

## К ВОПРОСУ О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

О. В. Зацепина

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Проблема качества подготовки специалистов связана с содержанием образования и технологией реализации образовательных программ. Поэтому сегодня, когда в вузовском образовании происходят два противоположных процесса – нарастание объема информации и резкое сокращение часов аудиторных занятий – особое значение приобретает проблема организации самостоятельной работы студентов (СРС) на технологической основе.

Опираясь на положение, сформулированное П. Я. Гальпериным и Н. Ф. Талызиной о том, что в любом учебном действии обязательно присутствуют три функциональные части, мы выделяем в процессе технологически организованной СРС, направленной на формирование готовности к самостоятельной работе, ценностно-ориентировочный, организационно-технологический и контрольно-рефлексивный этапы.

*На ценностно-ориентировочном этапе* технологически организованной СР, призванном стимулировать проявление академической зрелости студента и формировать его готовность к СР, нами были внедрены нетрадиционные виды лекций, реализована их ориентировочная функция по отношению к другим формам обучения. Такие лекции способствовали формированию академической зрелости студентов, ориентируя их на самостоятельное приобретение знаний. Также нами была разработана и внедрена ценностно-смысловая развивающая программа спецкурса «Академическая культура студента», включающая проблемные лекции, обучающие семинары, а также комплекс творческих заданий, упражнений и тренингов, предусматривающих проявление академической зрелости студентов и формирование их готовности к СР.

Реализация *организационно-технологического этапа* включала проведение семинарских занятий в технологическом режиме, которые строились на принципах фасилитационного общения. На этом этапе нами разработана и апробирована система диагностики и снятия учебных затруднений: мотивационных, познавательных, информационных и

коммуникативных. По каждому типу затруднений предложены задания на их снятие.

*Контрольно-рефлексивный этап* предполагал создание системы сквозной, непрерывной аттестации студентов, то есть такого способа организации образовательного процесса, при котором обеспечивается ритмичность обучения и накопление балльного результата в течение некоторого периода времени.

В начале семестра каждому студенту выдается силлабус, в котором приводятся необходимые данные о содержании семестрового курса, его построении, сроках и формах контроля самостоятельной работы, о принципах формирования рейтинговых оценок. Получив силлабус, студент уже в начале изучения курса знает, какие вопросы он должен изучить самостоятельно, реферат по какой теме он может выполнить, какие практические занятия предусмотрены программой, т.е. все, что должен выполнить студент самостоятельно в процессе изучения курса. Студентам предлагается литература для самостоятельной работы, а также рекомендации по конспектированию, по работе с первоисточниками, по подготовке к практическому занятию и семинару. По каждому виду самостоятельной работы, указанному в силлабусе, студенты получают информацию с указанием критериев оценки качества выполняемой работы и сроках ее выполнения. Такой подход помогает каждому студенту самому планировать свою работу и контролировать ее выполнение.

На групповых занятиях результаты самостоятельной работы по всем видам заданий прослушиваются и коллективно анализируются. Многие виды заданий студенты выполняют письменно. Систематическое использование научной письменной речи приводит к более четкому структурированию мыслительного акта и осознанию собственного интеллектуального опыта.

Эффективность самостоятельной работы во многом определяется системой контрольных мероприятий, предусмотренных при изучении курса. Это могут быть экспресс-опросы, проводимые в начале лекции или семинара, письменные домашние или аудиторные контрольные работы, тестовые зада-

ния по темам, разделам, коллоквиумы, зачет, экзамен. Осуществляя контроль и оценку, необходимо учитывать характер задания, трудности работы, сроки выполнения задания и возможности студентов, их подготовленность. Самый высокий балл ставится за продуктивные виды самостоятельной работы: за решение межпредметных задач; за подготовку и выступление с рефератом перед аудиторией; за разработку и участие в учебных играх; за составление тестовых заданий; за выполнение учебного проекта и т.д. Важно постоянно отслеживать результаты выполняемых заданий, их соответствие заданным требованиям в процессе специально организуемых консультаций. Хорошо организуемая консультация является одним из методов направленного руководства самостоятельной работой студентов. Также помощь студентам в самостоятельной работе оказывают индивидуальные собеседования – супервизорские консультации, где студентам объясняется, как нужно работать над материалом или над выполнением задания, как снять затруднения, возникшие в процессе работы.

Организуя самостоятельную работу в технологическом режиме, мы учитывали, что в зависимости от содержания, формы контроля меняется и ее характер. Так, зачет нами проводился в виде устных ответов на заранее предоставленные вопросы по разделам курса (по «Истории педагогики и философии образования») или в виде письменной работы, которая представлена в виде тестовых заданий (по «Методике профессионального обучения»). Экзаменационные билеты были составлены из двух вопросов по разделам курса (например, один по истории педагогики, а другой – по философии образования), а для студентов с высоким текущим рейтингом по их желанию предлагались дополнительные вопросы творческого характера, интегрирующие знания из разных разделов (например, составьте список компетенций, который можно было бы предложить для образовательного стандарта древней Руси). В зависимости от этого студентам придется по-разному организовать повторение изученного материала. В первом случае работа студентов направлена на повторение конкретных вопросов и носит репродуктивный характер. Второй вариант заставляет действительно самостоятельно подготовиться к ответу, поскольку студент должен не только повторить весь материал курса, но и по-другому его систематизировать. Безусловно, вторая форма экзамена труднее и для студентов, и

для преподавателя. Опыт работы показывает, что студенты, добросовестно относящиеся к самостоятельной работе, имеющие хорошо проработанные конспекты и рефераты, обычно не испытывают трудностей при ответах на проблемные вопросы во время экзамена.

Выставляя итоговую оценку по курсу, мы учитывали все виды контрольных мероприятий: и текущий контроль успеваемости СРС, и практические испытания, и экзамен, и/или зачет. Итоговая оценка ставилась по стобалльной шкале принятой в АлтГТУ. Используемая нами система расширяет возможности реализации технологии организации СРС, реализует дифференцированный подход к студентам, позволяет регулярно отслеживать текущую успеваемость, способствует активизации СРС и повышает уровень готовности.

Все контрольные мероприятия тесно связаны с рефлексией студентом своей учебной деятельности. При этом контроль – это проверка выполнения программы действия, а рефлексия – это анализ, связанный с поиском необходимой информации, расчленением ее, выделением информационных единиц, сопоставлением. В традиционном понимании, рефлексия – это направленность сознания на самого себя, осознание собственных мыслительных процессов.

Систематическая творческая рефлексия самостоятельной работы позволяет выявить личностные изменения, проследить динамику личностного развития студента, что существенно влияет на активизацию его самообразовательной деятельности и повышает уровень готовности к СР. Рефлексия, являясь мыследеятельностным процессом осознания субъектом своей самостоятельной деятельности, помогает ему вспомнить, выявить и осознать основные компоненты этой деятельности – ее смысл, типы, способы, проблемы, пути их решения, полученные результаты, переопределить цели дальнейшей работы, скорректировать свой образовательный путь. Без понимания способов своего учения, механизмов познания и мыследеятельности, студенты не смогут присвоить знания, которые они добыли.

Результаты внедрения разработанной нами технологии организации СРС показали, что рефлексивная деятельность студентов способствовала формированию субъектных свойств (самостоятельности, активности, ответственности и т.д.) и позволили нам судить об уровне их готовности к самостоятельной работе.

# ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ТУРИЗМУ

**М. В. Войтенко**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Демократизация общества, переход страны к новым социально-экономическим условиям предъявляют новые требования к личности выпускника вуза-будущего специалиста по туризму и, как следствие, более высокие требования к качеству образования. Это, несомненно, должно найти свое отражение в изменении образовательных технологий, применяемых в обучении.

Особенно актуальна данная проблема для новых, недавно появившихся специальностей, востребованных современным обществом. Подготовка студентов вуза к профессиональной деятельности в области социально-культурного сервиса и туризма должна быть научно обоснованной, высокоэффективной, экономически разумной, обеспечивать всестороннее развитие необходимых качеств и умений, вооружать современным уровнем знаний. Однако для того, чтобы учебная деятельность была действительно эффективной, от преподавателя требуется создание *особых педагогических условий* обучения.

Востребованными в такой ситуации оказываются *новые технологии* обучения, в которых студент становится субъектом обучения, приобретает необходимые профессиональные качества личности, знания и навыки не по указке, а исходя из собственного профессионального интереса. Использование таких личностно ориентированных технологий способствует развитию творческого потенциала, что обеспечивает потребность личности в творческой самореализации и саморазвитии.

Целью личностно-ориентированного обучения не является формирование личности с заранее заданными свойствами, качествами, уровнем обученности, подготовленности. Оно призвано создать *условия* для реализации потребности личности в самоопределении, самоактуализации, самоизменении. К таким технологиям относится, по мнению современных исследователей, технология учебного проектирования.

Проектирование – это особая активность, которая основана на природном умении человека мысленно создавать модели «потребного будущего» (В. В. Сериков), а также воплощать эти модели в жизнь. Учебный проект –

это самостоятельная, творческая, завершенная работа студента, соответствующая его возрастным возможностям и выполненная в соответствии с обобщенным алгоритмом проектирования: от идеи до ее воплощения в реальность. Результатом работы обучаемого над проектом является новый продукт, конкретный опыт или знание, приобретенные самостоятельно [1].

Ученые отмечают, что в системе профессионального образования основной целью выполнения проектов обучаемыми является задача формирования системы методов и средств преобразовательной деятельности, интеллектуальных и общетрудовых знаний и умений, воплощаемых в конечные конкурентоспособные потребительские продукты или услуги. Все это способствует творческому развитию личности, раскрытию ею своего творческого потенциала, повышая в итоге качество профессионального образования [2]. Наиболее значимыми результатами проектной деятельности будут: развитие способности самостоятельно мыслить и принимать решения; умение прогнозировать, планировать, давать оценку своей деятельности и деятельности других; раскрытие своих способностей и реализация их в разнообразных видах деятельности; развитие умений самостоятельного поиска и получения необходимой для осуществления проектной деятельности информации; умение интегрировать и применять ранее полученные знания по разным учебным предметам; развитие социального аспекта личности за счет включения в различные виды деятельности; формирование собственного опыта проектирования. Как видим, важным результатом проектной деятельности является творческое развитие личности, развитие ею своего творческого потенциала.

Для того, чтобы проектная деятельность была успешной, необходимо соблюдение *ряда условий*. Важным педагогическим условием успешности проектной деятельности является создание *положительной мотивации* в обучении. Мотивация – один из важнейших компонентов любой деятельности человека. Повышение мотивации влечет за собой повышение эффективности деятельности.

Личностно ориентированное обучение предполагает единство внешнего (мотива достижения) и внутреннего (мотива познания) мотивов обучающегося. Несомненным мотивом любой успешной деятельности является ориентация на успех. Этого можно достигнуть, если студенты ориентированы на профессиональный рост, достижения; на занятиях царит атмосфера доброжелательности и учета всех мнений.

Другим важным мотивом учебной деятельности является интеллектуально-познавательный мотив (жажда знаний, необходимость в их присвоении, стремление к расширению кругозора, углублению и систематизации). Познавательная активность, по мнению А. М. Матюшкина, связана с тем эмоциональным фоном, на котором она развивается. Автор указывает на то, что «преобладание отрицательных эмоций или просто отсутствие возможностей эмоционального реагирования, низкий уровень эмоциональной насыщенности жизни сильно вредят развитию познавательной активности. Положительные же эмоции развивают активную, открытую личность, способную задаваться множеством вопросов»[3].

Однако повышение мотивации становится возможным лишь при изменении роли преподавателя в учебном процессе. Преподаватель должен отказаться от позиции информатора, транслятора и цензора знаний и перейти на позицию фасилитатора.

Идея педагогической фасилитации принадлежит К. Роджерсу. Фасилитация предполагает гуманизацию межличностных отношений между преподавателем и студентом благодаря двум факторам: психологической безопасности и психологической свободе. Для этого преподавателю необходимо способствовать проявлению творчества у студентов, перестать судить об обучающемся с позиций собственной системы ценностей. Атмосфера, в которой отсутствует внешнее оценивание, способствует развитию творческого потенциала личности, формирует уверенность в собственных силах, повышая в итоге положительную мотивацию обучения и способствуя тем самым повышению качеству образования.

В научной литературе описаны продуктивные приемы регуляции поведения преподавателя и создания положительного эмоционального настроения аудитории [4]. К ним относятся: одобрение поведения и деятельности в целом; юмор; умеренная эмоциональность преподавателя; доброжелательная реакция на ошибки и заблуждения и при этом направленное формирование суждений и оценок; работа на занятиях в режиме диалога

и сотрудничества. Среди непродуктивных приемов регуляции деятельности: раздражение, неудовольствие, отсутствие похвалы; нотации, скованность, зажатость преподавателя, а также и излишняя эмоциональность его; центрация на ошибках и др.

Другим педагогическим условием обучения, способствующим повышению качества образования при применении технологии учебного проектирования, становится *профессиональная компетентность* преподавателя. Она состоит из двух компонентов: предметной компетентности и психолого-педагогической компетентности. С одной стороны, преподаватель должен быть увлечен своим предметом, глубоко знать его, неформально относиться к изучаемой дисциплине. С другой – быть педагогически и психологически компетентным, чтобы, используя современные методы обучения и зная возрастные психологические особенности студентов, донести эти знания.

Для успешного осуществления проектной деятельности необходимо предоставить каждому студенту право выбора своей роли в этой деятельности или формы своего участия в ней. При этом преподаватель может помочь студенту определиться в своих предпочтениях.

Важными *организационными* условиями проектной деятельности студентов, способствующими повышению качества образования, мы, вслед за исследователями, считаем включение в использование комплекса практико-ориентированных средств, направленных на приобретение студентами опыта конструктивного профессионального становления [5].

Важным условием повышения качества современного профессионального образования, без сомнения, является *практическая профессиональная направленность обучения*. Этот процесс называется естественным обучением [6]. Участие студентов в проектной деятельности по разработке реального туристского продукта предоставляет им возможность именно такого естественного обучения.

Характерной чертой естественного обучения является саморегулирование процесса обучения каждым студентом в зависимости от склада его характера, заинтересованности в получении дополнительных знаний, уровня образования и других факторов. Специалисты выделяют главные элементы процесса естественного обучения: индивидуальный жизненный опыт человека, с помощью которого он оценивает ту или иную ситуацию; характер личного восприятия и понимания, влияющий на выбор данным человеком возможных решений проблемы; выводы и реше-

ния, принимаемые индивидуумом в данной конкретной ситуации [7]. Подчеркивается, что важнейшая роль в обеспечении процесса естественного обучения принадлежит непосредственному руководителю. В условиях вуза им является преподаватель.

Поскольку процесс подобного обучения имеет очень много аспектов, преподавателю важно выделить наиболее важные вопросы, на которых должно быть сконцентрировано внимание. Ученые считают, что в первую очередь это умение поддерживать нормальные отношения в коллективе, оказывать профессиональные консультации, выявлять и устранять факторы, мешающие процессу естественного обучения [7].

Подобные умения могут быть сформированы только в условиях постоянной групповой работы. Планирование занятий при этом должно быть нацелено на создание предпосылок для реализации следующих принципов организации учебного процесса: 1) на каждом занятии один из участников выполняет функцию лидера, который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы; 2) все обучаемые поддерживают непрерывный визуальный контакт; 3) активно используются технические учебные средства, в том числе таблицы, слайды, фильмы, видеотехника, с помощью которых иллюстрируется учебный материал; 4) преподаватель может активно вмешиваться в ход дискуссии в случае возникновения непредвиденных трудностей и в целях пояснения новых для слушателей положений учебной программы; 5) интенсивно используются индивидуальные знания и способности отдельных студентов; 6) преподаватель постоянно поддерживает активное внутригрупповое взаимодействие, снимает напряженность во взаимоотношениях, нейтрализует «острые» проявления со стороны отдельных студентов; 7) тщательно подбираются рабочие термины, учебная лексика, условные понятия; 8) анализируются конкретные примеры туристской деятельности, 10) студенты выполняют различные ролевые функции.

Эффективность использования данных принципов организации естественного обучения зависит от строгого соблюдения этики профессиональных отношений, отработанных

сти методических приемов изложения учебного материала и обсуждения проблем, уверенности преподавателя, корректности используемых методов обучения, умения преподавателя предотвращать возможные внутригрупповые конфликты.

Поскольку в современных условиях жизни общества повышается значимость таких качеств будущего специалиста, как способность к стратегическому и тактическому мышлению, т.е. проектированию деятельности и принятию решений; умение интегрировать различные аспекты деятельности, высоко развитые коммуникативные умения, готовность выполнять функции лидера и работать в составе коллектива, то значительно актуализируется проблема разработки адекватных средств обучения, к которым и относится метод проектов.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лаврентьева, Н. Б. Педагогические технологии: технология учебного проектирования в системе профессионального образования [Текст] / Н. Б. Лаврентьева, Т. С. Федорова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2003. – С. 25.
2. Петряков, П. А. Освоение педагогом в условиях ИПК проектного метода обучения школьников: дисс. канд. пед. наук [Текст] / П. А. Петряков. – Великий Новгород, 2000.
3. Матюшкин А. М. Как сформировать творческую личность? [Текст] / А. М. Матюшкин // Вестник высшей школы. – 2004. – № 8. – С. 30 – 35.
4. Лаврентьев, Г. В. Гуманитаризация математического образования: проблемы и перспективы: монография [Текст] / Г. В. Лаврентьев. – Барнаул.: Изд-во АГУ, 2001. – 206 с.
5. Лаврентьев, Г. В. Профессиональное становление студентов инженерно-педагогической специальности: активизация и психолого-педагогическое сопровождение [Текст] / Г. В. Лаврентьев, Н. Б. Лаврентьева, Н. А. Неудахина, Л. А. Новоселова. – Барнаул: Изд-во АГУ, 2005.
6. Деркач, А. А. Акмеология: пути достижения вершин профессионализма [Текст] / А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина. – М.: Российская академия управления, 1993.
7. Деркач, А. А. Формирование и развитие профессионального мастерства руководящих кадров: Социально-психологический тренинг и прикладные психотехнологии [Текст] / А. А. Деркач, А. П. Ситников. – М.: Луч, 1993. – Вып. 1 – 2.

# К ВОПРОСУ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ЛИЧНОСТИ В ВУЗЕ

С. Ю. Белолипецкая

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

В настоящее время социально-экономическая ситуация в нашей стране кардинально изменяет рынок труда, который все в большей степени ориентирован на поиск и отбор компетентных специалистов, обладающих не только высоким профессиональным уровнем и мобильностью, но и личностными качествами, способствующими саморазвитию и карьерному росту.

В связи с этим, в ходе получения высшего образования актуальной становится проблема *психологического сопровождения студентов, т.е. организация и реализация целостного процесса по изучению, формированию, развитию и коррекции профессионального становления личности* [2].

Как отмечают А. А. Деркач, Э. Ф. Зеер, Н. В. Кузьмина и др., философским основанием системы сопровождения человека является концепция свободного выбора и личностно-ориентированный подход. Это позволяет оказать личности помощь в формировании ориентационного поля развития, ответственность за действия в котором несет она сама. Таким образом, *цель психологического сопровождения – полная реализация профессионально-психологического потенциала личности и удовлетворение потребностей субъекта деятельности* [1].

По нашему мнению, одна из *главных задач психологического сопровождения* – не только оказание своевременной помощи и поддержки личности в процессе профессиональной подготовки, но и выработка навыков по самостоятельному преодолению трудностей, ответственному отношению к своему развитию и становлению. Необходимость решения этой задачи обусловлена социально-экономической нестабильностью, многочисленными переменами в жизни каждого человека, индивидуально-психологическими особенностями и иррациональными тенденциями жизнедеятельности, что в особенности важно для выпускников вуза будущих специалистов.

В зависимости от возрастного периода, потребностей и мотивации личности, этапа профессиональной подготовки психологическое сопровождение может выполнять раз-

личные функции: информационно-аналитическую, проектировочную, реабилитационную, профилактическую, коррекционную и т.п. Реализация указанных функций возможна при использовании *личностно-ориентированных технологий профессионального развития*, в частности: развивающая диагностика; тренинги личностного и профессионального развития и саморазвития, самоуправления, саморегуляции эмоционально-волевой сферы; мониторинг социально-психологического развития; психологическое консультирование по проблемам социально-психологического развития и др.

Важное значение в реализации личностно-ориентированного подхода в процессе профессиональной подготовки личности в высшей школе принадлежит *социально-профессиональной направленности*, в основе которой лежит *профессиональное самосознание*. В процессе его становления происходит психологическая перестройка личности от профессионального самоопределения к самореализации в учебно-профессиональной деятельности.

На основании изложенного выше, основными концептуальными положениями личностно-ориентированного профессионального образования можно считать:

– личностное и профессиональное развитие студентов рассматривается как главная цель, что изменяет место субъекта учения на всех этапах профессионального образовательного процесса. Это предполагает *субъективную активность обучаемого*, который сам творит учение и самого себя, при этом стирается грань между процессами обучения и воспитания;

– критериями эффективной организации профессионального образования выступают параметры личностного и профессионального развития. Оценка этих параметров возможна в процессе *мониторинга профессионального становления личности*, т.е. наблюдение, оценка и прогноз психологического состояния личности, включающий в себя комплекс диагностических методик, обеспечивающих контроль сформированности профессионально важных характеристик;

– *социально-профессиональные особенности личности педагога* интегрируются в содержание и технологии обучения (авторские учебные дисциплины и индивидуальный стиль деятельности) становятся факторами профессионального развития студентов;

– ориентация на *индивидуальную траекторию развития личности студента* приводит к изменению соотношения нормативных требований к результатам образования, выраженных в госстандартах, и требований к самоопределению, самообразованию, самостоятельности и самоосуществлению в учебно-профессиональных видах труда. Стандарт образования – не цель, а средство, определяющее направление и границы использования содержания образования как основы профессионального развития личности на разных ступенях профессиональной подготовки;

– залогом полноценной организации профессионального образовательного процесса становится *сотрудничество педагогов и студентов*. Именно такой подход создает условия для полноценного соразвития всех субъектов образовательного процесса.

Т. П. Сальникова [3] рассматривает различные уровни активности студентов (нулевой, ситуативный, исполнительский, творческий), определяя в зависимости от этого тактику и стратегию организации учебных взаимодействий с ними. Тактические действия педагога направлены на решение ближайших ежедневных задач воспитательно-образовательного процесса, а стратегия ориентирована на перспективу развития личности, оптимизацию учебного процесса.

Таким образом, не вызывает сомнений тот факт, что *организация психологического сопровождения в вузе должна соотноситься с этапами профессионального обучения и воспитания* [1, 2].

На этапе *адаптации* бывшие школьники (первокурсники) приспособляются к условиям и содержанию профессионально-образовательного процесса, осваивают новую социальную роль, налаживают взаимоотношения друг с другом и с педагогами.

Психологическое сопровождение в этот период призвано помочь в адаптации к новым условиям жизнедеятельности через:

– диагностику готовности к учебно-познавательной деятельности, мотивов учения, ценностных ориентаций, социально-психологических установок;

– помощь в развитии учебных умений и регуляции своей жизнедеятельности;

– психологическую поддержку первокурсников в преодолении трудностей самостоятельной жизни и установление комфорт-

ных взаимоотношений с однокурсниками и педагогами;

– консультирование первокурсников, разочаровавшихся в выбранной специальности;

– коррекцию профессионального самоопределения при компромиссном выборе профессии.

Психологическим критерием успешного прохождения этого этапа являются адаптация к учебно-познавательной среде, личностное самоопределение и выработка нового стиля жизнедеятельности.

На этапе *интенсификации* происходит развитие общих и специальных способностей обучаемых, интеллекта, эмоционально-волевой регуляции, ответственности за свое становление, самостоятельности.

Психологическое сопровождение сводится к диагностике личностного и интеллектуального развития, оказание помощи, поддержки в решении проблем взаимоотношений со сверстниками и педагогами. Эти задачи решаются посредством *развивающей диагностики* (определение характеристик личности, детерминирующих ее психологически потенциал, и выбор на этой основе наиболее продуктивного пути его повышения), психологическое консультирование, коррекцию личностного и интеллектуального профиля.

Психологическим критерием продуктивности этого этапа становления обучаемого являются интенсивное личностное и интеллектуальное развитие, социальная идентичность, самообразование, оптимистичная социальная позиция.

На завершающем этапе профессионального образования – *идентификации* – важное значение приобретает формирование профессиональной идентичности, готовности к будущей практической деятельности по получаемой специальности. Появляются новые, становящиеся все более актуальными ценности, связанные с материальным и семейным положением, трудоустройством.

Психологическое сопровождение на этом этапе заключается в финишной диагностике профессиональных способностей, помощи в нахождении профессионального поля для реализации себя, поддержке в нахождении смысла будущей жизнедеятельности.

Психологические критерии успешного прохождения данного этапа – отождествление себя с будущей профессией, формирование готовности к ней, развитая способность к *профессиональной самопрезентации* (умение производить хорошее впечатление при устройстве на работу и вхождение в профессиональную группу), адекватная самооценка, уверенность в себе, высокий лич-

ный контроль, низкая социальная тревожность.

Многолетний опыт работы в АлтГТУ им. И. И. Ползунова, позволяет автору говорить о том, что в настоящее время в процессе профессиональной подготовки наших студентов присутствует ряд учебных дисциплин («Психология и педагогика», «Психология общения», «Психология личностного роста», «Деловая этика», «Конфликтология» и др.), которые лишь частично позволяют решать изложенные проблемы.

По нашему мнению, продуктивное психологическое сопровождение профессиональной подготовки личности в вузе возможно при наличии *целостной комплексной программы* (в идеальном варианте – специальной психологической службы), которая должна основываться на следующих принципах:

- учет потребность личности в самоорганизации, самоопределении и саморазвитии;
- признание приоритета индивидуальности, самооценности студента, который изначально является объектом сопровождения;
- соотнесение психотехнологий с закономерностями профессионального становления личности.

Кроме того, психологическое сопровождение предполагает создание условий для полноценного профессионального становления личности, оказание своевременной помощи и поддержки, а при необходимости – осуществление коррекции профессионального развития в процессе получения высшего образования. В результате чего формируется ориентационное поле профессионального развития личности, укрепляется профессиональное «Я», поддерживается адекватная самооценка, осваиваются технологии саморегуляции жизнедеятельности и профессионального самосохранения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акмеология: Учебное пособие [Текст] / А. Деркач, В. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов [Текст] / Э. Ф. Зеер. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
3. Педагогические технологии / Авт.-сост. Т. П. Сальникова. – М.: ТЦ, Сфера, 2005. – 128 с.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И ЛИЧНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛА

**Н. А. Шупта**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Возрастание роли профессионализма в современных условиях с особой остротой ставит проблему профессионального становления личности. Для начала рассмотрим, что же включает в себя понятие профессионал и чем он отличается от специалиста.

Как отмечают Э. Ф. Зеер, О. М. Краснорядцева, специалист – это человек, обладающий знаниями, умениями, навыками и личностными особенностями для выполнения профессиональной деятельности, самостоятельно вырабатывающий средства достижения поставленной ему цели, результат которой соответствует замыслу (установленному нормативу).

Профессионал – человек, осознавший свое жизненное предназначение; являющийся субъектом своего труда и владеющий деятельностью в целом; результаты труда которого превышают результат, заложенный в цели; осознавший свою ответственность за

последствия реализации деятельности и обладающий свободой в создании средств ее выполнения.

В работе В. А. Пономаренко, профессионализм раскрывается как категория человеческого бытия, представляющая систему личностных, мировоззренческих, деловых, профессиональных, моральных и нравственных качеств. Стержнем нравственного императива здесь является мораль подвижничества, для которой самосохранение не стоит на первом месте

Под профессионализмом следует понимать совокупность психофизиологических, психических и личностных изменений, происходящих в человеке в процессе овладения и длительного выполнения деятельности, обеспечивающих качественно новый, более эффективный уровень решения сложных профессиональных задач в особых условиях.



Положительные и отрицательные последствия профессионализма определяются личностными особенностями субъекта деятельности, спецификой объекта, универсальностью и содержанием данной деятельности.

Существуют противоречивые тенденции становления личности профессионала, включающие противоречия внешнего и внутреннего характера.

Противоречия внешнего характера проявляются:

- между динамикой профессиональных задач и внутренней готовностью к их осуществлению;

- между динамикой общественной политики и стремлением личности занимать четкую и последовательную позицию;

- между растущим объемом актуальной информации и рутинными способами ее переработки, хранения и передачи;

- между потребностью общества в определенных услугах и сокращением резервов рабочего времени.

- Противоречивые тенденции внутреннего характера проявляются:

- между саморазвитием, требующим интенсивного вложения сил в ускорение профессионального роста, и самосохранением, диктующим необходимость расчета сил на весь «жизненный марафон»;

- между процессом и результатами, целями и средствами педагогической деятельности;

- между объективными результатами труда и его психологической ценой;

- между социальными и индивидуальными эталонами, нормами и критериями труда;

- между мотивационной и операциональной сферой деятельности специалиста;

- между проявлениями психических качеств в профессиональной и непрофессиональной сферах жизнедеятельности;

- между усиливающейся конкурентностью на рынке труда и умением делать самостоятельные выборы в профессиональной среде.

Проявление профессионализма имеет широкий спектр градаций, начиная от дилетантства (т.е. поверхностных профессиональных знаний, умений и навыков) и заканчивая формированием жестких профессиональных стереотипов. В тех случаях, когда личность не способна преодолеть профессиональные стереотипы в других социальных ролях, не перестраивает свое поведение соответственно меняющимся условиям и ожиданиям окружающих, профессионализм перерастает в профессиональную деформацию личности,

а позже приводит к синдрому эмоционально-психического выгорания.

Становление личности профессионала успешно осуществляется лишь в том случае, если в процессе обучения формируется система адекватных профессиональных представлений, участвующих в формировании жизненных планов личности, организующих и направляющих её активность. Имеющиеся у субъекта представления о профессиональных кризисах, деформациях, противоречиях, этапах профессионального пути выступают предпосылкой для становления активной жизненной позиции личности и её успешности в профессиональной деятельности.

Психическое выгорание демотивирует деятельность человека, демотивирует его активность, упрощает когнитивные структуры личности, направленные на познание социальных объектов или познание мира в целом, сужает сферу применения знаний. А регулятивная функция выгорания проявляется в том, что оно разрушает систему профессиональной деятельности.

Кроме того, существует еще ряд психических функций выгорания. Это проявляется на индивидуально-психологическом уровне (на уровне профессионалов) и заключается в том, что выгорание нарушает гармонию структуры, которая проявляется в том, что одни структурные компоненты дезинтегрируются, а другие, наоборот, очень сильно интегрируются, и это тоже приводит к повышению адаптивных процессов, к адаптации человека.

Также установлено, что интеллект у профессионалов, подверженных выгоранию, становится менее гибким, непластичным. И это порождает наличие стереотипности мышления, ригидности поведения, нарушает адаптацию.

Синдром профессионального выгорания развивается постепенно. Он проходит три стадии.

Первая стадия:

- начинается приглушением эмоций, сглаживанием остроты чувств и свежести переживаний; специалист неожиданно замечает: вроде бы все пока нормально, но скучно и пусто на душе;

- исчезают положительные эмоции, появляется некоторая отстраненность в отношениях с членами семьи;

- возникает состояние тревожности, неудовлетворенности.

Вторая стадия:

- возникают недоразумения с клиентами, профессионал в кругу своих коллег начи-

нает с пренебрежением говорить о некоторых из них;

– неприязнь начинает постепенно проявляться в присутствии клиентов — вначале это с трудом сдерживаемая антипатия, а затем и вспышки раздражения. Подобное поведение профессионала — это неосознаваемое им самим проявление чувства самосохранения при общении, превышающем безопасный для организма уровень.

– Третья стадия:

– притупляются представления о ценностях жизни, эмоциональное отношение к миру «упрощается», человек становится опасно равнодушным ко всему, даже к собственной жизни;

– такой человек по привычке может еще сохранять внешнюю респектабельность и некоторый апломб, но его глаза теряют блеск интереса к чему бы то ни было, и почти физически ощутимый холод безразличия поселяется в его душе.

Существуют три аспекта профессионального выгорания.

*Первый* – снижение самооценки.

Как следствие, такие «сгоревшие» работники чувствуют беспомощность и апатию. Со временем это может перейти в агрессию и отчаяние.

*Второй* – одиночество.

Люди, страдающие от эмоционального сгорания, не в состоянии установить нормальный контакт с клиентами. Преобладают объект-объектные отношения.

*Третий* – эмоциональное истощение, соматизация.

Усталость, апатия и депрессия, сопровождающие эмоциональное выгорание, приводят к серьезным физическим недомоганиям - гастриту, мигрени, повышенному артериальному давлению, синдрому хронической усталости и т.д.

В связи с этим организация работы по психологическому сопровождению формирования личности специалиста, а затем и профессионала, является одной из наиболее актуальных задач современной системы образования.

## **ПРОДУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА КАК ОСНОВА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

**Л. А. Новоселова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Сегодня наиболее продуктивными и перспективными способами обеспечения психолого-педагогического сопровождения будущего педагога профессионального обучения являются *профессионально ориентированные образовательные технологии*, которые позволяют организовать учебный процесс с учетом профессиональной направленности обучения, а также с ориентацией на личность обучающегося, его интересы, склонности, способности.

При проектировании педагогических процессов с широким спектром задач мы предлагаем модель, содержательная часть которой состоит из двух аспектов – надлинейного и линейного.

Надлинейный аспект представляет собой образовательную программу с организацией пространства личностного самоопределения. В линейном аспекте это содержание реализуется через образовательную ситуацию. Построение *образовательных ситуаций* включает проектирование учебного со-

держания (отбор идей, понятий, фактов и их объем); обоснование способов учебной деятельности, составление задач, заданий и пояснений к учебным текстам с учетом педагогических заблуждений и стереотипов; отработку и освоение способов коммуникации и взаимоотношений субъектов образовательного процесса.

*Образовательная ситуация* содержит три аспекта: предметно-содержательный, деятельностно-организационный и социально-психологический, что позволяет сопрягать два типа контекстов – социокультурный контекст педагогической деятельности (педагог как профессия с особой социальной миссией) и контекст личностного самоопределения будущего преподавателя («Я в профессии педагога»).

Остановимся на рассмотрении социально-психологического аспекта, который заключается в особой предметности программы: сама профессиональная деятельность (а не предметное знание) строится совместно-

ми усилиями преподавателей и студентов, что предполагает специфическую технологию развертывания курсов.

Речь идет о таких продуктивных приемах регуляции поведения и создания эмоционального настроя, от которых зависит социально-психологическое развитие студента: обучение на основе мотивации достижений и аффилиации; создание ситуаций достижения и успеха (педагогика успеха); реализация приемов фасилитации.

Охарактеризуем эти приемы подробнее. *Аффилиация* (от лат. affilite – присоединять, присоединяться) – это потребность человека в общении, в эмоциональных контактах. По А. Маслоу, эта потребность является базовой, она проявляется в стремлении быть членом группы, оказывать помощь членам сообщества и принимать её от других. Наличие или отсутствие желания быть членом определенной части общества (учителей, врачей, инженеров) служит предпосылкой той или иной профессиональной пригодности. В. В. Зацепин, исследуя способы групповой работы и возможности обмена социальными ценностями (помощью, поддержкой, информацией) между учащимися, предлагает рассматривать взаимное обогащение учащихся на уроке, т.е. по сути аффилиацию, как дидактический принцип. Студент, у которого доминирует мотив достижений и аффилиации, имеет психику, которая «избирательно ориентирована в направлении поставленной цели».

По сути аффилиация включает в себя ряд мотивов: мотив познания, т.е. овладение знаниями через другого человека; мотив самоутверждения в присутствии значимых людей; мотив сотрудничества; мотив общения ради самого общения, т.е. осознанное желание быть «среди своих», среди однокурсников, избегание одиночества в среде приятных тебе людей. Если интерес к предмету дополняется интересом к общению, то происходит заметная активизация студентов на занятии. В предлагаемой технологии создание мотива достижения и аффилиации используется весьма широко, поскольку обязательность мотивационного этапа является основой сотрудничества и партнерства в процессе профессионального самоопределения студентов.

К приемам развития мотивации достижения можно отнести: побуждение путем создания проблемной ситуации; создание оптимистической установки; доброжелательность поведения преподавателя (похвала, одобрение и т.д.); создание студентам ситуации уверенности в себе (поддержка в сложной ситуации); приведение примеров из жизни и профессиональной деятельности с ярко

выраженной темой достижения; побуждение общественным мнением; создание ситуации, предполагающей личную ответственность за успех дела; побуждение через ситуацию выбора (по степени сложности заданий в контрольных работах); требования, угрозы, наказания.

К приемам развития аффилиации можно отнести: создание проблемной ситуации с обязательным позитивным финалом, при этом решение проблемы должно быть осуществлено самим студентом; создание оптимистической установки («Я в тебя верю», «Ты обязательно это сделаешь»), обеспечение радостной, мажорной атмосферы на занятиях; создание в аудитории атмосферы эмоционально-волевого напряжения и совместного переживания; создание ситуаций, предполагающих личную ответственность за общий исход дела; приведение примеров из жизни, науки, производства; возбуждение интереса к знаниям повышенной сложности, стимулирование пытливости, смекалки, с обязательным указанием путей достижения цели; формирование установки на продуктивную коллективную деятельность, поощрение стремления к познавательному общению; обучение правилам «мозгового штурма», который не только очень хорошо развивает способности к сотрудничеству, кооперации, к принятию нового, но и позволяет глубоко осознать приемы и процедуры интеллектуального труда; приемы аттракции: доверие в учебной ситуации; опора на положительные качества студента; обращение по имени; умение выслушать его; доброжелательность в беседе, проявление внимания и заботы; юмор, улыбка, шутка; помощь студентам в сложной ситуации (расшифровка задания, указание на возможную ошибку); одобрение, поощрение, похвала, присуждение награды; удовлетворение потребности в самореализации, поддержка в сложных ситуациях; замечание, заслуженное наказание, игнорирование, безадресный упрек.

Одним из принципов реализации образовательной программы (что также входит в социально-психологический аспект) является принцип культивирования удачи, поскольку неудачи в комплексе со стереотипами, заблуждениями и предрассудками – основной барьер на пути личностного и профессионального саморазвития студентов. В науке уже есть исследования, посвященные роли и месту успеха в профессиональной деятельности [91]. А. М. Матюшкин прямо связывает развитие познавательной активности с тем эмоциональным фоном, на котором она развивается: «Преобладание отрицательных эмоций или просто отсутствие возможностей

эмоционального реагирования, низкий уровень эмоциональной насыщенности жизни сильно вредят развитию познавательной активности. Положительные же эмоции развивают активную, открытую личность, способную задаваться массой вопросов».

Педагогика успеха базируется на опоре на внутренние силы человека, поскольку потребность в самореализации тесно связана с потребностью в успехе (Р. Бернс, А. Маслоу). Желание достичь успеха проявляется в выборе направленности и степени активности в деятельности. А поскольку установка на успех формируется лишь в ситуации успеха, то свою цель по реализации образовательной программы профессионального становления будущих педагогов (в том числе и её первого этапа – преодоления деформированных установок, заблуждений и стереотипов) мы видели в том, чтобы обеспечить рост успеха и притязаний по мере продвижения от этапа к этапу. Учебные задания, которые мы разрабатывали, формы проведения занятий, движение по темам от дисциплины к дисциплине, от учебных занятий до педагогических практик можно рассматривать как лестницу достижений, где каждая следующая ступень выше и сложнее предыдущей. Если студент в процессе усвоения всего формата образовательной программы осознаёт личностную и общественную значимость своих достижений, то можно говорить о его личностном росте (К. Роджерс). Уровень достижений каждого студента осознаётся им как совокупность следующих характеристик: академической успеваемости по предметам психолого-педагогического цикла; личностных достижений, выражающихся в готовности к сотрудничеству и кооперации, в готовности к коммуникации, в ответственности и неадаптивной активности, в готовности к самоуправлению; степени овладения умениями и навыками в логике движения от студента к профессионалу.

*Педагогическая фасилитация* (от лат. facility – лёгкость, благоприятность условий) – это усиление продуктивности обучения или воспитания и развития субъектов педагогического процесса за счет их особого стиля общения и личности педагога. В психологии – это усиление доминантных реакций или действий в присутствии других, как правило, значимых людей – наблюдателей, партнеров. Преподавателю в общении со студентами следует быть фасилитатором – человеком, облегчающим проявление инициативы и личностное взаимодействие обучаемых, содействующим процессу их психического развития. В. Н. Смирнов указывает, что феномен фасилитации возникает лишь только в том

случае, если преподаватель является авторитетным, референтным, признанным.

Э. Ф. Зеер и И. В. Жижина установили следующие показатели фасилитационных способностей педагогов: эмпатия, интроверсия-экстраверсия, лидерство, коммуникативность, рефлексия, искренность [86]. В. Н. Смирнов считает, что для создания на занятиях среды, оптимальной для решения личностно ориентированных задач, необходимы следующие качества педагогического взаимодействия: оно должно быть интерактивным, основанном на свободе обучаемых, на наличии обратной связи, на учете реакций обучаемых; оно должно быть фасилитационным, предполагающим создание на занятиях среды, оптимальной для сотрудничества; это должно быть принятие, поддержка студента, вера в его способности.

Педагог-фасилитатор допускает самостоятельность и ответственную свободу обучаемых при постановке учебных целей, при оценивании результатов учебной работы, он создает благоприятные условия для самостоятельного учения, активизирует познавательные мотивы, эмоционально сопереживает студентам, помогает им преодолевать стереотипы, заблуждения и иные социально-психологические барьеры профессионального самоопределения. Через фасилитационное общение, как отмечается в литературе, осуществляется ряд таких важнейших функций: повышение уровня владения учебным материалом, повышение уровня притязаний на основе актуализации социокультурного потенциала и повышение социальной позиции в оценке своих знаний, умений и навыков. Посредством технологических операций и приемов при фасилитационном общении решается задача осознания условий и предпосылок профессиональной успешности. Создание проблемных ситуаций различными способами; обучение самостоятельному конструированию объектов из известных элементов на основе обобщенных ООД; ознакомление с приемами и методами преодоления заблуждений; обучение перспективному планированию собственной профессиональной деятельности; ознакомление с приемами анализа и синтеза; обучение осмыслению социального значения сделанного (для жизни, профессии, других людей); мотивирование к учению с позиций ценности жизни и профессии.

Педагогическая поддержка и сопровождение не могут заменить воспитателя, т.к. сам из себя человек не может вырастить культуру, опыт и стать субъектом необходимы следующие технологические операции и приемы педагогического взаимодействия:

Рекомендации по рациональной организации учебного труда; задания на активизацию познавательной деятельности (лабиринт действий, запланированные ошибки, деловая корзина ...); выдача индивидуальных заданий повышенной трудности; обучение самоконтролю в ходе работы и после её выполнения; организация работы в диадах и триадах с подчеркиванием того, что результат – это продукт совместных усилий; воздействие на мотивы учения через указания на личностный смысл («Для тебя это важно», «Это поможет тебе в ...»); рефлекс остановки («Что мы узнали?»), «Где мы можем применить ...»); при-

учение к самодисциплине (личный бизнес-план); выделение и подчеркивание приемов познавательной деятельности.

В результате такого подхода складывается благоприятный морально-психологический климат в отношениях между студентом и преподавателем, а также между студентами в группе. Эмоциональный подъем, вызванный успехами в учении, принятием целей и отсутствием конфликтов с преподавателем ведут к тому, что студент преодолевает трудности и барьеры в учебном процессе компетентно и оптимистически.

## КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**А. Ю. Бендрикова**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

В «Федеральной целевой программе развития образования на 2006 – 2010 годы», утвержденной постановлением Правительства в декабре 2005 года, предписано внедрение компетентностного подхода в образовательный процесс, при этом значительное внимание предполагается уделить обновлению содержания и технологий образования, внедрению новых государственных стандартов на основе компетентностного подхода.

Компетентностный подход не отрицает традиционную точку зрения на содержание образования, а актуализирует прагматический аспект того, что у специалиста должно быть сформировано и развито, способствует решению типичной проблемы, когда обучаемые могут хорошо овладеть набором теоретических знаний, но испытывают значительные трудности при применении их на практике [2].

Под общепрофессиональной компетентностью будущего специалиста социальной работы будем понимать интегральную характеристику, определяющую способность специалиста решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в профессиональной деятельности.

В системе социальной работы условно можно выделить несколько групп общепрофессиональных компетенций:

- теоретико-аналитические;
- этические;
- информационно-исследовательские;

- методические (технологические);
- правовые;
- коммуникативные;
- организационно-административные;
- проектные.

К группе теоретико-аналитических компетенций можно отнести готовность и способность соотносить теоретические принципы и практику социальной работы; понимать источники и механизмы конструирования социальных проблем; признавать влияние на ситуацию людей различных структурных факторов; понимать роль мобилизации сил клиентов для изменения; понимать тенденции и перспективы развития социальной политики и профессиональной практики; соотносить интересы личности, общества, государства с целью разработки эффективных мер социальной политики и профессиональной практики.

К группе этических компетенций отнесем готовность и способность понимать и следовать этическим стандартам профессии; преодолевать стереотипы и предубеждения в отношении коллег и клиентов; понимать зависимость состояния и поведения клиента от социальных и культурных особенностей его социализации, реальных условий и окружения; демонстрировать способность партнерской работы с индивидами, группами, общественными организациями, государственными и муниципальными учреждениями, коммерческими структурами, отстаивая равно-

правный доступ своих клиентов к культурным ресурсам.

Группа информационно-исследовательских компетенций включает готовность и способность планировать и составлять программу социального исследования конкретного случая; собирать информацию для понимания сущности проблемы с соблюдением этических норм и признанием права клиента на самоопределение и конфиденциальность; использовать арсенал методов социального исследования, соответствующий как контексту, так и существу проблемы; находить, модифицировать и использовать образцы практики социальной работы; понимать важность планирования работы с опорой на достоверную информацию и корректно анализировать и интерпретировать полученную информацию.

Методические (технологические) компетенции означают готовность и способность признавать необходимость мониторинга безопасности и благополучия клиентов посредством оценивания рисков, в том числе для клиентов с особыми нуждами; корректно использовать свои власть и положение в профессиональном взаимодействии, учитывать и уметь регулировать динамические аспекты работы с клиентами, которые отказываются осуществлять изменения в своей жизни; адекватно оценивать собственные эмоциональные реакции на клиентов, сотрудников и ситуации; понимать важность процесса завершения терапевтических патронатных отношений с клиентами и их системами; продвигать принципы недискриминационной практики на различных уровнях.

Правовые компетенции понимаются как готовность и способность соблюдать принципы защиты прав человека; понимать юридические аспекты разрешения проблемных ситуаций и осознавать роль социальных работников и других специалистов в отношении судебных разбирательств, в том числе по вопросам норм социальной защиты; разъяснять, продвигать и защищать законные интересы и права клиентов, в том числе в суде; мотивировать и поощрять клиентов защищать и отстаивать свои права и законные интересы.

Коммуникативные компетенции означают готовность и способность к командной работе для наиболее эффективного решения проблемы, аргументировано обосновывать свой подход к решению проблемы; вести профессиональную дискуссию с коллегами и клиентами; применять навыки эффективной недискриминационной коммуникации с различными группами клиентов; мотивировать и активизировать коллег и клиентов, поощрять

активную жизненную позицию и способность самостоятельного решения проблем.

Организационно-административные компетенции предполагают готовность и способность к сотрудничеству в рамках мультидисциплинарной команды для разрешения проблем в конкретных случаях; согласовывать действия с коллегами, принимать ответственность за решения и действия, заботиться об имидже организации и профессии; понимать структуру управления социальной сферой в целом, и конкретной организацией в частности, использовать приемы социального менеджмента для достижения профессиональных целей; активизировать ресурсы коллег и общины для организации волонтерского движения; расширять информированность о ресурсах сообщества; планировать, выстраивать приоритеты, осуществлять задачи соответственно поставленным временным рамкам; прогнозировать профессиональные риски, вырабатывать стратегии самозащиты для профилактики синдрома профессионального сгорания.

К группе проектных компетенций отнесем готовность и способность разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг); разрабатывать мультиметодические проекты для работы с конкретным случаем; применять творческий подход к разработке социальных проектов.

При построении компетентностной модели выпускника важной задачей является планирование поэтапного формирования выделенных компетентностей. Компетентность имеет деятельностный характер, она формируется и проявляется главным образом в деятельности. Значит, профессиональные компетентности формируются и проявляются главным образом в профессиональной деятельности. Поэтому важным инструментом в формировании у студентов компетентностей вообще и общепрофессиональных в особенности является практика. При построении учебного процесса в вузе для студентов предоставляется возможность приобрести профессиональные знания и умения, поучаствовать в квази-профессиональной деятельности, где закладывается основа компетентностей. Только в период прохождения практики студенты получают возможность осуществлять профессиональную деятельность, получают первый профессиональный опыт, их знания и умения проверяются на действенность, развивается компетентность будущего специалиста социальной работы [1].

В настоящее время разрабатываются комплексные задания для итоговой государственной аттестации, которые позволят выпускнику продемонстрировать не только знания и умения по полученной специальности, а способность решать модельные профессиональные задачи, проявляя при этом ключевые, общепрофессиональные и специальные компетентности, сформированные в процессе обучения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Болотов, В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе [Текст] / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика, 2003. – № 10. – С. 8 – 14.
2. Хуторской А. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст] / А. Хуторской // Народное образование, 2003. – № 2. – С. 58 – 64.

## О ПРЕПОДАВАНИИ МАТЕМАТИКИ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

**С. С. Торбунов, О. В. Цимбалист**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Профессиональные (математические) знания преподавателя технического вуза, его эрудиция – необходимое, но не достаточное условие эффективности его работы. Педагог высшей школы должен руководствоваться следующими правилами [1]:

- преподавательские усилия реализуются по формуле трех «П»: помнит – понимает – применяет. Разрыв любой связи делает познание малоэффективными. Примером является понятие производной в математике: в физике это – мгновенная скорость материальной точки, в экономике – производительность труда;
- реализация правила «трех П» зависит от сочетания трех факторов: правильной мотивации студента, достаточной концентрации его внимания, хорошей организации учебного материала;
- при организации учебного процесса учитывать, что человек усваивает 10 % того, что слышит, 50 % того, что видит и 90 % того, что делает сам;
- учет быстрой забываемости полученных знаний (проведение различных видов контроля, организация самоконтроля и др. методы);
- педагогические технологии: цель – содержание – метод. Они формируют тип мышления, тип сознания, в инженерном образовании формируют математическое мышление [2];
- преподаватель – проводник культуры духовной, профессиональной, общечеловеческой;
- индивидуальный подход в обучении.

Кроме отмеченных общих психолого-педагогических моментов преподавателю математики в техническом вузе целесообразно иметь в виду аспекты, связанные со спецификой непрофилирующей дисциплины – математики и психологией студентов таких вузов:

- необходимость повышения мотивации студентов к изучению математики и поиска путей концентрации их внимания;
- введение оптимальной доли гуманитарной направленности (историческая справка, роль математики в современных научных концепциях, комментарии современного состояния политики, экономики, искусства);
- увеличение доли самостоятельной и творческой работы студентов на семинарских занятиях и во внеаудиторное время.

Проблема интеллектуальных различий обучаемых породила в мировой педагогической практике три отличающиеся друг от друга стратегии: восточную, европейскую и английскую.

Восточная стратегия (Китай, Россия, Япония и др.) заключается в том, что учебные программы не дифференцированы с учетом разных способностей, учащиеся занимаются по одинаковой для всех программе, в одном классе и с одним преподавателем. Такая стратегия на современном этапе уже не приемлема. Она хороша в условиях, например, ликвидации массовой неграмотности.

Европейская стратегия (страны континентальной Европы) отличается тем, что, хотя учащиеся с разными способностями находятся в одной группе, обучаются по разным программам. Упор при обучении наиболее

способных делается на их самостоятельную работу под руководством преподавателя.

Английская стратегия (большинство англоязычных стран) характерна тем, что после окончания начальной школы и тщательного исследования способностей учеников разделяют на три группы, каждая из которых занимается по особой программе, в отдельном классе и со своим преподавателем. Первая из них дает знания, достаточные для того, чтобы стать квалифицированным рабочим. Вторая готовит на уровень колледжа, выпускающего средний технический и управленческий персонал. Наконец, третья группа обучается по полной и сложной программе, дающей право учиться в университете.

В нашей стране традиции восточной стратегии подкреплялись еще и идеологическими соображениями: коллективизм, приоритет общественного перед личным. Многие педагоги понимают несовершенство такой стратегии, пытаются работать со способными студентами индивидуально, некоторые колледжи и частные школы пытаются заимствовать английский опыт, но в вузах изменений пока нет. Нужны не полумеры, а серьезная стратегическая реформа, чтобы самые способные студенты получили максимальные возможности для своего развития. Эта идея должна стать приоритетной в реформировании высшего профессионального образования [3].

В инженерном образовании математика формирует мышление. Культура математи-

ческого мышления (КММ) рассматривается как специфический способ жизнедеятельности инженера, характеризующий и развивающий его творческие способности, являющийся основой адаптации инженера в обществе. КММ может служить эффективным методологическим инструментом для измерения степени адаптации специалиста к изменяющимся условиям и для «каталогизации» всего иррационального в научном знании.

Для выявления эффективности модели и технологии формирования КММ в инженерном образовании в Алтайском государственном аграрном университете проведена экспериментальная работа, основанная на методе проблемных задач, которая подтвердила теоретические гипотезы [4].

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Щербаков, Э. Л. Психология для преподавателя [Текст] / Э. Л. Щербаков. – Краснодар: КубГТУ, 1996. – 153 с.
2. Торбунов, С. С. Математика как системообразующий фактор интеграции фундаментальных и специальных знаний в инженерном образовании [Текст] / С. С. Торбунов. – Барнаул: АлтГТУ, 2006. – 264 с.
3. Новиков, А. М. Профессиональное образование в России [Текст] / А. М. Новиков // Перспективы развития. – М.: ИЦП НПО РАО, 1997. – 254 с.
4. Цимбалест, О. В. Формирование культуры математического мышления студентов инженерных специальностей в процессе решения проблемных задач: дис. канд. пед. н [Текст] / О. В. Цимбалест. – Барнаул, 2007. – 169 с.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ - ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ КОМПЛЕКСЫ

**М. И. Стальная, Т. Б. Радченко, А. П. Борисов, М. В. Радченко**

ГОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»  
г. Барнаул

Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, повышения их надежности и оперативности.

*Информационные технологии в образовании (ИТО)* относятся к важнейшим компонентам современных образовательных систем всех ступеней и уровней и реализуемых в них образовательных процессов.

Цели внедрения и использования информационных технологий в образовании, как правило, связываются с созданием новых (ранее отсутствовавших или непроявленных) возможностей в образовательных системах для всех ее участников (тех, кто получает образование; тех, кто обучает и воспитывает; тех, кто организует и управляет образованием) и их взаимодействия.

В большинстве случаев, благодаря внедрению ИТО, такие новые возможности определяются как:

– сокращение времени на поиск и доступ к необходимой учебной и научной информации преподавателями и студентами;



– ускорение обновления содержания образования за счет сокращения времени преподавателей на разработку новой учебной и методической литературы;

– высвобождение дополнительного времени у учащихся для индивидуальной самостоятельной работы, а у преподавателей и организаторов (при соответствующей организации их деятельности) на совершенствование и развитие образовательного процесса;

– ускорение в достижении обучаемыми установленных требований (норм, стандартов) к качеству образования и др. [1];

– новые современные формы подачи информации (электронные учебника, электронные лабораторные работы, электронные обучающие комплексы).

Важной задачей является информатизация образования через создание системы электронных учебных ресурсов соответствующей программно-технической инфраструктуры. Применение информационных технологий позволит представить в формализованном виде, пригодном для практического использования, выражение научных знаний и практического опыта для реализации и организации социальных процессов. При этом предполагается экономия затрат труда, времени, энергии, материальных ресурсов, необходимых для осуществления этих процессов. Поэтому информационные технологии играют важную стратегическую роль, которая быстро возрастает.

Одним из примеров использования информационных технологий в процессе обучения являются разработанные на кафедре АЭП и ЭТ электронные обучающие комплексы по основополагающим дисциплинам «Электрический привод», «Преобразовательная техника», «Элементы цифровой автоматики», «Основы диагностики».

Электронные обучающие комплексы – это совокупность теоретических основ предмета, получение практических навыков по предмету, возможность проверки своих знаний в области, к которой относится изучаемый предмет, а также организация самостоятельной работы студентов в присутствии консультанта. При этом здесь учитывается и овладения знаниями и тяга молодежи к компьютерной технике.

Так, организация компьютерных лабораторных работ в рамках электронных обучающих комплексов происходит посредством современного программного обеспечения, тако-

го как Electronics Workbench, Matlab и Proteus, которые позволяют моделировать различные электрические схемы.

Использование данного программного обеспечения дает возможность студентам выполнить большее количество лабораторных работ за то же время, а, следовательно, усиливается закрепление теоретического материала.

Преимущества перевода лабораторных стендов на электронные заключаются в следующем:

– отсутствие токоведущих частей лабораторного стенда, а, следовательно, повышения безопасности студентов;

– более оперативное выявление ошибок студентов при выполнении лабораторных работ и объяснение этих ошибок преподавателем, что ведет к более быстрому усвоению материала;

– уменьшение времени на освоение практического материала, что позволяет преподавателю более углубленно преподавать теоретический материал;

– более рациональное использование учебных площадей, что особенно важно для технических специальностей, имеющих узкую специализацию и большое количество дисциплин в специальном блоке учебных планов. Компьютерная техника позволяет проводить работы по разным дисциплинам в одном помещении;

– выдержать требования санитарных норм, действующих в высших учебных заведениях.

Также возможность использования электронных обучающих комплексов в Интернет-сети позволит вести диалог преподаватель-студент на значительном расстоянии друг от друга, т.е. их можно рассматривать как первые шаги по введению дистанционного обучения студентов специальности 180400.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Новое качество высшего образования в современной России (содержание, механизмы реализации, долгосрочные и ближайшие перспективы). – Концептуально-программный подход // Труды Исследовательского центра. Под научной редакцией доктора технических наук Селезневой Н. А. и доктора экономических наук Субетто А. И. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1995. – С. 15 – 39.