

ПРЕДПОСЫЛКИ СТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АУДИТА В РОССИИ

Ю. В. Рубин, А. В. Белокопытов, В. А. Самойлов, Э. Ю. Соболева
АНО «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры (АККОРК)»
г. Москва

Аудит прекрасно зарекомендовал себя в экономике, такую же положительную роль он способен сыграть и в сфере образования. Образовательный аудит в настоящее время становится всё более и более популярным в образовательном пространстве России. В сфере профессионального образования происходит системная трансформация, которая определяется тесным взаимодействием с бизнесом, повышением требований к качеству образования со стороны населения и развитием институтов общественной экспертизы. Все участники образовательного рынка – государство и академическое сообщество, работодатели и учащиеся – заинтересованы в создании системы независимой оценки качества образования, которая могла бы удовлетворить их ожидания и запросы. Стали появляться реальные инструменты управления качеством образования: ассоциации работодателей создают профессиональные стандарты, представители отраслевых объединений формируют квалификационные требования к выпускникам, рейтинговые агентства осуществляют мониторинг образовательных программ, а экспертные сообщества проводят общественную аккредитацию.

Среди различных инструментов управления качеством особое место занимает образовательный аудит, позволяющий совместить внешнюю и внутреннюю оценки и создать индивидуальный портрет конкретного учебного заведения. В отличие от госаккредитации стандарты независимых агентств по гарантии качества нацелены на то, чтобы показать вузу, каким образом следует развивать те или иные направления работы, чтобы обеспечить высокое качество образования. Это дает возможность каждому образовательному учреждению оценить свои конкурентные возможности и выработать стратегию дальнейшего развития.

В условиях рыночной экономики конкуренция между вузами становится все более жесткой, и успешность образовательной деятельности во многом зависит от научно-педагогического потенциала и конкурентоспособности выпускников на рынке труда. Вузы в первую очередь заинтересованы в том, чтобы их выпускники были востребованы,

чтобы они работали по специальности и перед ними открывались большие карьерные возможности. Постоянное повышение конкурентоспособности выпускников – главная задача, стоящая перед рыночно ориентированными образовательными учреждениями.

В 1999 г. ряд европейских стран подписали Болонскую декларацию, в которой провозгласили необходимость создания общеевропейского образовательного пространства. В ней были определены основные принципы его построения, а именно: создание системы сопоставимых степеней образования; двухцикловая система образования; введение сопоставимой системы оценки академических достижений (ECST). Россия органично влилась в этот европейский процесс в 2003 г., поставив свою подпись под Болонской декларацией. Помимо перечисленных, одной из важнейших задач на пути построения единого образовательного пространства в Европе является унификация требований к качеству образования. Для этого усилия академического сообщества были направлены на создание общеевропейской системы гарантии качества высшего образования. В России решение этой задачи практически невозможно без инструментов образовательного аудита.

Катализатором развития системы образовательного аудита становятся механизмы взаимодействия государственной и общественно-профессиональной систем оценки качества высшего образования.

Анализ показал, что основной вклад во взаимодействие будут вносить вузы и специализированные агентства. Вузы обеспечивают внутренние гарантии качества, но внешняя оценка качества образования лежит вне зоны их ответственности. Поэтому определяющую роль во взаимодействии следует отвести агентствам, способным проводить внешнюю оценку качества на программном и институциональном уровне, вырабатывать рекомендации по поддержанию и повышению качества образования, помогать вузам в разработке стратегических целей и формировании траекторий дальнейшего развития.

Взаимодействие государственной и общественно-профессиональной систем оценки

качества образования выражается в признании и учете результатов общественно-профессиональной оценки качества образования при принятии решения о государственной аккредитации.

Взаимодействие государственной и общественной систем оценки качества образования может осуществляться по четырем механизмам взаимодействия: дополнения, замещения, признания и делегирования. На сегодняшний день наиболее адекватным для оценки качества и гарантий качества образования является механизм признания, который базируется на взаимной интеграции систем оценки качества образования.

Апробация модели по механизму признания была проведена Агентством по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) в рамках государственной аккредитации Государственного университета управления (ГУУ) и Белгородского государственного технологического университета им. В. Г. Шухова» (БГТУ). В ходе апробации агентством был проведен образовательный аудит деятельности БГТУ и ГУУ в целом, в том числе – 30 образовательных программ (16 в БГТУ и 14 в ГУУ), результаты которого вошли в заключения комиссий. Одновременная экспертиза большого количества программ дала своеобразный срез качества образования, реализуемого БГТУ и ГУУ, который позволяет увидеть различия в качестве подготовки выпускников разных специальностей при высоком общем качестве образования. Аккредитационная коллегия Рособнадзора положительно оценила деятельность АККОРК, и сотрудничество с АККОРК было рекомендовано продолжить.

В настоящее время агентство АККОРК является ведущей структурой в РФ, которая предлагает образовательный аудит на российском рынке образовательных услуг. Агентство в основу системы независимой оценки закладывает принцип социального партнерства, призванный поддержать высокие стандарты качества образования и объединить федеральные органы по управлению образованием, вузы и институты общественной экспертизы. Чтобы достичь этой цели, при разработке методологии и оценочных процедур был перенесен акцент с затратных показателей образовательного процесса на критерии, характеризующие его итоговые результаты. Таким образом, в качестве базовой концепции выбран компетентностный подход, при котором оцениваются профессиональные знания и карьерные шансы выпускников.

Деятельность агентства АККОРК направлена на то, чтобы добиваться повышения конкурентоспособности вузов, обеспечи-

вать их устойчивое функционирование и позиционирование на рынке образовательных услуг, оптимизировать организационно-управленческие механизмы, увеличивать доходы, способствовать успешному решению уставных задач. АККОРК осуществляет образовательный аудит, в ходе которого используются критерии, имеющие рыночную природу.

Процедура образовательного аудита выявляет, каким образом содержание, структура, применяемые технологии и система управления образовательной деятельностью в конкретном вузе (вне зависимости от его организационно-правовой формы) влияют на формирование общих и специальных компетенций выпускника.

Представляется целесообразным при внешней оценке образовательных услуг, реализуемых вузами, выделять на программном и институциональном уровне оценку качества образования и оценку гарантий качества образования. Указанное разделение оценки позволяет сделать образовательную деятельность вуза более прозрачной, поскольку высокое качество образования может достигаться и при недостаточно хороших условиях реализации программы и, наоборот, хорошие условия реализации программы не всегда гарантируют высокое качество образования.

Оценка качества образования на программном уровне представляет собой оценку конечных результатов обучения, т. е. оценку профессиональных и личностных компетенций выпускников, сформированных в процессе обучения. При этом важная роль отводится оценке промежуточных учебных достижений, которые позволяют проследить динамику формирования профессиональных и личностных компетенций студентов. Качество образования оценивается по уровню компетентности выпускников, степени готовности выпускников участвовать в производстве знаний и/или применять современные достижения науки, техники и технологии в своей профессиональной деятельности; уровню развития социально значимых и личностных компетенций выпускников.

На программном уровне гарантии качества образования, предоставляемые вузом, оцениваются по уровню выполнения требований, предъявляемых к содержанию и условиям реализации программы федеральными государственными образовательными стандартами, работодателями и стандартами рынка образовательных услуг. Оценка гарантий качества образования требует анализа содержания программы, программ учебных дисциплин и практик, организации промежуточной и итоговой аттестации; гарантий каче-

ства профессорско-преподавательского состава (ППС); использования в учебном процессе результатов научных исследований, проводимых в рамках программы; технологий и методик образовательной деятельности; адекватности процессов организации и управления реализацией программы ее целям и задачам.

Качество образования на институциональном уровне является интегральной оценкой, получаемой в результате усреднения оценок качества всех реализуемых вузом программ, и как средняя величина не может гарантировать, что вуз не реализует программ низкого качества. Следовательно, качество образования на институциональном уровне должно признаваться достаточным для аккредитации вуза только в том случае, если эксперты одобряют качество всех реализуемых вузом программ. Поэтому «интегральное» качество следует рассматривать не как показатель качества образования, а как показатель, влияющий на рейтинг вуза и, в конечном счете, на конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг.

На институциональном уровне гарантии качества образования, предоставляемые вузом, оцениваются на основе государственных требований и различных стандартов, применяемых на рынке образовательных услуг и не являющихся объектом государственной стандартизации. Оценка гарантий качества включает оценку миссии вуза, определяющей

стратегические приоритеты вуза и его долгосрочную образовательную политику; системы контроля и обеспечения качества образования; участия студентов в обеспечении гарантий качества образования; качества учебно-методических материалов и гарантии качества ППС как интегральных показателей, определяющих политику вуза в сфере учебно-методической работы и управления персоналом, соответственно; образовательных ресурсов вуза, их качества, доступности и эффективности использования; материально-технической базы вуза; организации и управления вузом; финансовых ресурсов и экономической устойчивости вуза; его региональной политики.

В целом, формирование и эффективное функционирование системы образовательного аудита в РФ позволит:

- России войти в общеевропейскую систему гарантии качества;
- создать действенные механизмы повышения и поддержания качества образования;
- унифицировать требования вузов и работодателей к профессиональной подготовке специалистов;
- правильно сориентировать абитуриентов в выборе вуза для получения образования;
- способствовать повышению доступности российского высшего образования.

МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА E-LEARNING ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ АСПЕКТ

А. В. Белокопытов, И. Ф. Кондюрина

АНО «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры (АККОРК)»
г. Москва

АККОРК активно взаимодействует с международными сетями и организациями, такими как Европейская ассоциация по обеспечению качества высшего образования (ENQA), Европейский фонд гарантии качества E-learning (EFQUEL), Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAАНЕ), Азиатско-тихоокеанская сеть по гарантии качества (APQN), которые ставят перед собой цели поддерживать и развивать обмен информацией и опытом, особенно в области методологических исследований и обмена лучшей практикой; разрабатывать и утверждать стандарты, процеду-

ры и руководства в области гарантии качества в рамках Болонского процесса; содействовать развитию процедур гарантии качества в области транснационального высшего образования в Европе (ENQA, EFQUEL) и в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (APQN).

В рамках этого взаимодействия АККОРК ставит своей задачей разработать систему критериев оценки качества образования на основе международных стандартов, адаптировав их к требованиям российских образовательных стандартов. Тем самым аккредитация АККОРК является универсальным ин-