; структуру и содержание учебной практики; образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике; формы промежуточной аттестации (по итогам практики); учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики; материально-техническое обеспечение учебной практики.

В силу значительной сложности и трудоемкости всего комплекса аналитических и проектных работ по созданию ООП, реализующих ФГОС ВПО, представляется целесообразным в образовательном учреждении разработать подробный план-график выполнения этих работ, включающий в себя подготовительный этап, проектный этап, этап экспертизы, этап апробации и внедрения.

## **ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Т. И. Булгакова, И. М. Лысакова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Образование – важный фактор в жизни человечества. Оно формирует культурный, интеллектуальный и духовный уровень личности, поэтому проблема качества образования является одной из самых главных в жизни общества.

Управление качеством – скоординированная деятельность, которая включает в себя планирование, обеспечение, мотивацию и контроль по достижению результата. Эта деятельность направлена на удовлетворение потребителей образовательных услуг.

Управление качеством проводится по нескольким направлениям: политика в области качества, планирование качества, организация работы по качеству, оценка и анализ качества.

Основными показателями качества высшего профессионального образования являются:

- 1) качество преподавательского состава;
- 2) качество общей подготовки студентов;
- 3) качество усвоенного материала;
- 4) качество усвоенных программ.

Преподавание осуществляется с помощью различных методик. В процессе передачи знаний происходит формирование личности обучаемого и его мировоззрения. Отсюда следует, что качество преподавания – понятие комплексное. В него входит уровень компетентности (совокупность знаний, умений, навыков и способностей, реализуемых в процессе обучения), педагогическое призвание и мастерство, наблюдательность, умение соз-