

О КАЧЕСТВЕ ВПО

Г.Н. Леонов

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Качество ВПО всегда было и будет актуальной темой, и данному вопросу постоянно посвящены семинары конференции и т.д. Но, по-видимому, прежде чем говорить на данную тему необходимо определить, что же из себя представляет качественное образование и как его оценивать. В данном сообщении изложена личная точка зрения автора по данному вопросу.

Общеизвестно, что в образовательном процессе участвуют две стороны: образовательное учреждение и обучающийся (в вузе это студент).

При этом образовательное учреждение процесс обучения может строить либо в виде предоставления образовательных услуг, либо в виде некоторого образовательного процесса. Если учебное учреждение предоставляет образовательные услуги, то контроль уровня знаний и их глубина проводится формально с минимальными требованиями, что и наблюдается в вузах, обучающих всех студентов на платной основе. Если же образовательное учреждение обучает на основе некоторого процесса, то контроль знаний, т.е. их объем и глубина, должен проводиться более строго и соответствующая оценка этих знаний должна отражать именно объем и глубину этих знаний. В частности, положительная оценка может быть поставлена лишь в случае, если студент усвоил более половины необходимого материала семестра. В частности, по математике для получения положительной оценки, правильно должно быть решено более половины всех примеров и задач письменного теста.

Обучающиеся, т.е. студенты приходят в образовательное учреждение с различными мотивациями. Одни приходят лишь за тем, чтобы любой ценой получить документ об образовании. Другие приходят за знаниями, а документ об образовании должен подтвердить эти знания. При этом в негосударственных учебных учреждениях, обучающийся с первой мотивацией, гарантированно может получить документ об образовании, независимо от уровня и качества знаний.

Так что же такое качество образования, что такое качественное образование? Исходя из личного опыта работы в оборонной промышленности и науке, качественное образование для инженерных и естественно-науч-

ных специальностей – это соответствующий объем и уровень знаний и умение их применить к конкретным вопросам и проблемам. Это коррелирует с оценкой текущих знаний студентов по соответствующим дисциплинам в процессе их учебы в вузе.

Из этого следует, что предоставление образовательным учреждением только образовательных услуг и стремление обучающегося получить только документ об образовании не обязательно гарантирует качественное образование. Качественное образование возможно лишь в сочетании в образовательном учреждении образовательного процесса и стремления обучающегося овладеть знаниями. Естественно, контроль объема и глубины знаний обучающегося, т.е. студента, является необходимым и важным актом.

Предполагается, что технический вуз должен готовить инженеров, которые после получения диплома, сразу же могли выполнять любую работу либо в НИИ, либо на производстве, либо в каком-нибудь другом месте. Но достижимо ли это? Нет и нет! Никакой вуз не в состоянии это сделать, т.е. подготовить такого специалиста. На мой взгляд, на высшей школе лежит другая обязанность, а именно дать базовое, фундаментальное образование и довести до выпускника основные познания и принципы, т.е. глубокие и широкие знания по выбранной специальности. Помимо этого высшая школа должна научить выпускника применению полученных знаний в конкретных делах, к решению конкретных проблем. При этом практика, пропущенная через теоретические знания, с течением определенного промежутка времени, превращает выпускника вуза в высоко квалифицированного, компетентного работника. Но одна лишь практика без хорошей, качественной и фундаментальной подготовки, не может дать квалифицированного и компетентного работника, поэтому документ об образовании, не отражающий реального уровня знаний выпускника, приносит вред, так как знания, основанные лишь на опыте практической работы, носят ограниченный характер, не позволяют работнику анализировать и применять новые инновационные технологии, разбираться в новой, в том числе, инновационной технике. Так как объем знаний с течением времени увеличивается, то лишь фундаментальная

подготовка, глубокие и широкие знания позволяют постоянно повышать личный профессиональный уровень.

Из сказанного следует, что учиться и получать диплом о высшем профессиональном образовании может лишь тот, кто хочет и может овладеть необходимым объемом знаний по выбранной специальности. И не все, кто поступил в вуз на бюджетной или платной основе, могут закончить вуз и получить диплом.

Снижение требований к знаниям студентов, т.е. когда ставятся незаслуженно положительные оценки на экзаменах и зачетах, приводит к резкому снижению качества знаний выпускников. Это означает, что общество получает полубразованного специалиста, который владеет некоторой информацией по определенному набору предметов своей специальности, но не глубокими и обширными знаниями. Именно это снижает статус высшего образования в настоящее время, и оно приближается к статусу выпускника техникума пятидесятих годов.

Несомненно, знания начинаются с информации. Но это необходимое, но далеко не достаточное условие. Информация должна быть переработана, осмыслена и усвоена. Лишь после этого она превращается в знания.

Надо признать, что учение для обучающегося в образовательном учреждении, является не простым трудом. Оно требует от обучающегося многих усилий и умений. При этом между средней школой и высшей лежат существенные различия. Так средняя школа в идеале, должна научить обучающегося умению учиться и умению мыслить, а высшая школа развить эти качества и расширить кругозор, существенно увеличить объем знаний и их качество. В средней школе осуществляется тандем учитель – ученик. Задача учителя именно обучать и учить, чтобы ученик научился думать и учиться. В высшей школе тандем образуют преподаватель и студент. В слово «студент» изначально вкладывался смысл – «усердно, старательно изучающий». Таким образом, в высшей школе преподаватель преподает свой предмет или дисциплину, а студент самостоятельно изучает предмет или дисциплину. А на экзамене или зачете преподаватель определяет степень изучения предмета или дисциплины студентом, т.е. насколько широко и глубоко студент овладел соответствующими знаниями.

Таким образом, учеба в вузе отражает способность молодого человека работать, овладевать новыми знаниями в выбранной специальности, насколько он овладел прежде всего, фундаментальными дисциплинами выбранной специальности. Доля инженерных специальностей высшей школы к таким фундаментальным дисциплинам необходимо отнести физику, теоретическую механику, химию и математику. В основе функционирования всех технических систем, технологических процессов лежат законы физики, механики, химии, а математика описывает и связывает эти законы.

Именно эти дисциплины, степень их усвоения, а также специальных дисциплин выбранной специальности, определяют конечную квалификацию и компетентность инженера, его способность пополнять свой багаж знаний и умение их применять на практике. Впрочем, специальные дисциплины инженерного образования целиком базируются на фундаментальных дисциплинах, т.к. описывают их специфическое применение, их применимость к конкретным областям и проявлениям.

Любая работа в той или иной степени регламентируется инструкциями и правилами. Однако невозможно написать инструкции и правила на все возможные случаи. Следовательно, специалист должен уметь, в соответствии со своими знаниями и умениями, находить приемлемые решения в любых ситуациях, возникающих в процессе работы.

В последнее время в высшей школе, для облегчения процесса обучения, применяются различного вида методические материалы, т.е. своего рода подробные инструкции о том, что и когда надо делать, что и куда надо подставить для получения нужного результата. Зачастую в них настолько подробно описывается последовательность действий, которые должен сделать студент, что для мыслительного процесса самостоятельного творчества нет места. Автоматически подставляя исходные данные, можно на выходе получить нужный результат. Такое обучение зачастую приводит к тому, что, столкнувшись с некоторой проблемой, выпускник вуза без такой подробной инструкции теряется. Однако это не означает, что методические материалы не нужны. Они должны помочь студенту усвоить знания, вникнуть в их суть, должны развивать интеллект будущего специалиста, его умение пользоваться накопленными к данному моменту знаниями в области его деятельности.

СИСТЕМНАЯ ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВУЗА КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Т.А. Бельчик

Кемеровский государственный университет
г. Кемерово

Специалисты говорят, что нет качества образования без качественной диагностики и анализа. Одним из ключевых элементов, обеспечивающих эффективное управление системой образования, ее развитие, является оценка качества образования, основывающаяся на достоверных и сопоставимых данных. Неспособность традиционной системы контроля в силу своих организационных и технологических особенностей в новых условиях обеспечить своевременное получение сопоставимой объективной информации (количественной и качественной), необходимой для принятия управленческих решений, определяет актуальность разработки методик оценки качества образования, отводя одно из приоритетных значений мониторингу качества образования.

В теории социального управления мониторинг рассматривается как механизм контроля за качеством образования. В процессе мониторинга выявляются тенденции в развитии системы образования в целом или отдельного учебного заведения, а также последствия принимаемых решений. Мониторинг – необходимый компонент эффективного управления. Составными элементами мониторинга является сбор и накопление информации, а также ее обработка и обобщение для целей эффективного управления. Мониторинг идет дальше традиционной диагностики благодаря своей регулярности и строгой направленности на решение задач управления.

В настоящее время в России ведется достаточно много исследований в области создания систем оценки качества образования и в сфере высшего профессионального образования. Одним из направлений такой работы является, по нашему мнению, *внутренний аудит* всех сторон деятельности вузов, который является неотъемлемой составной частью создаваемых в настоящее время в вузах систем менеджмента качества. Не случайно, одним из направлений деятельности Социологического центра Кемеровского государственного университета является мониторинг оценок студентами и преподавателями всех направлений функционирования вуза. Специалистами КемГУ проведена серия оценочных исследований: в 1993, 1995, 1998,

2000, 2003 (вместе с филиалами), 2006 годах. С 2000 года один раз в три года в Кемеровском государственном университете проводится комплексное социологическое исследование, целью которого является получение *системной оценки функционирования вуза*.

Методологической базой создания методики получения системной оценки является системный подход. Оценка функционирования вуза получается из оценок следующих отдельных элементов, выделенных в системе «вуз»:

- 1) организационно-управленческой деятельности,
- 2) кадрового обеспечения,
- 3) материально-технического обеспечения,
- 4) образовательной деятельности,
- 6) научной деятельности,
- 6) воспитательной деятельности.

В свою очередь, каждая из таких оценок состоит из *объективной и субъективной частей*. На рис. 1 представлена структура системной оценки функционирования вуза. Таким образом, оценка каждого элемента исследуемого объекта получена при различных «срезах» с этого объекта.

В предлагаемой методике *объективная часть* оценки рассчитывается по отчетности вузов, предоставляемой в комитет государственной статистики и по данным внутренней отчетности вуза.

Субъективная часть оценки основана на мнениях студентов дневного отделения и штатных преподавателей вуза, как главных участников учебно-воспитательного процесса. Для этого разработаны «Анкета студента» и «Анкета преподавателя».

Социологическое исследование «ВУЗ-2006» в КемГУ проводилось в ноябре – декабре 2006 года. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса по месту работы преподавателей и месту учебы студентов и анализа документов.

Объектом исследования являлись студенты 2-5 курсов дневного отделения и штатные преподаватели. Всего было опрошено 1083 студента дневного отделения и 539 человек из числа штатных преподавателей, что позволило обеспечить репрезентативность полученной информации с ошибкой выборки 0,03 при коэффициенте доверия 96 %.

Анализ результатов подобных исследований дает возможность отслеживать процессы, происходящие в вузе, своевременно корректировать политику руководства и принимать более обоснованные управленческие решения.

Приведем лишь некоторые результаты данного исследования. Полученные в ходе исследования результаты свидетельствуют о

том, что в целом оценки студентов, как и в прежние годы, оказались ниже, чем оценки преподавателей. Исключение составляет лишь оценка материально-технического обеспечения. У преподавателей среди шести элементов оценки наибольшее значение имеет оценка кадрового обеспечения – 4,03 балла (по пятибалльной шкале).



Рисунок 1 – Составные части системной оценки функционирования вуза

У студентов – оценка образовательной деятельности (3,66 балла). Сравнительный анализ полученных оценок (субъективная часть системной оценки) свидетельствует о том, что оценки одних направлений функционирования вуза постоянно растут, причем и у студентов, и у преподавателей. Среди них следующие составные части оценки: кадрового обеспечения, материально-технического обеспечения, воспитательной деятельности. Видимо, по данным направлениям руководство вуза и его работники прикладывали больше усилий, что отразилось на мнении участников учебно-воспитательного процесса. Одновременно с этим, можно заметить, что и в той, и в другой группе снизилась оценка образовательной деятельности. Попробуем на этом примере понять причины такого снижения. Для этого достаточно рассмотреть динамику ответов респондентов на вопросы, связанные с оценкой данного элемента. Так, на протяжении всего наблюдаемого периода снижается уверенность студентов в том, что после окончания вуза они смогут устроиться по полученной специальности. Кроме этого, растет неудовлетворенность студентов несоответствием набора преподаваемых дисциплин их будущей специальности, а также ухудшается ясность представле-

ния студентами своей будущей специальности. Таким образом, руководство вуза, видя подобные тенденции имеет возможность направить свои усилия именно на эти направления. Анализ мнения преподавателей показал, что они значительно хуже оценивают добросовестность, старательность студентов в усвоении знаний.

Напомним, что подобный анализ в КемГУ дополнен сравнительными данными статистического характера. Таким образом, в КемГУ разработана и методика оценки функционирования вуза, что можно считать частной оценкой качества образования в отдельно взятом вузе, а с другой стороны, мы смогли организовать мониторинг оценки качества образования, так и в 2000, и в 2003, и в 2006 годах оценка проводилась по единой методике на основе и качественных, и количественных показателей.

В заключении следует отметить, что, несмотря на существенное продвижение в области оценки качества образования, в России в настоящее время можно выделить ряд проблемных точек по рассматриваемой проблеме:

- отсутствие единого концептуально-методологического понимания проблем

- качества образования и подходов к его измерению;
- разобщена деятельность различных организаций, занимающихся проблемами оценки качества образования;
- оценка качества образования на всех уровнях образования сводится чаще всего только к оценке качества обучения;

- многие предлагаемые способы оценки качества образования затрагивают лишь некоторые стороны деятельности и др.

Таким образом, разработанный специалистами КемГУ подход, на наш взгляд, не является идеальным, однако сама методика уже прошла неоднократную апробацию и зарекомендовала себя как действующая и работающая.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Н.П. Щербаков

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Первейшей задачей образовательной политики России является достижение современного качества образования, его соответствие актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Повышение и обеспечение качества профессионального образования является одним из приоритетных направлений государственной политики на современном этапе модернизации российского образования.

Одним из направлений обеспечения качества представляется путь, основанный на идее организационной и информационной интеграции этапов жизненного цикла продукции. В США это направление получило название CALS (Continuous Acquisition and Life cycle Support – непрерывное приобретение информации и поддержка жизненного цикла). В отечественной терминологии аналогом этого понятия является аббревиатура ИПИ – Информационная Поддержка жизненного цикла наукоемких промышленных Изделий или можно встретить аббревиатуру КМП – Компьютерный Менеджмент Продукции. Основной смысл этой технологии заключается в повышении конкурентоспособности продукции за счет эффективного управления информационными ресурсами. Это достигается благодаря преобразованию жизненного цикла изделия в высокоавтоматизированный процесс, интегрированный с точки зрения информационного взаимодействия всех его участников.

Повышение качества профессионального образования и построение систем менеджмента качества образовательного учреждения на основе CALS-технологий пока что широкого распространения не получило.

Рассматривая вопросы обеспечения качества образования с позиций менеджмента качества, главными результатами деятельности вуза являются: образовательные услуги, научно-техническая продукция, интегрированная продукция, учебно-методическая продукция.

При этом под образовательной услугой (ОУ) понимается совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, обеспечивающих образовательную готовность (деятельность) вуза к (по) подготовке специалистов заданного качества при установленных сроках и затратах.

Жизненным циклом образовательной услуги (ЖЦ ОУ) можно считать совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенной образовательной услуге до удовлетворения этих потребностей и утилизации (приостановления действия) образовательной услуги.

Иными словами ЖЦ ОУ – это совокупность этапов или последовательность бизнес-процессов, через которые проходит образовательная услуга за время своего существования.

ЖЦ ОУ образуется в соответствии с принципом нисходящего проектирования и носит итерационный характер. Реализованные этапы, начиная с самых ранних, могут циклически повторяться, что из-за изменения требований и/или внешних условий, введения дополнительных ограничений и т. п. приводит к изменениям в проектных решениях, выработанных на более ранних этапах.

Деятельность вуза, действующего в современных условиях рыночной экономики,

направлена на обеспечение и совершенствование качества ЖЦ ОУ. Этот цикл проходит последовательно этапы, которые могут называться по-разному, но содержание этапов остается одинаковым для любой образовательной программы.

В формате международных стандартов серии ISO 9004 (управление качеством продукции) определено понятие ЖЦ и этапы ЖЦ. Применительно к образовательной среде этапами ЖЦ ОУ можно считать:

- маркетинг (поиск, изучение и анализ рынка ОУ);
- проектирование ОУ;
- производство (создание) ОУ;
- реализация (предоставление) ОУ;
- лицензирование, аттестация и государственная аккредитация ОУ;
- сопровождение ОУ через систему дополнительного профессионального образования;
- прекращение предоставления (утилизация) ОУ.

В Алтайском государственном техническом университете им. И.И. Ползунова (АлтГТУ) все этапы жизненного цикла образовательных услуг, успешно реализуются через систему менеджмента качества.

Система менеджмента качества (СМК) АлтГТУ это совокупность организационных структур, методик, взаимосвязанных процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства и управления университетом применительно к качеству. Эта совокупность обеспечивает предоставление качественной образовательной услуги на всех этапах от первоначального определения и до конечного удовлетворения требований государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и потребностей Министерства образования и науки РФ, а также потребителей и других заинтересованных сторон.

В АлтГТУ разработана, задокументирована, внедрена (2004 год), сертифицирована и поддерживается в рабочем состоянии СМК, постоянно улучшается ее результативность в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2001.

СМК распространяется на следующие уровни управления:

- университет в целом;
- факультеты;
- кафедры;
- рабочие места.

Распределение обязанностей и ответственности руководства и исполнителей, порядков взаимодействия подразделений и служб при выполнении функций и решении задач по

вопросам обеспечения качества образовательной услуги определяет и описывает документация СМК. Перечень документации СМК АлтГТУ составляет около 500 документов. Основным документом СМК является «Политика в области качества», который определяет цели и задачи университета в области качества образовательной деятельности.

АлтГТУ определил процессы жизненного цикла образовательных услуг и их применение во всем вузе, а также последовательность и взаимодействие этих процессов. Сеть процессов ЖЦ ОУ АлтГТУ представлена в виде бизнес-процессов высшего профессионального образования (процессы, связанные с потребителями – маркетинг, довузовская подготовка, отбор абитуриентов, проектирование и разработка ОУ, учебно-организационная деятельность и т. д.), а также обеспечивающих процессов (управление документацией, персоналом, информационно-техническими ресурсами и т. д.) и процессов менеджмента (управление со стороны высшего руководства, планирование жизненного цикла ОУ, анализ данных для улучшения, внутренние аудиты и т. д.).

С использованием классификации процессов по уровням выделены четыре уровня иерархии процессов. Каждый из макропроцессов первого уровня СМК вуза декомпозирован на сеть макропроцессов второго уровня. Макропроцессы второго уровня, в свою очередь, разбиты на сеть макропроцессов третьего уровня, а каждый макропроцесс третьего уровня – на сеть микропроцессов или единичных процессов (четвертый уровень). Процессы декомпозированы в соответствии со структурой стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001, основное содержание которого распределено между следующими пятью его разделами: «Система менеджмента качества», «Ответственность руководства», «Менеджмент ресурсов», «Процессы жизненного цикла продукции» и «Измерение, анализ и улучшение».

Для обеспечения результативности процессов СМК определены критерии и методы.

Университет обеспечивает ресурсы и информацию, необходимые для поддержки этих процессов и их мониторинга.

В АлтГТУ разработаны и внедрены процедуры мониторинга, измерения и анализа процессов СМК, а также принимаются меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов. Постоянное улучшение осуществляется на основе систематической проверки качества предоставляемой образовательной услуги, периодического контроля и

анализа функционирования СМК и обратной связи с потребителями.

В СМК АлтГТУ в полном объеме реализованы восемь принципов менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Это – ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение, принятие решений, основанное на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

На этих восьми принципах основана философия современного менеджмента качества образования АлтГТУ и обеспечения качества ЖЦ ОУ.

В АлтГТУ определена организационно-управленческая структура СМК, разработан и интегрирован во внутривузовскую локальную сеть электронный вариант системы менеджмента качества – информационно-справочная среда «ИСС СМК АлтГТУ».

В рамках СМК университета функционируют следующие виды документации, представленные в пяти уровнях:

- первый уровень – Политика в области качества, цели в области качества и Руководство по качеству;
- второй уровень – документированные процедуры системы менеджмента качества (СМК ДП);
- третий уровень – документация, обеспечивающая эффективное планирование, осуществление процессов и управление ими – управленческая документация;
- четвертый уровень – документы, содержащие объективные свидетельства выполненных действий или достигнутых результатов – записи;
- базовый уровень – нормативно-правовая и нормативная документация.

Основополагающей и инновационной следует считать документацию СМК связанную с организацией и проведением образовательного процесса в АлтГТУ. Это образовательные стандарты АлтГТУ учебных дисциплин, главным среди которых является СТП 12310-2004 «Образовательный стандарт учебной дисциплины» и образовательные стандарты АлтГТУ направлений и специальностей. Их основа СТП12320-03 «Образовательный стандарт специальности (направления)».

Важнейшим инновационным документом СМК АлтГТУ является «Положение о модульно-рейтинговой системе квалиметрии учебной деятельности студентов» (СМК ОПД 01-19-2005).

Внедрение этого Положения позволило повысить качество образовательных услуг на основе совершенствования модульных технологий обучения и рейтинговых оценок

учебной деятельности студентов, стимулировать ритмичную и качественную аудиторную и самостоятельную работы студентов в семестре.

В мае 2005 года СМК АлтГТУ была сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001-2000). Орган по сертификации систем качества «Сиб-Тест» ГОУ ВПО «СибГТУ» № РОСС RU.0001.13ИК12. Сертификат соответствия регистрационный № РОСС RU.ИК12.К00004, дата регистрации 02.06.2005; учетный номер Регистра систем качества №03309.

В 2006 году в сферу деятельности СМК АлтГТУ было включено дополнительное профессиональное образование и СМК была вновь сертифицирована органом по сертификации интегрированных систем менеджмента «Сиб-Тест» ГОУ ВПО «СибГТУ» № РОСС RU.ФК03. Сертификат соответствия регистрационный № РОСС RU.ФК03.К00005, дата регистрации 11.07.2006; учетный номер №00005.

Получение сертификата соответствия позволило нашему университету быть более устойчивым и конкурентоспособным в отечественном и мировом образовательном пространстве.

СМК АлтГТУ при комплексной оценке деятельности университета в 2006 году получила высокую оценку экспертов государственной аттестационной комиссии Рособнадзора.

Для поддержки этапов, процедур и процессов ЖЦ ОУ, обеспечения их качества, предполагается в ближайшее время создание различных образовательных автоматизированных систем интегрированных единым информационным пространством. К числу их относятся системы электронных учебно-методических материалов (цифровых контентов): электронные учебно-методические издания, силлабусы, стандарты дисциплин, электронные курсы лекций, электронные учебные пособия, автоматизированные лабораторные практикумы в том числе с теледоступом, виртуальные лабораторные практикумы, контрольно-измерительные материалы, электронные учебно-методические комплексы и т. д. с интерактивными оболочками выполненными по стандартам IMS, SCROM, AICC. Эти и другие системы обеспечат предоставление качественных ОУ в традиционной (F2F), on-line, e-Learning и смешанной формах.

Эта работа будет выполняться в рамках инновационной образовательной программы «Интегрированная среда информационно-ресурсного обеспечения жизненного цикла образовательных услуг», к реализации которой АлтГТУ приступил с 2007 г.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЕ

Л.О. Петункина

Кемеровский государственный университет
г. Кемерово

На качество образования в высшей школе влияют многочисленные факторы и в том числе уровень подготовки абитуриентов, квалификация преподавателей, содержание образовательных программ, материальная база вуза и др.

В Кемеровском государственном университете подготовка биологов направлена на глубокое освоение ими фундаментальных знаний в области общих и специальных дисциплин, и каждая выпускающая кафедра осуществляет комплекс мероприятий, обеспечивающих формирование профессиональных качеств будущих специалистов. Кафедра ботаники уделяет большое внимание совершенствованию качества образования, предполагающего обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности и быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющих технологиями в своей специальности, умением использовать полученные знания.

В основе деятельности кафедры – осуществление комплекса мероприятий, которые обеспечивают взаимодействие преподавателей, формирование системы технологий преподавания данного блока дисциплин, установление междисциплинарных связей, организация научной и методической работы, обеспечение целостного восприятия изучаемых дисциплин, привлечение студентов к научным исследованиям для формирования навыков научной деятельности и глубокого изучения материала учебных дисциплин, организация самостоятельной работы студентов и предложение новых форм её активизации.

Преподавателями кафедры осуществляется чтение 16 общих курсов, которые вносят значительный вклад в получение студентами фундаментальных знаний по ботанике, почвоведению, общей биологии, физиологии растений, геологии и многим другим дисциплинам.

Помимо фундаментальной подготовки на кафедре обеспечивается квалификационная и специальная подготовка, ориентированная на потребителя. Квалификационная подготовка осуществляется по двум профилям: педагогическому и исследовательскому.

В связи с наличием стабильного государственного заказа на подготовку учителей должно внимание уделяется подготовке педагогических кадров. Совершенствование подготовки ведется на кафедре в нескольких направлениях:

1. Чтение дополнительных общих курсов ориентированных на школу (цветоводство, избранные главы ботаники, методы организации работ в теплице и на пришкольном участке, методика преподавания географии), а также спецкурсов и большого практикума.

Введение частных методик и прикладных дисциплин направлено на подготовку студентов к опытнической работе на пришкольном участке и в теплице, к организации и постановке школьного эксперимента, краеведческой работе в области природоохранных проблем региона, исследовательской работе с учащимися;

2. Выполнение курсовых и дипломных работ по методике биологии;

3. Проведение семинаров с целью освоения новых методов и технологий обучения.

Подготовка биологов исследователей осуществляется в рамках дисциплин специализации. При чтении 16 спецкурсов преподаватели кафедры используют материалы собственных исследований, осуществляемых в рамках федеральных и региональных научных программ. При постановке спецпрактикумов и большого практикума студенты имеют возможность выполнять собственные экспериментальные работы с объектами их научных разработок. Выбравшие исследовательскую деятельность имеют индивидуальный график учебного процесса, проходят практики в научных учреждениях, где собираются работать. В этом случае иногда педагогическая практика заменяется на производственную.

В сфере формирования профессиональных качеств будущих специалистов накоплен опыт работы со студентами, как младших, так и старших курсов в основном за счет максимального приближения учебной деятельности к реальной ситуации предстоящей деятельности. При этом студент постоянно тренируется, имитируя функции специалиста.

Создание профессионально значимых ситуаций (студент – дублер преподавателя, организатор эксперимента, участник научной конференции, руководитель школьного кружка, методист) на лекциях, лабораторных и семинарских занятиях направлено на формирование у студентов таких профессиональных качеств как развитие умения экспертного анализа и результатов своей деятельности, создания комфортной обстановки в учебной аудитории и атмосферы творческого научного поиска, формирование профессиональных привычек (развитие монологической речи, четкость формулировок, умение держаться перед аудиторией, правильно пользоваться таблицами).

В последние два года активно используются интерактивные технологии. Студенты

ведут поиск информации в Интернете, осваивают современные методики презентации своих докладов на спецкурсах, при защите курсовых и дипломных проектов.

Подобная организация учебного процесса, обеспечивающая сочетание традиционных подходов к фундаментальной подготовке с современными методами профессионального обучения, создает условия для подготовки компетентных специалистов, которые способны выдерживать жесткую конкуренцию на рынке труда.

Практика распределяет и анализ работы выпускников показывают, что выпускники кафедры успешно работают в самых разных сферах: образовании, услуг, промышленного производства и способны творчески применять полученные знания.

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ САМОУПРАВЛЯЕМОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И ЭКСТЕРНАТА В ВУЗЕ

И.Р. Позднякова

Ставропольский государственный университет

г. Ставрополь

Процесс реализации системы менеджмента качества в рамках получения высшего образования студентов заочного отделения и экстерната включает несколько составляющих. Во-первых, активность в ходе учебно-воспитательного процесса самих обучающихся как субъектов познавательной деятельности. Во-вторых, реализацию менеджмента качества деятельности профессорско-преподавательского состава, создание благоприятных условий со стороны учебного заведения, предоставляющего образовательные услуги, для успешного овладения студентами будущей профессией. В-третьих, установление обратной связи с работодателями, предоставившими рабочие места выпускникам вуза.

Первое направление подразумевает оказание различного рода поддержки экстернам и студентам-заочникам в самоуправлении собственной учебной деятельности. Данные формы обучения в вузе имеют свои специфические особенности, однако в них можно выделить и то, что является для них общим – это для студентов-заочников по большей части, а для экстернов в основном – самообразование. Однако, как известно, для достижения высоких результатов самообразования

человеку необходимо обладать очень высокой внутренней мотивацией, самодисциплиной, владеть умениями интеллектуального труда, исследовательскими навыками и иметь самостоятельный доступ к различным источникам информации – как традиционным, так и связанным с новыми информационными технологиями. Сущность парадигмы, лежащей в основе современного высшего образования, состоит в смене приоритетов, когда в центр внимания ставится личность будущего специалиста, а знания и умения, которыми он должен овладеть, превращаются в средство его личностного и профессионального развития как активного субъекта учебной и общественной деятельности.

Говоря о высокой внутренней мотивации студентов, поступивших в вуз на экстернат или заочную форму обучения, нужно акцентировать внимание на их возрасте. В большинстве своем это люди, которых мы можем считать взрослыми, то есть люди, в которых сформированы качества социально зрелой личности. Период жизни, когда взрослый человек решает поступить в вуз, характеризуется очень большой осознанностью действий и поступков. Одним из критериев взрослости является осуществление человеком свобод-

ного личностного выбора. Высшее профессиональное образование в современном мире приобретает все большую аксиологическую значимость. Взрослый человек осознает особую роль быстрого и главного качественного освоения выбранной профессии. Какие бы критерии человека, осознающего всю серьезность своего решения о поступлении в вуз, ни брались во внимание, во всех будет проступать мысль о действующей личности, ставящей новые задачи, о стремящейся к различным целям и мотивам, словом, о личности как субъекте противоречивого процесса ее развития.

Однако наличие высокой внутренней мотивацией еще не гарантирует успеха в освоении будущей профессии. Самодисциплина – как одно из условий обеспечения качества обучения в вузе – также занимает место в нашем исследовании. Подлинно субъектная позиция в образовании в любом возрасте должна подкрепляться наличием умения учиться, которое не возникает само по себе. Основными признаками субъекта, отличающими позицию взрослости в обучении, являются: осознанность информационного запроса, выраженная в понимании смысла и целей обращения к образовательному содержанию и его источникам; ангажированность, предусматривающая добровольное созидательное включение в образовательный процесс; критичность мышления, позволяющая адекватно оценивать и корректировать ход обучения; открытость и децентрированность мышления как способность принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность; видеть иные точки зрения; интерпретативная культура, позволяющая находить и предъявлять другим собственные смыслы, которые рождаются по мере освоения образовательного содержания; самостоятельность в достижении позитивных образовательных результатов; умение учиться в системе межсубъектных отношений. Таким образом, в образовании взрослых сочетаются самообразование и обучение под руководством педагогов. При этом характер этого сочетания у разных людей на разных этапах различный. В этой связи нам видится целесообразным оказание помощи студентам-заочникам и экстернам в приобретении навыков самоуправления и самодисциплинированности в обучении.

Проблемы овладения умениями интеллектуального труда, исследовательскими навыками и наличия самостоятельного доступа к различным источникам информации в настоящее время могут быть разрешены за счет развития таких форм обучения как заочное и экстернат. Нужно отметить основные

достоинства заочного обучения и экстерната. Это – одновременный охват большого числа обучаемых; отсутствие «привязки» к месту проживания обучающихся; возможность обучения без отрыва от работы; одновременное обучение по нескольким специальностям. Кроме того, возможность получения высшего образования для таких социальных групп, как нетрудоспособные и инвалиды, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, военнослужащие и члены их семей, лица, находящиеся в длительных командировках, и т. д. А также обучение по собственному графику в период между сессиями и возможность сразу же применить свои знания на практике.

Но помимо достоинств заочное обучение и экстернат имеют и немало недостатков. Самым главным из них является недостаточное количество или же практическое отсутствие контактов между преподавателями и обучающимися, между студентами одного курса в период между сессиями, а также весьма ограниченные возможности организации консультационной помощи в учебный период и трудности с организацией системы промежуточного контроля успеваемости, что снижает качество обучения. Среди методов обучения студентов ОЗО и экстерната отсутствуют групповые исследовательские или проектные работы. Все обучение сводится к репродуктивным методам, выполнению контрольных, курсовых, зачетных и экзаменационных работ. Опыт подобной работы показал, что все эти формы традиционного контроля недостаточно эффективны для студентов подобных форм обучения в вузе. Они имеют ряд недостатков. А именно: контроль состояния обучения носит нерегулярный, по существу эпизодический, характер. В связи с этим не вскрывается динамика изменений. Основная направленность, как студентов, так и преподавателей, на итоги обучения. При этом сам процесс обучения, формирования знаний, умений и навыков, который и определяет итоги, остается вне поля зрения. В этих условиях перед нами встает задача осуществления менеджмента качества самоуправляемой самостоятельной учебной деятельности в целом у экстернов, а также самоуправляемого обучения студентов заочного отделения в межсессионный период. Еще один немаловажный фактор – это недостаточная информированность, так как при проведении и анализе результатов используются достаточно субъективные балльные отметки и интегральные оценки выполнения проверочных заданий в целом, что не позволяет выяснить, какие конкретно и в какой мере элементы содержания усвоили или не усвоили студенты.

В этой связи именно реализация системы менеджмента качества позволит преодолеть эти существенные недостатки. С одной стороны, оказать поддержку студентам в самоорганизации собственного обучения, сделать из них подлинных субъектов образовательного процесса; с другой стороны – внедрить систему менеджмента качества в деятельность педагогов и тем самым оптимизировать внутренние условия обучения в вузе студентов-заочников и экстернов. В рамках системы менеджмента качества целесообразно использование коучинга как процесса реализации обучения и развития и, следовательно, усовершенствование компетентности и профессиональных навыков обучающегося. Основная задача коучинга – организовать эффективный процесс самостоятельного достижения стоящих перед человеком целей и задач, включающий в себя профессиональное и личностное развитие, необходимое для достижения данных целей. Нам он видится наиболее предпочтительным методом развития профессиональных навыков, перехода к самоуправляемому обучению и проведению автомониторинга качества собственного образования.

Второе направление данной исследовательской работы будет состоять в следующем. Определение требуемых уровней усвоения изучаемого материала и исходных уровней обученности студентов заочного отделения и экстерната. Разработка процессуальной стороны обучения: представления профессионального опыта, подлежащего усвоению обучающимися. Сохранение лучших традиций российской высшей школы и развитие потенциала системы подготовки будущих специалистов. Осуществление их комплексной подготовки, основанной на использовании современных инновационных моделей обучения и соответствующих мировых стандартах. Поиск специальных менеджментских дидактических процедур усвоения этого опыта. Создание системы обучения, направленной на формирование профессиональной мобильности студентов за счет их склонностей, способностей и интересов, а также превращения учебного процесса в учебно-исследовательский. Развитие новых методов и каналов образования с использованием современных информационных технологий, позволяющих развивать сетевые формы организации образования и образовательной среды. Комплексное использование процедур контроля и оценки качества усвоения программного материала, а также способов индивидуальной коррекции учебной деятельности. Использование в этих целях компьютера как средства оценки качества подготовки сту-

дентов. И, наконец, проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества в области самоуправляемого обучения студентов заочного отделения и экстерната.

Итак, реализация системы менеджмента качества внутри вуза, т.е. в деятельности профессорско-преподавательского состава университета предполагает подготовку специалиста качественно нового типа – специалиста-исследователя, способного, используя накопленный личностный потенциал и полученные компетентности на высоком профессиональном уровне осуществлять профессиональное творчество. В этой связи целесообразно осуществлять менеджмент качества содержания процесса самоуправляемого обучения студентов-заочников и экстернов, которое в свою очередь помимо общенаучной и специальной подготовки должно предусматривать: развитие у студентов проблемного, диалогического мышления, способностей к целеполаганию, анализу ситуаций, проектированию и планированию учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности; организацию межличностного и группового взаимодействия; формирование целостной системы знаний о человеке, обществе, природе и т.д.; развитие опыта принятия решений и самоидентификации; конструирование собственной программы образования и жизнедеятельности в целом.

Третье направление – это реализация менеджмента качества через интеграцию деятельности профессорско-преподавательского состава и работодателей, т.е. обратная связь: осуществление взаимодействия с учреждениями, принявшими на работу специалистов вуза; а также анализ оценки качества подготовленности и профессионализма выпускников данными учреждениями. Претворение в жизнь третьего направления нашего исследования позволит осуществлять мониторинг и автомониторинг качества самоуправляемого обучения студентов-заочников и экстернов под контролем интеграции требований вуза и требований работодателя. Такой подход к подготовке специалиста в корне отличается от традиционного, т.к. результативность обучения студентов контролируется с обеих сторон (вуза и работодателя), от которых он находится в большой зависимости. С одной стороны, требования, предъявляемые работодателем к специалисту, состоят в реальном повышении качества его знаний, умений, навыков и профессионального мастерства. С другой стороны, для удовлетворения этих требований работодателя и своих требований, отраженных в государственном образовательном стандарте, во избежание получения рекламаций, повыше-

ния собственного рейтинга вузу необходимо постоянно осуществлять контроль над качеством подготовки выпускников. При этом надо учитывать, что запросы работодателя и вуза имеют несколько разную направленность. Современное высшее учебное заведение ориентировано на фундаментальную теоретическую готовность к профессиональной деятельности, овладению инновационными технологиями, приобретению профессиональных умений и навыков, подведение к международному уровню качества. В свою очередь тенденция работодателей – повышение уровня практической подготовленности

работников, быстрая адаптация к меняющимся условиям общества и образования. Для согласования данных установок вуза и работодателя целесообразно проводить не только совместный контроль над самоуправляемым обучением студентов, но и совместную оценку результатов данного учебного процесса.

Это позволит судить о результативности проведенного исследования в области реализации системы менеджмента качества в процессах самоуправляемого обучения студентов заочного отделения и экстерната в вузе.

КРЕДИТНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ – ПРЯМОЙ ПУТЬ ИНТЕГРАЦИИ В ЕВРОПЕЙСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО

О.Н. Чикунов

Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева
г. Усть-Каменогорск

После распада СССР и приобретения независимости бывшими советскими республиками в непростых условиях пришлось работать государственным университетам.

Высшее образование оказалось в состоянии депрессии, что не позволяло ни продолжать старые советские традиции, ни внедрять новые инновационные технологии. Такое положение дел в образовании не просто снизило качество обучения, но и лишило его перспектив стратегического развития. В этой связи возникла объективная необходимость модернизации системы высшего образования таким образом, чтобы она была способна эффективно участвовать в формировании интеллектуальных ресурсов общества и обеспечить их высокий уровень и качество.

Последние 3-5 лет мы являемся участниками интенсивных коренных преобразований в системе высшего образования Республики Казахстан. Начавшиеся реформы в высшей школе, в первую очередь, направлены на преумножение традиций классических университетов, которые должны развиваться в унисон с экономическими и социальными преобразованиями, происходящими в республике. На смену старым представлениям о «многознании» выпускника вуза пришло «многоумение», позволяющее совмещать аналитические способности с практическими навыками работы в условиях внедрения со-

временных инновационных технологий. Это объективно влечет за собой изменение системы образования и оценки его качества, которая в отличие от постсоветской, способствует определению уровня креативной состоятельности специалиста.

Проектом концепции развития образования в Республике Казахстан до 2015 года предусматривалось присоединение Казахстана к Болонскому процессу. Как известно, Болонская декларация инициировала сближение европейских стран в единое европейское образовательное пространство, в основе которого лежат три основных принципа:

- введение двухступенчатого высшего образования;
- введение системы зачетных единиц для унификации количественного учета получаемого образования;
- обеспечение сопоставимости качества образования посредством введения взаимопризнаваемых методологий его проверки.

Цель Болонского процесса – формирование единого рынка труда высшей квалификации в Европе, расширение доступа к европейскому образованию, увеличение мобильности студентов и преподавателей, принятие сопоставимой системы ступеней высшего образования с выдачей узнаваемых во всех странах Европы приложений к дипломам (транскрипт).

И все это возможно только в рамках единой для всех стран участниц Болонского процесса образовательной системы – кредитной системы обучения.

Характерные черты кредитной системы обучения, на наш взгляд, следующие:

- Используется специфичная единица для оценки трудозатрат как обучающихся, так и преподавателей по каждой дисциплине - кредит.
- Предоставляется полная свобода обучающимся по выбору учебных курсов из числа дисциплин по выбору (элективные курсы), включенных в базовый учебный план при составлении индивидуального учебного плана (формирование своей траектории обучения).
- Вовлечение в учебный процесс эд-вайзеров и тьюторов для содействия обучающимся в выборе своей образовательной траектории.
- Использование балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений по каждой учебной дисциплине на всех этапах учебного процесса.
- Обеспечение учебного процесса всеми необходимыми учебными и методическими материалами.

Необходимость перехода на кредитную систему обучения потребовала от нас разработки комплекса внутривузовской нормативной документации и учебно-методических материалов в организации этого процесса. Этот комплекс включает:

- положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения;
- комплекс рабочих учебных планов по направлениям подготовки бакалавров;
- справочники-путеводители;
- методические указания по составлению и оформлению силлабусов и учебно-методических комплексов;
- формы документации для обеспечения организации учебного процесса по кредитной технологии.

Высшему учебному заведению, действующему в рамках кредитной системы обучения, рекомендуется организовывать учебный процесс таким образом, чтобы обеспечить каждого обучающегося максимально благоприятными условиями для освоения всех дисциплин специальности и получения ими (по завершении образования) академической степени в соответствии с требованиями действующего законодательства и ГОСО.

Основными учебно-методическими документами, регламентирующими систему обучения по кредитной системе в вузах, являются:

- положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения;
- информационный пакет для студента;
- учебно-методический комплекс специальности (УМКС);
- учебно-методический комплекс дисциплины (отдельно для преподавателя и студента).

Анализ первых итогов по внедрению кредитной системы в нашем вузе выявил как положительные стороны, так и проблемы, существующие на данном этапе.

К положительным моментам отнесены:

- унификация знаний по общеобразовательным и базовым дисциплинам;
- предоставление студенту возможности самостоятельно формировать свою образовательную траекторию;
- устранение субъективизма при оценке знаний студентов;
- создание конкурентной среды для преподавателей, позволяющей усилить их работу в направлении постоянного роста научно-педагогического уровня;
- необходимость в постоянном улучшении качества образовательных услуг на основе развития и укрепления материально-технической базы вуза, внедрения инновационных технологий обучения;
- выделение большего времени для индивидуальных занятий студентам, что позволяет развивать в студентах творческий подход к изучению дисциплин и навыки исследовательской работы.

Проблемными вопросами для вузов являются следующие:

- большая загруженность профессорско-преподавательского состава, а также структурных подразделений, обслуживающих учебный процесс;
- значительные дополнительные материальные и финансовые затраты, связанные с внедрением инновационных технологий обучения и дальнейшим их совершенствованием;
- увеличение учебно-методической и временной нагрузки профессорско-преподавательского состава, которая связана с необходимостью подготовки каждым преподавателем раздаточных материалов, силлабусов и ме-

тодических указаний по самостоятельной работе студентов;

- сложность адаптации некоторых преподавателей к новым требованиям и новой методике проведения занятий;
- трудности, связанные с неопределенностью методики расчета учебной нагрузки ППС;
- недостаточная готовность студентов 1 курса к самостоятельной работе и личной ответственности за свои учебные достижения (заметим, что она особенно ощутима на начальном этапе, т.е. в начале семестра);
- неподготовленность родителей к тому, что первокурсник занят учебой в течение всего дня.

И в заключение хотелось бы отметить, что кредитная система обучения в Казахстане начала стихийно формироваться с середины 90-х годов XX века, и по мере ее развития становилось очевидным ее преимущество. Целый ряд казахстанских вузов стал активно расширять международные связи с ведущими зарубежными университетами, участвовать в международных проектах и программах. Огромное желание ускорить ин-

теграцию всей отечественной образовательной системы в мировую систему обучения привело к запуску пилотных проектов, финансируемых Евросоюзом (1995-97 гг. и 2000-2005 гг.), несколько вузов Казахстана выиграли проекты Темпус-ТАСИС.

В своем Послании народу Казахстана от 1 марта 2006 года «Казахстан на пороге нового рывка вперед в своем развитии. Стратегия вхождения Казахстана в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира» Президентом нашего государства Н.А. Назарбаевым сказано: «Мы желаем видеть Казахстан страной, вбирающей в себя все новое и передовое, что создается в мире, занимающей в системе хозяйства пусть небольшую, но свою конкретную «нишу» и способной быстро адаптироваться к новым экономическим условиям».

Вот таким «новым и передовым» и является кредитная система обучения, которая должна способствовать вхождению Казахстана в клуб пятидесяти конкурентоспособных стран мира, а выпускникам казахстанских вузов быть конкурентоспособными на европейском рынке трудовых услуг.

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СРЕДА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

А.П. Щербак, Н.П. Щербаков

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

На современном этапе модернизации российского образования повышение и обеспечение качества высшего профессионального образования признано приоритетным направлением государственной политики.

Значительную роль в реализации этого приоритетного направления призваны сыграть внутривузовские системы управления качеством образования.

В Алтайском государственном техническом университете им. И.И. Ползунова (АлтГТУ) разработана, документирована, внедрена, сертифицирована и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК), постоянно улучшается ее результативность в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества. Требования».

СМК АлтГТУ представляет собой совокупность организационной структуры, мето-

дик, взаимосвязанных процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства и управления университетом применительно к качеству.

С целью автоматизации применения СМК в университете разработан и интегрирован во внутривузовскую локальную сеть электронный вариант системы менеджмента качества – информационно-справочная среда СМК АлтГТУ (ИСС СМК).

ИСС СМК (рис. 1) обеспечивает доступ к любому документу, функционирующему в СМК университета. Документы, представленные в ИСС являются электронными копиями оригинальных документов, хранящихся в структурных подразделениях или в отделе «Менеджмент качества образования» (ОМКО). Документы в ИСС так же, как и оригиналы содержат подписи лиц, утвердивших их.



Рисунок 1 – ИСС СМК, окно приветствия

В рабочей области ИСС (рис. 2) иерархично, в соответствии с реестром документации СМК, располагаются названия документов. Реестр является актуальным перечнем всех документов, сгруппированных по уровням и подуровням документации. Пользователь имеет возможность просмотра документа из любого уровня документации и добавления выбранных документов в группу документов «избранное».



Рисунок 2 – Рабочая область ИСС

Для ускорения доступа к часто используемым документам пользователь может настроить список избранных документов. Для просмотра и изменения списка этих документов предназначена кнопка «Избранное» в верхней части главного окна ИСС (рис. 3).



Рисунок 3 – Избранные документы

Для удобства работы в ИСС имеется функция поиска документов (рис. 4), при помощи которой пользователь по названию или шифру может найти и открыть для просмотра нужный документ.

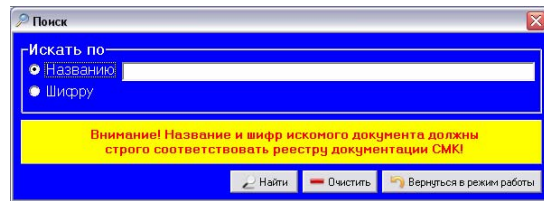


Рисунок 4 – Режим поиска документов

Пользователь, незнакомый с программой, может воспользоваться помощью (рис. 5) для разрешения вопросов, возникших при работе с ИСС СМК. Кроме того, из режима поиска можно послать электронное письмо в адрес ОМКО и перейти на информационный сервер отдела.

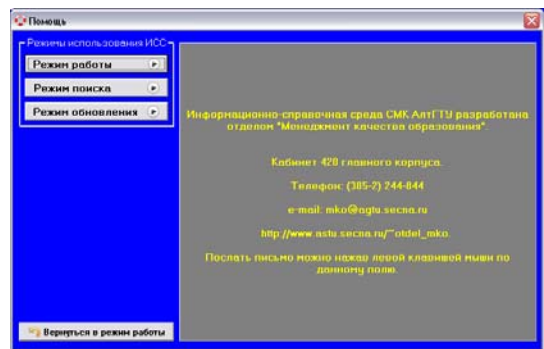


Рисунок 5 – Окно помощи

Так как СМК университета постоянно развивается, то периодически возникает необходимость внесения изменений в информационно-справочную среду. Для поддержки актуального состояния ИСС предусмотрена функция обновления, которая позволяет добавлять новые документы, осуществлять замену усовершенствованными, удалять неактуальные документы. Обновление формируется по мере накопления достаточного количества новых и измененных документов. Обновление ИСС можно осуществить двумя способами. Первый способ предполагает распространение обновлений сотрудниками ОМКО по подразделениям. Однако этот способ требует значительного расхода времени сотрудниками ОМКО, и поэтому является не рациональным. В связи с этим предложено осуществлять обновления с использованием сервера ОМКО, где размещается актуальная версия обновления. Пользователю ИСС, имеющему выход в университетскую сеть для

обновления достаточно воспользоваться кнопкой «Обновить из Интернета» главного окна ИСС (рис. 2).

Информация о текущем обновлении ИСС, а также список обновляемых документов размещаются на сайте отдела.

Дальнейшее развитие ИСС предполагает введение функции ассоциативного поиска документов.

Для обучения персонала (преподаватели, студенты, руководители, уполномоченные по качеству) разработан контрольно-обучающий программно-информационный комплекс СМК АлтГТУ – КОПИК (рис. 6).

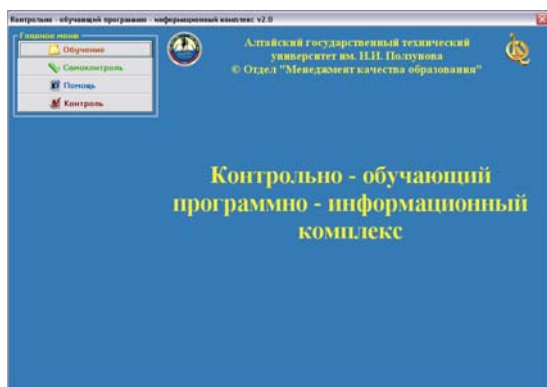


Рисунок 6 – Главное окно КОПИК

Комплекс состоит из двух подсистем: обучающей и контролирующей. Обучающая подсистема включает в себя основополагающие документы СМК, содержание которых должны знать все преподаватели, сотрудники и студенты университета.

Кроме того обучающая подсистема содержит функцию самоконтроля (рис. 7). Данная функция, как видно из названия, предназначена для самостоятельного контроля полученных знаний. Самоконтроль отличается от подсистемы контроля тем, что в процессе прохождения оценки знаний, пользователь имеет возможность найти ответы на предложенные вопросы в материалах обучающей подсистемы.

Подсистема контроля и самоконтроль содержат одинаковый набор контролирующих тестов. В данный момент в комплексе представлены четыре набора тестовых вопросов, предназначенных для различных категорий пользователей: преподавателей, уполномоченных по качеству, руководителей структурных подразделений и студентов. Эти наборы отличаются как по количеству вопросов, так и по содержанию. Для каждой категории имеется не менее 40 различных вопросов, произвольные 15 из которых предлагаются во время самоконтроля и контроля. После ответа на

поставленный вопрос при прохождении самоконтроля выдается сообщение о правильности ответа, а в случае неправильности еще и ссылка на источник, в котором можно найти верный ответ. При прохождении же контроля, пользователь не получает таких сведений. После прохождения теста, в обоих случаях, тестируемому выставляется оценка в соответствии с модульно-рейтинговой системой квалиметрии, принятой в университете.

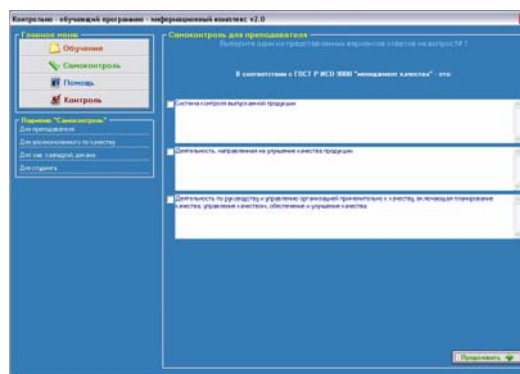


Рисунок 7 – Самоконтроль

По окончании контрольного тестирования автоматически формируется и сохраняется протокол (рис. 8). Протокол по желанию аудитора, проводящего контроль, может быть распечатан.

Результаты контроля		12.2.2007
Фамилия, имя, отчество:	Иванов	
Должность:	Петр	
Подразделение:	Сергеевич	
Категория:		
Предложено вопросов:	15	
Правильных ответов:	15	
Оценка:	"Отлично"	

Рисунок 8 – Протокол

В данный момент КОПИК реализован в виде локального приложения, которое установлено в каждом подразделении.

С целью автоматизации экспертизы деятельности лиц, претендующих на получение ученых званий, разработан программный продукт «Соискатель», являющийся подсистемой ИСС СМК.

Лицу, претендующему на получение ученого звания, нужно предъявить общие, идентификационные и дополнительные сведения о себе.

В разделе «Общие сведения» соискатель вносит информацию о себе, а также выбирает ученое звание, на соискание которого он претендует (рис. 9).

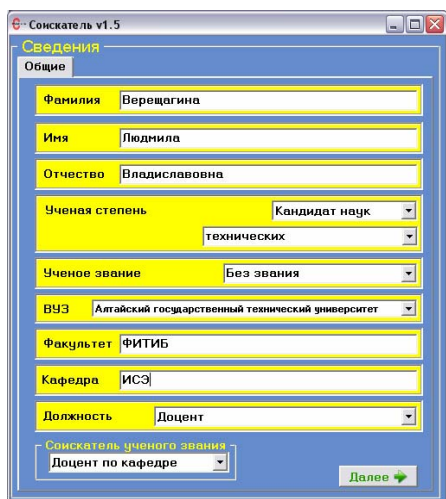


Рисунок 9 – Общие сведения

Идентификационные сведения представляют собой данные, на основании которых происходит проверка возможности соискания ученого звания: научно-педагогический стаж, время пребывания в указанной должности, количество учебников, опубликованных за последние три года, количество аспирантов и др. (рис. 10).

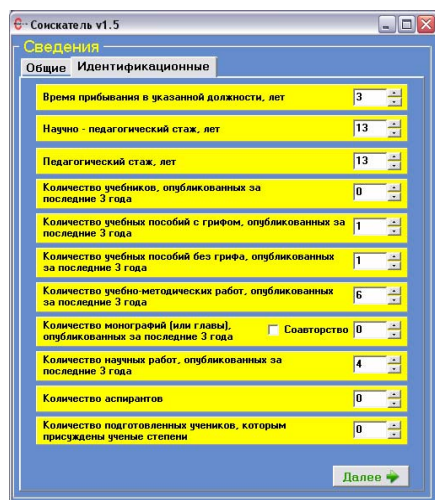


Рисунок 10 – Идентификационные сведения

Поля раздела «Дополнительные сведения» не обязательны для заполнения. Сюда вносится информация об общем количестве научных и учебно-методических работ, информация об открытой лекции и др. (рис. 11).

На основании введенной информации формируется заключение о возможности соискателя претендовать на ученое звание (рис. 12). По желанию соискателя может быть сформирован протокол (рис. 13).

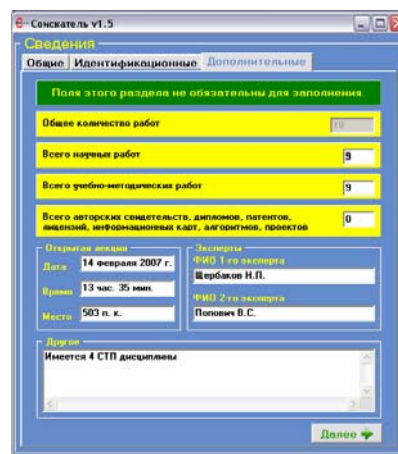


Рисунок 11 – Дополнительные сведения

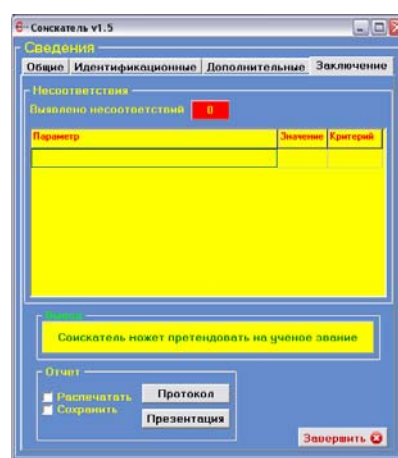


Рисунок 12 – Заключение

Протокол от 12.2.2007

Общие сведения	
Соискатель: Вережагина Людмила Владиславовна	
Ученая степень: Кандидат технических наук	
Ученое звание: Без звания	
ВУЗ: Алтайский государственный технический университет	
Факультет: ФИТИБ	
Кафедра: ИСЗ	
Должность: Доцент	
Соискатель ученого звания: Доцент по кафедре	
Идентификационные сведения	
Время пребывания в должности, лет	3
Научно-педагогический стаж, лет	13
Педагогический стаж, лет	13
Количество учебников, опубликованных за последние 3 года	0
Количество учебных пособий с грифом, опубликованных за последние 3 года	1
Количество учебных пособий без грифа, опубликованных за последние 3 года	1
Количество учебно-методических работ, опубликованных за последние 3 года	6
Количество монографий (или глав), опубликованных за последние 3 года	0
Количество научных работ, опубликованных за последние 3 года	4
Количество аспирантов	0
Количество подготовленных учеников, которым присуждены ученые степени	0
Дополнительные сведения	
Всего научных работ	9
Всего учебно-методических работ	9
Всего авторских свидетельств, дипломов, патентов, лицензий, информационных карт, алгоритмов, проектов	0
Всего работ	18
Открытая лекция	
Дата	14 февраля 2007 г.
Время	13 час. 35 мин.
Место	503 п. к.
ФИО 1-го эксперта	Щербатов Н.П.
ФИО 2-го эксперта	Погорелов В.С.
Уровень проведенного занятия	<input type="checkbox"/> высокий <input type="checkbox"/> средний <input type="checkbox"/> низкий
Другое	
Имеется 4 СТП дисциплины	
Заключение	
Несоответствия	
Количество	0
Вывод	
Соискатель может быть представлен к искомому ученому званию!	

Рисунок 13 – Протокол

Программный продукт «Соискатель» является локальным приложением и может быть установлен по желанию сотрудников.

Развитие ИСС СМК АлтГТУ продолжается. На стадии внедрения программный продукт «Силлабус» – система, позволяющая осуществлять регистрацию памяток по дисциплинам, их поиск и просмотр.

Поддерживается в рабочем состоянии и постоянно совершенствуется информационный сервер отдела «Менеджмент качества

образования» АлтГТУ. Его адрес: http://www.astu.secna.ru/~otdel_mko

Программно-информационное обеспечение СМК позволило значительно повысить уровень и эффективность управления качеством образовательного процесса университета.

ПЛАНИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

С.А. Федоровых, Н.П. Щербаков, Т.А. Тенькаева

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Одной из актуальных проблем в области образования является повышение качества образовательных услуг.

Образовательная услуга (ОУ) это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, обеспечивающих образовательную готовность (деятельность) вуза к (по) подготовке специалистов заданного качества при установленных сроках и затратах.

Обеспечение высокого качества ОУ на основе соответствия потребностям личности, общества и государства – важнейшая задача российской высшей школы. Решение этой задачи в значительной степени связано с эффективным менеджментом.

Проблемными зонами современного вузовского управления являются:

- неадаптированность структур управления вузом к изменившимся условиям;
- доминирование задач оперативного управления;
- ориентация на достижение целей и задач краткосрочного периода;
- отсутствие системы принятия управленческих решений на опережение, замедленная реакция на изменения во внешней среде;
- нечеткость управленческих процедур;
- "провисание" ряда управленческих функций, таких
- как контроль, долгосрочное планирование;
- сосредоточенность на решении преимущественно внутренних задач,
- недостаточное взаимодействие с потребителями образовательных услуг по изучению их потребностей.

Противоречие сложившихся управленческих технологий и условий внешнего окру-

жения требует изменений в организации управления вузом, прежде всего в плане отладки инструментов взаимодействия с внешней средой, в качестве которой для вуза выступает как само сообщество с его образовательными потребностями и запросами, так и корпоративные заказчики и потребители образовательных услуг в лице предприятий и организаций и, конечно, государство на всех его структурных уровнях.

Анализ ситуации в системе вузовского управления позволяет сделать вывод об актуальности развития стратегического, перспективного и текущего планирования, определении Миссии, Видения и Политики в области качества.

Стратегическое планирование деятельности вуза – это попытка создать такие управленческие технологии, которые позволили бы перевести искусство стратегии в управленческую работу, превратить стратегическое планирование в набор процедур и тем самым максимально использовать потенциал всей организации.

Стратегическое планирование целиком и полностью является прерогативой высшего руководства и тесно увязывается с Политикой в области качества, сформулированной при разработке и внедрении системы менеджмента качества в вузе.

Словосочетание "стратегическое планирование", кроме стратегии, акцентирует внимание на планировании, т. е. разработке набора предписаний, определяющих деятельность. Продолжительность планового периода, который охватывает стратегическое планирование, составляет, как правило, 5 - 15 лет.

Важно отметить и то, что стратегия не обязательно связана с большими временными периодами, не обязательно растянута на

долгие годы. Смена обстоятельств может вызвать пересмотр ранее разработанной стратегии, и чем чаще меняются обстоятельства, тем чаще осуществляется такой пересмотр, поэтому стратегии вполне могут быть продуктом с коротким сроком жизни. Сами стратегии, действительно, обычно имеют дело с более длинными интервалами времени, поскольку только на таких интервалах удается развернуть весь объем деятельности, который они охватывают: от постановки цели и разработки замысла до реализации и оценки последствий. Но эта длительность есть характеристика ориентации и объема мышления, а не длины календаря.

Продуманная долгосрочная стратегия может измениться относительно быстро, если этого потребуют изменившиеся обстоятельства.

Основополагающим и результативным документом стратегического планирования в Алтайском государственном техническом университете им. Ползунова (АлтГТУ) является «Комплексная программа развития вуза на 2006-2010 гг.».

Политика АлтГТУ направлена на обеспечение гарантированного высокого качества образовательных услуг, предоставляемых потребителям и заказчикам. Политика в области качества предполагает установление, формирование и поддержание характеристик всех процессов жизненного цикла образовательных услуг в соответствии с текущими и перспективными требованиями заказчиков.

Основой для непрерывного улучшения качества образовательного процесса является система эффективной связи с потребителями, поставщиками и сотрудниками.

Основными принципами политики в области качества являются:

- Ориентация на потребности рынка
- Быстрая адаптация к изменяющимся условиям
- Стратегический подход к управлению
- Обеспечение качества во всех сферах деятельности
- Непрерывность улучшений
- Компетентность и коллегиальность при принятии решений
- Баланс полномочий и ответственности
- Экономическая целесообразность принимаемых решений
- Мобильность деятельности
- Открытость во всех сферах деятельности
- Подотчетность на всех уровнях

Высокая конкурентоспособность выпускников АлтГТУ на рынке труда является глав-

ным критерием эффективности политики в области качества. Политика в области качества реализуется посредством разработки, внедрения и обеспечения эффективного функционирования системы менеджмента качества. Система менеджмента качества охватывает все процессы, реализуемые в АлтГТУ, уровни управления, а также сотрудников.

На базе стратегического планирования осуществляется перспективное планирование на ближайшие 5 лет. В нем целевые установки, сделанные в стратегическом планировании, как бы получают свое экономическое обоснование и уточнение с учетом тенденций развития. Каждое подразделение вуза, осуществляющее свое перспективное планирование, берет за основу то направление действий, которого намерен придерживаться вуз для достижения долговременных целей в области качества.

Процесс перспективного планирования предусматривает:

- а) концентрацию на описании желаемого положения дел в будущем, включает общие ориентиры и цели, которые планирует достичь, опирается на ожидания и прогнозы;
- б) разработку плана по секторам, хорошо скоординированных друг с другом;
- в) предположение, что все участники работы одинаково заинтересованы в ее выполнении, в соответствии с разработанным планом.

На основе перспективного планирования производится краткосрочное, т.е. текущее планирование на один год.

В текущих планах (годовых) детально конкретизируются цели и задачи, поставленные перспективным планом. Текущее планирование ориентированно на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния деятельности подразделений, на каждом данном этапе развития. Текущие планы развивают, конкретизируют перспективный план с учетом конкретной обстановки. Выполнение мероприятий по текущему (годовому) плану выражается в количественных показателях, например, в часах (учебная нагрузка), в количестве изданной учебно-методической литературы.

Обязательным в текущем планировании является назначение ответственного исполнителя за каждое намеченное мероприятие с установлением конкретной даты его проведения или выполнения.

Ответственность за планирование качества образовательных услуг и анализ реализации этих планов возлагается на высшее руководство университета.