

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ВУЗА: ПЕРСПЕКТИВЫ

Ж. В. Погорелова

НОУ ВПО «Международный институт экономики и права»
г. Новотроицк

Развитие системы российского высшего профессионального образования направлено на ее вхождение в Европейское и мировое сообщество. В ходе Болонского процесса, одним из необходимых условий подтверждения любым российским вузом своего статуса является наличие системы качества.

Высокое качество образовательного процесса в вузах, которые в настоящее время находятся в условиях жесткой конкуренции, не может быть обеспечено без качественного функционирования всей системы вуза, на всех уровнях подготовки.

Поэтому основным вопросом сегодняшнего дня является вопрос о разработке и внедрении внутривузовской системы качеством, как наиболее эффективной для каждого конкретного профессионального образовательного учреждения в плане повышения качества образовательной деятельности и подготовки востребованного и конкурентно способного выпускника.

Говоря о системе качества вуза, необходимо, прежде всего, определить модель, в соответствии с которой она будет разрабатываться.

Это обусловило использование в проводимом нами исследовании типовой модели образовательного учреждения [3], документов и моделей систем качества, разработанных Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA), на основе Стандартов по менеджменту качества серии ISO 9001: 2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001), модели конкурса Рособнадзора и Рособразования «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов», модели Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

Типовая модель, основанная на процессном подходе к управлению, позволяет добиваться постоянного совершенствования процесса подготовки высококвалифицированных специалистов, а также достигать современного уровня их знаний посредством обеспечения качества самого образовательного процесса. Также важную роль в этом играет более эффективное использование имеющегося кадрового, материально-техни-

ческого, информационного и финансового потенциала вуза.

Решением Совета по координации управления качеством профессионального образования (19.12.2007 г. Москва) типовая модель СК ОУ внедрена в нескольких вузах РФ, в том числе «МИСиС» [2], «СибГЭТУ» [4], «ПАГС», «РГТЭУ» [1], «РУДН».

На основе анализа научной литературы и опыта внедрения типовой модели СК в некоторых вышеперечисленных вузах можно обнаружить общие основные процессы системы качества ОУ: ответственность руководства, управление ресурсами, процессы жизненного цикла продукции, измерение, анализ и улучшение.

Но эти процессы нуждаются в дополнительной модификации в соответствии с особенностями вуза как организации, предоставляющей уникальные по своему характеру услуги, т. к. в основу этих процессов положены только принципы контроля и анализа.

Обеспечение качества высшего образования нельзя сводить только к механизмам контроля и анализа существующего процесса. Необходимо создавать благоприятные условия для того, чтобы заинтересовать студентов, сотрудников и общество в целом в хорошем качественном высшем образовании, необходимо, чтобы поставщики образования несли ответственность за гарантию его качества, чтобы стороны, заинтересованные в гарантии качества, были защищены. Также необходимо улучшать и развивать качество разрабатываемых основных образовательных программ для студентов, потому что наши учебные заведения должны соответствовать требованиям европейского образования.

Таким образом, анализ нормативно-правовой базы отечественного высшего образования, теоретических исследований проблемы создания внутривузовских систем качества, а также имеющегося состояния педагогической практики высшего образования позволяет сделать вывод о том, что проблема проектирования основных процессов системы качества вуза является недостаточно разработанной.

Для того чтобы система качества вуза соответствовала всем международным стандартам, необходимо выявить все принципы, положенные в основу проектирования основных процессов, которые обеспечивали бы внешнюю и внутреннюю гарантию качества высшего образования.

Достижение качества подготовки будущего специалиста будет гарантированным, если в системе качества вуза будут уточнены структура и содержание основных процессов системы качества вуза, а также выявлены принципы проектирования основных процессов системы качества вуза.

В проводимом исследовании предполагается: рассмотреть модель проектирования менеджмента основных процессов вуза, как подсистемы системы качества образовательного учреждения, на основе типовой модели, утвержденной Рособрнадзором; уточнить структуру и содержание деятельности образовательного учреждения по проектированию этих процессов; выявить, обосновать и реализовать модель менеджмента основных процессов системы качества образовательного учреждения (на основе типовой модели системы качества вуза); выявить основные процессы в системе качества вуза; определить принципы проектирования основных процессов системы качества вуза; разработать модель менеджмента основных процес-

сов системы качества образовательного учреждения; провести педагогический эксперимент по реализации разработанной модели проектирования основных процессов системы качества образовательного учреждения.

Методологическую и идейную основу исследования составляют процессно-компетентный подход, стандарты по менеджменту качества серии ISO 9001: 2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001), европейские стандарты и рекомендации для системы гарантии качества образования (ENQA), а также опыт вузов по внедрению типовой модели СК ОУ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Миссия уфимского института (филиала) ГОУ ВПО «РГТЭУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.uirgteu.ru/faculty/ochko.html.
2. Модель СКМ МИСиС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [pres_misis.ppt](#).
3. Руководство по качеству СК-ПК-2006 «Типовая модель системы качества образовательного учреждения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.ed.gov.ru/files/materials/4565/pril%201%20-%20quality_manual1.pdf.
4. Система менеджмента качества образовательной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.etu.ru/selfcontrol/razdel_4_9.htm.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Н. П. Щербаков

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»
г. Барнаул

Завершение разработки проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) определило перед российскими вузами актуальную задачу перехода от действующих основных образовательных программ (ООП) к новому поколению ООП, реализующих ФГОС ВПО, в контексте современных отечественных, европейских и мировых тенденций реформирования и развития высшего образования и совершенствования его качества.

В соответствии с Федеральным законом № 309-ФЗ (с изменениями от 10.11.2009 г. № 260-ФЗ) высшие учебные заведения долж-

ны на основе ФГОС разработать и утвердить ООП высшего профессионального образования.

Основными исходными данными для проектирования ООП являются:

- ФГОС ВПО как новый комплекс требований, которые должны быть реализованы в проектируемых вузовских ООП;
- действующие ООП как «аккумуляторы» накопленного вузом академического опыта и культуры организации высшего образования в конкретных областях.

Концептуальное ядро ФГОС ВПО как стандарта нового поколения и реализующих его ООП ВПО составляет компетентностный