

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СО СЛУШАТЕЛЯМИ И СТУДЕНТАМИ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Е.Э. Родин

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова

Реализация общенациональных экономических и социальных программ немыслима без хорошо подготовленных кадров специалистов, владеющих современной теорией и практикой, умеющих на деле использовать приобретенные в процессе обучения на всех этапах развития человека знания и умения, видящих перспективу развития общества.

Высшая школа России призвана продолжить процесс обучения, начатый в семье, в общих образовательных учреждениях, и подготовить именно такого рода специалистов. Нарастание темпов развития науки и техники, рост доли интеллектуального фактора в любом виде совокупного труда, остро ставят требование формирования активной личности, развития его мышления, творческого подхода к решению конкретных задач. Важность роли вузовского обучения дополняет также необходимость сопровождения уже дипломированного специалиста в течение всей его жизненной трудовой деятельности путем повышения квалификации (а в некоторых случаях путем переподготовки по новым направлениям) с тем, чтобы модернизировать личные знания и навыки в условиях прогресса.

Учеба во всех её проявлениях предполагает взаимодействие, педагогическое общение обучающего и обучаемого. Преподаватель вуза при этом выполняет функции обучающего, воспитателя, ученого и организатора занятий.

Основу своей деятельности преподаватель строит на соблюдении дидактических принципов высшей школы: научности и идейности, связи теории с практикой, систематичности и последовательности, сознательности, активности и самостоятельности в учебе, сочетании абстрактности мышления с наглядностью в преподавании, прочности усвоения знаний, доступности научных и учебных материалов, индивидуального подхода к обучающимся в условиях коллектива группы.

Цель данной статьи – поделиться мыслями о совершенствовании педагогического общения в процессе обучения, которое пронизывает все направления учебы и находит свое отражение в вышеизложенных принципах. Мой полувековой опыт педагогической

деятельности позволяет это сделать «не ради славы, а пользы для», особенно в отношении молодых преподавателей, посвятивших себя благородному служению делу образования.

Предпосылками успешного взаимодействия преподавателя и обучающихся являются следующие личностные и ситуативные качества педагога:

- личностные:
 - интерес к преподаванию, чувство ответственности за качество подготовки специалистов;
 - активность, самостоятельность, решительность, эмоциональность, энергичность;
 - доброжелательность, тактичность, чуткость, требовательность, справедливость, выдержка, внимательность, настойчивость, находчивость, упорство, эрудированность, аккуратность, жизнерадостность;
 - педагогические и организаторские способности: умение излагать учебный материал, организовать активную познавательную деятельность, создать благоприятный психологический климат в группах, основанный на взаимопонимании и взаимоуважении;
- ситуативные:
 - умение строить учебный процесс не только догматически, строго по канонам высшей школы, а и в зависимости от возникших жизненных ситуаций;
 - умение использовать имеющиеся в практике преподавания наработанные решения для предотвращения нестандартных ситуаций и поддержания нормального хода учебного процесса.

Если у преподавателя имеет место единство личностных и ситуативных качеств и он их постоянно совершенствует, то он соответствует требованиям высшей школы.

Рассмотрим эти требования по отношению к педагогическому общению преподавателя со слушателями и студентами в отдельных частностях. Известно, что большой мастер педагогического труда А.С. Макаренко большое значение придавал, например, технике общения: «Для меня в моей практике такие «пустяки» стали решающими: как стоять, как сидеть, как повысить голос, улыбнуться, как посмотреть». Каждый преподаватель

должен изучать наследие корифеев российской школы: М.В. Ломоносова, Н.Е. Жуковского, Д.И. Менделеева и других. Мне в моем студенчестве сороковых годов хорошо помнятся обладающие яркими мыслями и благодарным общением преподаватели «машинки» (тогда Алтайского машиностроительного института) Л.П. Леонов, В.Ф. Соляник, И.В. Бургсдорф. Позднее прививали студентам «политеха» доброе и вечное блистательные педагоги В.К. Нечаев, Ф.Ф. Аунапу, В.С. Барулин. Многому полезному можно научиться у действующей когорты профессионалов педагогического труда – Б.В. Семкина, В.Г. Радченко, П.Н. Гуйвана.

Пусть простят мне многие и многие мои коллеги, которых я не назвал, и у которых можно и нужно перенимать бесценный опыт педагогического общения.

Тезисно перечислим основные элементы педагогического взаимодействия между преподавателем и обучающимися.

Общение во время занятий

Известно, что язык устной речи отличается от языка речи письменной. Слушатель, студент видит и слышит преподавателя. Здесь при оценке уровня преподавания дополнением к словам служат одежда педагога, поза, жесты, мимика лица, прическа, интонация, громкость речи.

Одежда должна быть модной, но не экстравагантной. Поза уважительная, жесты сдержанные, выражение лица не каменное, прическа аккуратная. Мужчина-преподаватель должен быть чисто выбрит, а если носит бороду и усы, то они, естественно, ухожены. Женщине-преподавателю желательнее иметь разумное число украшений и тонко пользоваться косметикой.

Контакт с аудиторией на занятиях необходим непрерывно: следует поддерживать неослабное внимание и интерес обучаемых к излагаемому материалу, разумно реагировать на отдельные нарушения учебной дисциплины.

Высочайшее значение имеет риторический аспект общения – нормативность литературного языка, элементарная грамотность (правописание, ударения), образность, логика изложения, композиция, структура речи.

Для успеха преподавания особенно в прикладных дисциплинах необходимо наличие у преподавателя любого опыта личной практической деятельности – на производстве, в НИИ, даже в период стажировок. Студенты, а особенно слушатели факультетов повышения квалификации, ценят преподаваемых таким педагогом знания и умения. Здесь уместно привести принцип обучения в армии «Делай как я», ибо ученье есть руко-

водство к действиям, и основано оно на сочетании теории и практики.

К месту также отметить, что высшая школа учит учиться далее, чтобы впоследствии специалисты могли непрерывно повышать свою квалификацию, осваивать новые направления научных и практических знаний и вносить свой вклад в развитие прогресса.

И, наконец, некоторые общие «пунктики» по теме. Преподаватель должен ни на минуту не опаздывать на занятие, входить в аудиторию после последней трели звонка. Походка энергичная, с оптимизмом поздороваться со вставшими для приветствия учащимися. Проверка присутствия обязательна. Старосты групп с помощью дежурных должны следить за чистотой доски, наличием влажной тряпки, губки, мела, маркера. К слову сказать, к сожалению, многие преподаватели оставляют после своих занятий исписанную доску, небрежный преподавательский стол. Неуважением к обучающимся является задержка окончания занятий.

По поводу опаздывающих на занятие. В моей практике разрешаю тихо войти в аудиторию, чтобы не терялось время на учебу и не ходили по коридорам, но в перерыве они должны подойти ко мне для отметки опоздания вместо отсутствия.

Реакция преподавателя на нарушения дисциплины на занятии (разговоры, занятие посторонними делами, отсутствующее внимание). Взглядом, паузой, жестом можно дать понять, что непорядок замечен. Если далее нарушение возникает снова, справедливо попросить подняться и сделать замечание с предупреждением. Если и это не будет понято и, тем более, если разговоры мешают занятию, мною учащийся удаляется с пометкой в журнале.

Педагогическое общение вне занятий

По времени оно занимает даже больший период, нежели часы учебных занятий. Это встречи на кафедре, в лабораториях, компьютерном классе, в библиотеке, читальном зале, на спортплощадке, лыжне, да просто в коридоре или на улице. Преподаватель всегда с улыбкой отвечает на приветствие его учеников, в том числе и бывших, подчеркивая всем своим видом, что он рад встрече. Особенно приятны общения с выпускниками, при этом этика предполагает проявить интерес к работе, семье, здоровью. К слову сказать фактом признания заслуг преподавателя является приглашение его на выпускной вечер. И учитель своим присутствием благодарит за оказанную честь. Одновременно участие преподавателей на банкете способствует «высоким отношениям» присутствующих. По крайней мере, без малого сорок выпускков

специальности котло-реакторостроения прошли на высоком уровне с участием заведующего кафедрой И.Д. Фурсова, доцентов Г.П. Проня, Г.Н. Лихачевой и других, в т.ч. и меня. Традиционны должны быть также встречи выпускников со своими преподавателями через 10, 20, 25 и более лет. Мои предыдущие «посиделки» такого рода имеют стаж 50-55 лет

У меня ведется архив списков и фотографий групп выпускников вуза, а также факультета повышения квалификации, начиная с 1951 года. Это тоже дань памяти и свидетельство творческого педагогического общения.

В Алтайском государственном техническом университете им. И.И. Ползунова уделяется большое внимание мастерству педагогического общения преподавателя с обучающимися. Приведем целую серию опубликованных в последнее время учебно-методических материалов, взятых на вооружение преподавателями вуза и оказавших практическую пользу в повышении качества образования: 15 образовательных стандартов ВПО АлтГТУ, модульно-рейтинговая система квалиметрии учебной деятельности студентов, памятки для студентов по изучению учебных дисциплин, памятка первокурсника, журнал преподавателя, контрольно-обучающий программно-информационный комплекс СМК АлтГТУ. В этом большая заслуга отдела менеджмента качества образования.

Вместе с тем нет занятий по совершенствованию мастерства преподавания не только молодых преподавателей, уменьшилось число взаимопосещений преподавателями занятий с последующим обсуждением качества преподавания на кафедральных семинарах, редко встретишь в планах работы кафедр разбор методики педагогического общения, сократились пятилетние направления на повышение квалификации преподавателей в ведущие вузы страны (не говоря уже за рубеж), отсутствует межвузовское общение преподавателей, да и внутри вуза препода-

ватели родственных кафедр не общаются, нет сводных поточных лекций ведущих ученых по ключевым проблемам науки и техники, и вообще, так называемых «мастер-классов». Однако, общий настрой в вузе дает уверенность на дальнейший подъем уровня качества образования.

Особое внимание следует уделить педагогическому общению со слушателями системы повышения квалификации и переподготовки кадров, число которых ежегодно проходящих обучение и аттестацию в АлтГТУ давно превысило число ежегодных выпускников – студентов. Специфика этого контингента – зрелый возраст, солидный профессиональный опыт, устоявшиеся жизненные установки, стремление получить конкретные новые знания, наконец, уплаченные деньги за учебу – создает особый фон педагогического взаимодействия. Все рассмотренные принципы дидактики и элементы общения в своей основе одинаковы как для студентов, так и для слушателей, однако имеются оттенки. Редко кто из преподавателей, не имеющих опыта в производственной, научно-исследовательской, инженерно-практической деятельности отважится вести занятия со слушателями, особенно по производственным дисциплинам. Но есть плюсы – взаимное обогащение знаниями, в ходе которого и сам преподаватель постоянно находится в гуще жизненных запросов и может отражать их в студенческой аудитории. Не даром говорят «Хочешь учить – учись сам!».

Резюме изложенного. Автор ставил задачу еще раз обратить внимание на огромную важность педагогического общения преподавателей со студентами, слушателями с тем, чтобы оно обогащало умственно, практически, нравственно, эстетически и духовно. Педагогической профессии посвящены тома специальной литературы. Изучая её, обмениваясь опытом преподавания, чутко прислушиваясь к оценке обучающимися уровня учебы, преподавательский корпус должен непрерывно повышать качество российского образования.

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

Е.В. Бодюков

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

На современном этапе социально-экономического развития нашей страны физическая культура во многом базируется на науч-

ных достижениях педагогики. В данной отрасли науки отмечаются три важных процесса, которые, вероятно, сохранятся в XXI веке:

повышение практической значимости педагогики как науки; дифференциация педагогики; усиление интегративной роли педагогики [6].

Исходя из общих тенденций педагогической науки, можно говорить о том, что практическая значимость физической культуры (ФК) существенно повышается и будет повышаться посредством разработки авторских образовательных технологий и реализации их в практике учебно-воспитательного процесса. В этом проявляется объединение теоретической и конструктивной функций педагогики. В прошлом в большинстве случаев теоретические результаты не доводились авторами педагогических концепций до их практического осуществления в виде конкретных педтехнологий. Эта функция отводилась методическому звену образовательной системы. В настоящее время педагог-исследователь, педагог-новатор демонстрирует на собственном опыте, каким образом разработанные теоретические положения можно реализовать в педагогической практике [6].

Дифференциация педагогики и её подсистемы - физической культуры - осуществляется в результате обособления предмета педагогического влияния. Сегодня развиваются такие дисциплины, как олимпийская педагогика, спортивная педагогика. Разработана теория и технология адаптивной физической культуры, производственной и профессионально-прикладной ФК, лечебной и других её форм. Появились концепции оздоровительно-рекреативной ФК, спортивно-реабилитационной ФК, гигиенической ФК [11]. Каждое из этих направлений педагогики имеет свой объект воздействия, специфическую цель, адекватное содержание, формы, методы и средства деятельности.

Интегративная тенденция ФК характеризуется объединением различных методик физического воспитания в системы комплексного физического совершенствования. Сегодня высокий интерес наблюдается к таким формам ФК, как аквааэробика, степаэробика, шейпинг, калланетика, акробатический рок-н-ролл, ритмическая гимнастика, гимнастическая аэробика [8]. Эти спортивные и оздоровительные системы являются производными отдельных средств и видов физического воспитания: водной среды и аэробики; танцев и акробатики; гимнастики и музыкального сопровождения; аэробной и силовой тренировки; йоги, стретчинга и других нетрадиционных форм физических упражнений.

Физическая культура, являясь сферой научных интересов, все больше интегрирует в своем познавательном пространстве культурологию, физиологию, биохимию, биомеханику, нутрициологию, психологию и другие

научные дисциплины. Вполне вероятно приобретение нового статуса ФК - самостоятельной отрасли науки, а не только учебной дисциплины и части педагогической теории. Уже сегодня общая теория физической культуры, как следствие развития теории и методики физического воспитания и интеграции смежных наук, именуется ведущими учеными как физкультуроведение или физкультурология [7].

Изменение образовательной парадигмы от репродуктивно-педагогической к креативно-педагогической определило новые цели и задачи образования, связанные с формированием цельной, гармоничной и свободной личности. Из этого следует, что в физической культуре, как и в культуре вообще, приоритетной будет ее личностно-ориентированная направленность. Ученые отмечают, что именно в физкультурной деятельности человека и общества, в различных видах и формах физической культуры, будет заключаться целостно-интегративный, целостно-системный подход, то «существенно-общее», что позволяет осмыслить всю совокупность основных компонентов, важных свойств и связей, закономерностей структурирования, функционирования и развития физической культуры [9]. В соответствии с целевыми ориентациями произойдет переход от физических упражнений - основного средства физического воспитания - к физкультурной деятельности и ее видам как основному средству физической культуры.

По мнению профессора Николаева Ю. М., главенствующей тенденцией в развитии теории ФК будет выступать формирование культуросообразного педагогического сознания в ее сфере, определяемого закономерностями гармонизации физкультурной деятельности с целью решения задач физкультурного совершенствования и духовного развития человека при формировании физической культуры личности [9].

Ярким направлением в развитии ФК выступает спортизация физического воспитания и его спортивно-видовая дифференциация. Известно, что структура мотивационных устремлений человека во многом определяет его вовлеченность в занятия физическим воспитанием. В то же время форма проведения занятий по физическому воспитанию в вузе - важный фактор формирования названных мотиваций. Результаты научных исследований свидетельствуют, что использование в процессе физического воспитания студентов спортивно-видовых технологий помимо физического развития позволяет успешно формировать мотивационную сферу, адекватную критериям здорового образа жизни [12].

Образовательный процесс соотносится со своим социально значимым содержанием, с одной стороны, а с другой - обусловлен опытом студента как субъекта образовательного процесса и носителя собственной культуры. В ситуации, где студент реализует свободу выбора вида спорта, он находит своеобразие своего образовательного пути, в результате которого приобретает свою культурную идентичность. Лишь в этом случае личность воспринимает образование в сфере физической культуры как составляющую собственного стиля жизни [1].

Важной тенденцией современного образования является компьютеризация учебно-воспитательного процесса. Компьютерные технологии как часть информационных технологий формируют принципиально отличный стиль работы, характеризующийся в определенных случаях большей психологической приемлемостью, комфортностью, мобилизацией творческо-интеллектуального потенциала личности [3].

Внедрение новых информационных технологий в управление вузом позволяет иметь систематические срезы реального усвоения студентами знаний, своевременно вносить коррективы в учебный процесс, регулярно проводить всесторонний мониторинг качества деятельности подразделений вуза [5].

На уровне реальной практики учебного процесса вузов специалисты отмечают, что освоение теоретического и методического разделов дисциплины «физическая культура», в той мере, которая установлена образовательным стандартом, весьма проблематично. Реальная ситуация в России ныне такова, что физические упражнения на учебных занятиях для значительной части учащейся молодежи являются единственной возможностью получить хотя бы минимально необходимую двигательную нагрузку. Противоречие между освоением теории и получением необходимой доли физической нагрузки видится вполне разрешимым с помощью информационных технологий обучения, под которыми понимается совокупность электронных средств и способов их функционирования, используемых для реализации обучающей деятельности [2].

Анализ теории и практики учебной работы показывает, что сегодня благодаря использованию компьютерной техники и привлечению квалифицированных специалистов кафедрами физической культуры технических вузов успешно решаются многие проблемы, связанные с оптимизацией процесса физического воспитания студентов [10].

В заключении хочется отметить еще одну весомую тенденцию. Современный этап

развития физической культуры как учебной дисциплины высшего профессионального образования связан с переходом на образовательные стандарты третьего поколения. Переход на новый качественный уровень системы образования во многом обусловлен вхождением России в европейское образовательное пространство. Известный Болонский процесс направлен на создание единой европейской зоны высшего образования к 2010 г. Специалисты в области ФК отмечают, что образовательные программы второго поколения не противоречат положениям Болонского процесса и могут послужить хорошей основой для введения зачетных единиц трудоемкости (кредитов) в соответствии с Европейской системой перевода кредитов (ECTS). Однако ФК как отрасль научного знания, имеет свою специфику, и автоматическая адаптация принципов Болонского процесса к высшему профессиональному образованию в этой сфере маловероятна. Необходима последовательность и постепенность изменения содержания ФК, способов мониторинга учебного процесса. Это предполагает выбор из учебных заведений страны таких вузов, в которых будут апробироваться и корректироваться технологии внедрения системы открытого образования [4].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андрущенко Л.Б. Спортивно-ориентированная технология обучения студентов по предмету «Физическая культура» / Л.Б. Андрущенко // Теория и практика физической культуры. – 2002. – № 2. – С. 47-54.
2. Богданов, В. М. Информационные технологии обучения в преподавании физической культуры / В.М. Богданов, В.С. Пономарев, А.В. Соловьев // Теория и практика физической культуры. – 2001. – № 8. – С. 55-59.
3. Волков Ю.В. Компьютерные технологии в физической культуре, оздоровительной деятельности и образовательном процессе / Ю.В. Волков // Теория и практика физической культуры. – 2001. – № 4. – С. 60-63.
4. Интеграция высшего физкультурного образования в общеевропейскую систему высшего образования (на примере университетов и академий физической культуры) / В.А. Таймазов, А.А. Горелов, В. С. Степанов [и др.] // Теория и практика физической культуры. – 2005. – № 12. – С. 2-5.
5. Информационно-аналитическая система оценки качества знаний студентов очной формы обучения / С.А. Локтев, О.А. Ругин, В.В. Лысенко [и др.] // Теория и практика физической культуры. – 2004. – № 8. – С. 9-12.
6. «Круглый стол» журнала «Теория и практика физической культуры»: современные проблемы педагогики на рубеже XXI века // Теория и

- практика физической культуры. – 2000. – № 2. – С. 24-26, 39-45.
7. Матвеев Л.П. Интегративная тенденция в современном физкультуроведении / Л.П. Матвеев // Теория и практика физической культуры. – 2003. – № 5. – С. 5-8.
 8. Менхин Ю.В. Оздоровительная гимнастика: теория и методика / Ю.В. Менхин, А.В. Менхин. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 384 с.
 9. Николаев Ю.М. Теория физической культуры: базовые концепции и основополагающий категориальный аппарат / Ю.М. Николаев // Теория и практика физической культуры. – 2002. – № 3. – С. 15-20.
 10. Самсонова А.В. От ЭВМ - к информационным технологиям / А.В. Самсонова, И.М. Козлов, В.А. Таймазов // Теория и практика физической культуры. – 2000. – № 11. – С. 9-15.
 11. Холодов Ж.К. Теория и методика физического воспитания и спорта: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Ж.К. Холодов, В.С. Кузнецов. – 2-е изд. испр. и доп. – М.: «Академия», 2001. – 480 с.
 12. Шилько В.Г. Спортивно-видовые технологии формирования физической культуры студентов / В.Г. Шилько // Теория и практика физической культуры. – 2002. – № 9. – С. 50-52.

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ДОВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ТЕХНОЛОГИИ КВАЛИМЕТРИИ И ТЕСТИРОВАНИЯ

Ю.С. Ворона, Л.П. Никифорова, О.Л. Бякина

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Факультет довузовской подготовки АлтГТУ, созданный в 1992 году, координирует профессионально-ориентационную деятельность факультетов технического университета в системе непрерывного образования на довузовском этапе. Основными задачами ФДП являются обеспечение достаточного притока будущих абитуриентов, ориентированных на специальность и направления подготовки в АлтГТУ, их адаптация к обучению в высшей школе и устранение разницы в уровнях подготовки в различных образовательных учреждениях, а также своевременное реагирование технического университета на изменения в системе школьного образования. На протяжении всего времени своего существования факультет применял и использует в настоящее время различные формы взаимодействия с учреждениями общего (полного) образования, а также начального профессионального и среднего профессионального образования. Логическим завершением этого этапа работы стало включение нескольких лицеев, гимназий и колледжей в структуру АлтГТУ при создании на его базе университетского округа «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова».

Система довузовской подготовки АлтГТУ в настоящее время представляет собой единый интегрированный образовательный комплекс, эффективно использующий в практической работе следующие основные формы взаимодействия с образовательными учреж-

дениями общего, начального профессионального и среднего профессионального образования [4]:

1. *Обучение профессионально ориентированной молодежи в муниципальных образовательных учреждениях со статусом внутривузовских структур, входящих в состав «Университетского округа АлтГТУ».* Это лицеи №№ 124, 129, 130 и гимназии 42 и 27 краевого центра. Только из специализированных профильных классов названных учреждений по статистическим данным за последние шесть лет ежегодно зачислялось на первый курс АлтГТУ по 21 -25% от плана бюджетного набора.

2. *Довузовская подготовка учащихся в специализированных профильных классах различных муниципальных образовательных учреждений.* Статистика свидетельствует, что процент поступления выпускников профильных классов в вуз выше, чем выпускников обычных классов. Кроме фундаментальной подготовки по предметам вступительных испытаний в профильных классах ряда образовательных учреждений активно ведется целенаправленная профориентационная работа, изучаются дисциплины специализации, что в итоге позволяет соединить полученный объем знаний с осознанным выбором будущей профессии.

3. *Довузовская подготовка учащихся на основе двусторонних договоров.*

Эти договоры предусматривают взаимные обязательства сторон, возможность ста-

жировки школьных педагогов на кафедрах технического университета, организацию групп подготовительных курсов в образовательных учреждениях, удаленных от технического университета. Должное внимание в договорах отводится профориентационной работе и оказанию методической помощи школьным учителям. В ряде городов и районных центров края на основе подобных договоров созданы базовые образовательные учреждения, в которые для ведения профориентационной работы по линии районных и городских ярмарок образовательных услуг выезжают преподаватели АлтГТУ. ФДП использует в практической работе и другие формы отбора профессионально-ориентированной молодежи. К ним относятся экскурсии учащихся школ отдаленных от краевого центра районов во время весенних каникул, совмещенные с 12 часовыми обзорными занятиями и пробным тестированием, отбор одаренных детей по линии краевой программы для молодежи и школьников «Будущее Алтая», участие в работе родительских собраний МОУ города. После принятия закона «Об образовании», законодательно закрепившего курс на вариативность и многообразие типов и видов образовательных учреждений и образовательных программ, а также принятия правительством «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года», «Концепции профильного обучения на старшей ступени школьного образования», вхождения России в Болонскую конвенцию и последовавшим за этим введением эксперимента по ЕГЭ стало ясно, что все это требует активизации работы довузовских структур по расширению форм связей с различными образовательными учреждениями, а также отработки существующих и поиску новых форм взаимодействия вузов со школами.

4. Довузовская подготовка в системе подготовительных курсов и подготовительного отделения.

Подготовительные курсы ФДП вносят заметный вклад в формирование контингента студентов первого курса АлтГТУ. Следует отметить, что за последние четыре учебных года имеет место существенное снижение контингента слушателей подготовительных курсов. Так, в 2004/05 учебном году на подготовительных курсах получили довузовскую подготовку 1351 слушатель, или на 33% меньше, чем в 2003/2004 учебном году. Причинами такого снижения контингента слушателей подготовительных курсов являются ухудшение демографической ситуации и организация подготовки к ЕГЭ с помощью штатных учителей практически во всех ведущих образовательных учреждениях города.

На разных формах и сроках обучения на подготовительных курсах и подготовительном отделении ФДП в текущем учебном году обучается менее тысячи слушателей, т.е. в два с лишним раза меньше, чем три-четыре года назад.

Занятия проводят как преподаватели общеобразовательных кафедр университета, так и многие школьные учителя, имеющие опыт работы не только в МОУ, но и на подготовительных курсах. Высокий профессиональный уровень преподавателей курсов способствует достижению высоких качественных показателей в их работе.

По статистической информации последних пяти лет ежегодно 75-80% слушателей подготовительных курсов, подавших заявления в АлтГТУ, выдерживают конкурс и становятся студентами первого курса. Это говорит о хорошей практической подготовке, которую дают подготовительные курсы. При этом у ведущих преподавателей курсов процент поступивших слушателей нередко достигает почти ста процентов.

Об эффективности работы существующей в АлтГТУ системы довузовской подготовки можно судить по конкурсу на специальности и направления дневных факультетов. Средний конкурс в АлтГТУ составил: в 1998 году – 3,04; в 1999 – 3,48; в 2000 – 3,89; в 2001 – 3,68; в 2002 – 4,48; в 2003 – 3,48; в 2004 – 3,78; в 2005 – 3,75; в 2006 году – более пяти человек на место.

Важным направлением для обеспечения высокого качества довузовской подготовки слушателей на подготовительных курсах являются технологии, которые используют преподаватели в процессе обучения. Входной контроль знаний по предметам, формирование групп с учетом фактического уровня знаний позволяют качественно и количественно оценить уровень знаний слушателей подготовительных курсов и своевременно внести необходимые коррективы в педагогический процесс в самом начале обучения.

Высокое качество довузовской подготовки слушателей ФДП достигается и за счет гибкого использования тестовых технологий. За последние годы тестирование стало важнейшей формой проверки знаний обучаемых, позволяющей четко проследить дифференциацию знаний слушателей.

Преподавателями ФДП накоплен достаточный опыт по методике написания тестов. Как правило, после проведения входного контроля знаний традиционно проводится пробное тестирование по выбранным предметам с обязательно проводимой последующей индивидуальной консультацией. Для слушателей заочной формы подготовительных курсов

ежегодно обновляются методические указания по выполняемым ими контрольным работам. Тесты существенно улучшают образовательный процесс, являются составной частью многих педагогических новаций, снижают затраты на проверку знаний, выявляют пробелы в текущей и итоговой подготовке и тем самым позволяют обозначить основные направления в индивидуальной подготовке обучаемых. Кроме этого, тесты позволяют проводить самоконтроль знаний и организовать рейтинг слушателей – эффективное средство повышения учебной мотивации.

Следует особо отметить, что введение тестового контроля знаний в системе довузовской подготовки в АлтГТУ оказывает положительное влияние на процесс адаптации будущих студентов к введённому в техническом университете Положению о модульно-рейтинговой системе квалитетрии учебной деятельности студентов. СМК ОПД 01-19-2005 [1].

В последнее время в средствах массовой информации все чаще употребляются слова «инновация», «инновационный». В переводе с латинского (*in* – в, *novus* – новое) точный перевод слова инновация – «в новое». В сфере образования под инновационным общением понимается процесс, способствующий формированию у обучаемых устойчивого интереса к предмету, достигаемый за счет преодоления формализма в обучении, избавления обучаемого от негативного отношения к учебе, более полного использования возможностей его личности, приведения его от обучения к самообучению. При этом чрезвычайно важны положительные эмоциональные ожидания – интерес, радость от каждой правильно решенной задачи или верного ответа на предложенный тест. Если слушатели не просто «отсиживают» занятия, а с интересом ждут их, активно участвуют в обсуждаемых вопросах, выполняют домашние задания, демонстрируют знание изучаемого материала, то это означает, что они целеустремленно идут к заветной цели – стать студентом – и готовы делом доказать свое умение активизировать личный опыт в любой ситуации.

Инновации в образовании – естественное и необходимое условие его развития в соответствии с постоянно изменяющимися запросами общества. С одной стороны, они способствуют сохранению устоявшихся и непреходящих ценностей, а с другой – несут в себе отказ от всего устаревшего и отжившего.

Особый интерес представляют инновации, связанные с разработкой и внедрением технологий, способствующих формированию грамотности слушателей, развитию их спо-

собностей к речевому взаимодействию и взаимопониманию, овладению русским языком. При этом возникает проблема: как представить учебный материал, чтобы он остался в памяти обучаемого надолго, а знания перешли в умения и навыки?

Решение данной проблемы приобретает особую актуальность в свете введения ЕГЭ по русскому языку как обязательного. Статистика последних лет свидетельствует, что результаты, полученные в ходе проведения единого государственного экзамена по русскому языку в ходе эксперимента, неутешительны: практически во всех регионах нашей страны отмечается падение качества знаний, несформированность лингвистической базы, отсутствие прочных речевых и правописных умений.

Отличительными особенностями инновационных технологий, используемых преподавателями русского языка ФДП АлтГТУ, являются:

1) смысловой подход к фактам языка (метод «активной грамматики»), способный обеспечить слушателям сущностные знания о языке и понимание изучаемого материала;

2) оригинальные логико-структурные схемы по теории, в добывании информации из которых участвует сам обучаемый, развивая свои логические и речевые способности;

3) система алгоритмов и алгоритмизированных таблиц по правописанию и грамматике. Эти таблицы являются тренажёрами для выработки навыков правописания и формирования навыков владения лингвистическими разборами;

4) система непрерывного правописного тренинга;

5) письмо со «следами размышлений» по самому его ходу в работах любого типа, развивающее орфографическую зоркость, не позволяющее упускать из внимания правописный аспект письма;

6) система обязательного речевого тренинга, которая способствует формированию устной речи обучаемых.

Предстоящий переход высшей школы на новые образовательные стандарты, резкая дифференциация физико-математической подготовки выпускников средних школ, вхождение России в Болонский процесс предполагают переход вузов на широкое использование информационных и инновационных технологий.

Преподаватели подготовительных курсов целенаправленно работают в этом направлении, подводя слушателей к осмысленному пониманию, что без знания математики и физики они не смогут глубоко изучить общеинженерные и специальные дисциплины,

стать профессионалами в своей будущей работе.

В связи с этим должное внимание уделяется преподавателями физико-математического цикла предварительной диагностике уровня знаний студентов, определению навыков самостоятельной работы. На всех практических занятиях предусмотрен текущий тестовый контроль знаний слушателей, который позволяет проводить мониторинг усвоения ими учебного материала.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Положение о модульно-рейтинговой системе квалитметрии учебной деятельности студентов. СМК ОПД 01 – 19- 2005. Согласовано и утверждено 19 мая 2005 г.
2. Пульбере А.И. Мониторинг качества знаний в условиях личностного ориентированного образования // Педагогика. – 2005. – №9. – С. 33-36.
3. Ибрагимов, И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения / И.М. Ибрагимов – М.: Академия, 2005. – 332 с.
4. Ворона Ю.С., Никифорова Л.П. Довузовская подготовка в «Университетском округе АлтГТУ» в условиях модернизации системы образования России // Довузовская подготовка в структуре непрерывного образования в условиях модернизации системы образования России: Материалы Всероссийской научно-практической конференции / Под ред. Н.А. Яковлевой – Барнаул: Азбука, 2005. – 219 с.
5. Павлова О.А. Принципы и приемы инновационной развивающей технологии обучения русскому языку Ю.А. Поташкиной // Инновации в образовании. – 2005. – №6. – С. 113-116.

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И МЕТОДИКЕ ОРГАНИЗАЦИИ СЕМИНАРА

С.В. Катанаха

Тобольский государственный педагогический институт им. Д.И. Менделеева
г. Тобольск

Актуальными вопросами вузовской педагогики являются поиск эффективных путей управления учебной деятельностью, раскрытие и развитие творческих способностей студентов, побуждение к самостоятельной и исследовательской работе. В обеспечении нового качества подготовки специалиста значимое место принадлежит семинарским занятиям.

Семинар как форма организации обучения имеет ряд преимуществ перед другими формами.

1. На семинарском занятии студентам предоставляется самостоятельность в подготовке и поиске знаний, а также в их изложении. Это особенно важно на современном этапе обучения, когда учебное время студента делится на две равные части: 50% аудиторные занятия и 50% -самостоятельная работа, которая в условиях небывалой доступности источников информации приобретает особое значение.

2. Студент может формулировать и решать самостоятельно не только те проблемы, которые ставит перед ним преподаватель, но и которые ставит перед собой сам, реализуя свой потенциал в достижении вершины своих возможностей, о существовании которых дру-

гие люди даже не подозревали (акмеологический путь).

3. Существуют стимулирующие мотивы деятельности: накопление знаний для решения профессиональных практических задач.

4. В процессе проведения семинара студенты могут использовать современные технические средства, демонстрируя не только фактический материал, подтверждающий теоретические выводы и положения, но и совершенствоваться в применении компьютерных технологий.

Однако, общепринятая форма проведения семинара, выработавшаяся в практике работы вузов (преподаватель извещает о теме семинара, проводит подготовительную работу и обсуждает со студентами их доклады на занятии) ставит студентов в пассивную позицию.

При такой форме проведения семинара, выступающие студенты, демонстрируют индивидуальные знания, нет сотрудничества и взаимодействия среди участников семинара, сковывается интеллектуальная активность и не выполняются какие-либо проблемные, поисковые задания.

Если же рассмотреть семинар как организационную форму совместной деятельно-

сти студентов и преподавателя или студентов при поддержке преподавателя, то можно обнаружить несколько его разновидностей. Этот подход к выявлению различных видов семинара основан на различных сочетаниях деятельности студентов, что определяет методику проведения семинарского занятия в различных случаях этих сочетаний.

Исходя из этого, одной из форм семинара является коллективный анализ решения поставленной задачи. Причем преподаватель может сам определить формы взаимодействия между студентами или же предоставить возможность студентам самостоятельно определить пути организации коллективной деятельности для решения поставленной задачи.

В первом случае преподаватель предлагает ответить на вопрос поочередно то одному, то другому студенту, либо дополнить ответ выступавшего студента ранее. Более сложную мыслительную деятельность осуществляет дополняющий студент. Так как он воспроизводит содержание предыдущего ответа, восстанавливает полноту содержания учебного материала, выделяет из предыдущего ответа правильные элементы и дополняет ранее не учтенное содержание.

Такая форма организации семинара может быть использована по любой научно-учебной дисциплине. При этом студенты достигают не только положительного результата в усвоении знаний по конкретному учебному предмету, но и формируются приемы мыслительной деятельности, необходимые при изучении других учебных дисциплин в вузе.

Во втором случае преподаватель вводит студента в ситуацию коллективной выработки выводов на почве решения данной задачи. Студент выполняет функции: спрашивающего, опровергающего ошибочную позицию, аргументировано возражающего и дополняю-

щего. Преподаватель выполняет функцию наблюдателя за группой взаимодействующих студентов, которые стимулируют и активизируют друг друга.

В третьем варианте организации семинара преподаватель определяет тех студентов, которые решают организационные задачи, согласуя свои действия с действиями партнера, и от их деятельности зависит успешность взаимодействия коллектива группы в решении задачи.

Такие формы семинара обеспечивают профессиональный и личностный рост студента. Под профессионализмом сегодня понимается инициативность, творческий подход к решению профессиональных задач, способность к личностному и профессиональному совершенствованию.

Особая роль в таком семинаре принадлежит преподавателю, который должен:

- определить проблемные ситуации, подлежащие обсуждению;
- подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для проработки студентами при самостоятельной подготовке к семинару;
- наметить дидактическую цель, которая будет определять вид деятельности студентов (деятельность, направленная на изложение материала по самостоятельно изученной теме, на решение задачи, на творческое применение знаний с элементами изобретательства);
- определить средства обучения (текст, вопросы, видео сюжет);
- определить способы учебной деятельности студентов;
- определить время семинара;
- определить роль самого преподавателя;
- подвести общий итог работы студентов на семинаре.

ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КОРПОРАТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Л.П. Пачикова

Российский государственный профессионально-педагогический университет
г. Екатеринбург

Усиление интереса и внимания к проблемам повышения качества в системе образования характерно не только для отдельных европейских стран и России, но и для Европейского Союза в целом. Начиная с 80-х годов прошлого века, во многих европейских

странах стал рассматриваться вопрос о качестве профессионального образования. В Великобритании (1984) Р. Джозеф высказал мнение о том, что основными объектами при оценке системы образования должны быть «качество» и «капиталовложения». В том же

году во Франции был организован Национальный комитет по качеству. В Нидерландах (1985) опубликован правительственный документ под названием «Высшее образование: автономность и качество».

В Берлине (сентябрь 2003) состоялось совещание министров образования стран Европы, на котором Россия присоединилась к Болонской конвенции по образованию. Болонский процесс – структурная реформа высшего образования Европы. Она направлена на создание к 2010 г. открытого европейского образовательного пространства, расширение мобильности студентов, преподавателей и исследователей, повышение потенциала трудоустройства выпускников, рост конкурентоспособности и привлекательности европейских вузов. Россия, подписав Болонское соглашение, вошла в единую европейскую систему профессионального образования, что неизбежно влечет за собой изменения во всей системе непрерывного профессионального образования, о чем неоднократно говорилось в решениях российского правительства. Там же ставится задача повышения роли и расширения участия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, работодателей и их объединений в управлении и финансировании учреждений начального и среднего профессионального образования с учетом необходимости обеспечения потребности региональных рынков труда в кадрах.

Во многих странах происходит децентрализация управления образованием, повышение самостоятельности образовательных учреждений, разработка новых принципов управления. В 90-х годах XX в. управление образованием обратилось к теории комплексного управления качеством и международным стандартам ИСО серии 9000.

Опираясь на исследование В.В. Левшина, Э.С.Бука рассмотрим содержание понятий «качество», «качество образования», «стандарт менеджмента качества».

Термин «качество» существует около 2500 лет со времен Аристотеля, который определил, что «качество – это существенная определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим объектом». В начале XX в. появилось новое наполнение этого термина: качество – это один из существенных признаков, свойств, особенностей, характеризующих данный объект.

В высокоразвитых странах еще в 80-х годах XX в. начинается переход от рынка производителя к рынку потребителя. Это нашло отражение и в определении термина «качество». В международном стандарте ИСО 8402:1994 качество определяется как

совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности. Объектом может быть, например, деятельность или процесс, продукция, организация, система или отдельное лицо или любая комбинация из них. Следовательно, если организация, с помощью маркетинговых исследований или при заключении контракта, выяснила, что необходимо потребителю, реализовала все эти требования в выпущенной продукции и получила его одобрение, выраженное в совершении покупки, в оказании услуги, то значит, продукция является качественной.

Выше представленное определение отражает еще один аспект – «удовлетворение предполагаемых потребностей». Известный американский специалист в области менеджмента качества Арманд Фейгенбаум отмечает, что в конкурентной борьбе выигрывает тот, кто предугадает требования потребителей.

Термины и определения, что есть «качество образования», «результаты (продукция) образовательного процесса» до сих пор вызывают большие дискуссии среди специалистов, как в области образования, так и менеджмента качества.

В российском образовании качество подготовки специалистов связывается, главным образом, с реализацией государственных образовательных стандартов, государственным регулированием деятельности учреждений образования. Образовательные программы того или иного цикла учебных предметов обуславливают содержание образования соответствующего уровня и направленности. Стандарты профессионального образования определяют образовательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников. Эти стандарты устанавливаются органами государственной власти (управления) и выступают основой объективной оценки уровня образования и квалификации выпускников независимо от форм получения образования.

Многие авторы выделяют основную структуру компонентов качества образования: условия, процесс и результат образовательной деятельности.

К условиям образовательного процесса относят: тип и вид образовательного учреждения, профессиональный уровень педагогических кадров, особенности контингента учащихся, учебно-методическое, нормативно-правовое, материально-техническое и финансовое обеспечение образовательного процесса.

Реализация образовательного процесса осуществляется на основе образовательной программы учреждения, включающей цели образовательной деятельности, учебный план, учебные программы по образовательным областям и предметам, используемые педагогические технологии и методы обучения, систему диагностики промежуточных и итоговых результатов, систему дополнительного образования, систему управления, обеспечение инновационных процессов, творческие достижения педагогов.

В качестве результатов образовательного процесса рассматривают итоги текущей и итоговой аттестации, творческие достижения обучающихся, обеспечение продолжения образования, состояние здоровья обучающихся, удовлетворение образовательного заказа обучающихся.

В.А. Качалов в своих работах, систематизировав различные взгляды на качество образования, предложил классификацию, состоящую из ряда факторов:

1. Качество субъекта получения образовательных услуг.

2. Качество объекта предоставления образовательных услуг, в том числе:

- качество управления (назначение, цели, принципы, методы, организация планирования); качество проекта предоставления образовательных услуг (структура и содержание программ обучения);
- качество ресурсного обеспечения процесса предоставления образовательных услуг: материально-технического, методического, кадрового, финансового и т. д.

3. Качество процесса предоставления образовательных услуг, в том числе:

- качество организации и реализации применяемых технологий предоставления образовательных услуг (структура взаимодействия субъектов, форма и содержание образовательного процесса, мотивационные факторы).

4. Качество контроля над процессом предоставления образовательных услуг; качество контроля результатов предоставления образовательных услуг.

В материалах Минобразования России (2002 г.) представлено понятие «качество образования», которое рассматривается в двух аспектах:

1. Качество результата образовательного процесса – соответствие уровня знаний обучаемых требованиям стандартов.

2. Характеристики системы обеспечения этого качества: содержания образования; начальный уровень подготовки; уровень подготовки преподавательских кадров; наличия и качества информационно-методического обес-

печения; материально-техническое обеспечение; используемые образовательные технологии.

Опираясь на исследование Э.С. Бука, будем рассматривать «качество образования» как результат двух составляющих: качество результата образовательного процесса и качество системы, его обеспечивающей.

Под управлением качеством образования будем понимать процесс разработки и осуществления системы мер, позволяющих экономически эффективно предоставлять образовательные услуги такого качества, которое отвечает требованиям потребителя.

Система управления качеством образования – это коллективная деятельность, которая не может выполняться только отдельными лицами. Реализация принципов управления качеством на каждом уровне управленческой иерархии имеет свои особенности, обусловленные целями и задачами соответствующего уровня.

Следует также отметить, что внедрение «современного менеджмента качества» на предприятиях или в учебных заведениях начинается с активного использования административного ресурса. Системы менеджмента качества строятся с верхних слоев управления. Но по мере созревания этих систем все больше происходит вовлечение в деятельность по улучшению качества всего персонала организации. Основные принципы менеджмента качества в профессиональном образовании изложены в стандарте ГОСТ Р ИСО 9000–2001 и являются основой для построения и совершенствования систем менеджмента качества. Приведем в качестве примера некоторые из них:

Принцип 1. Ориентация на потребителя.

Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять требования и стремиться превзойти ожидания потребителя.

Принцип 2. Лидерство руководителя.

Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации. Им следует создавать и поддерживать внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации. Руководитель-лидер – необходимое условие устойчивого успеха.

Для руководителей всех уровней управления реализация этого принципа предполагает: умение прогнозировать ситуации и осуществлять руководство, принимая во внимание накопленный опыт; понимание изменений во внешнем окружении и умение реагировать на них; принятие во внимание потребностей всех заинтересованных сторон; предоставле-

ние сотрудникам необходимых ресурсов и делегирование им полномочий, адекватных взятой ими на себя ответственности, и установление обязательной отчетности; поощрение сотрудников и признание их вклада в постоянное улучшение деятельности образовательного учреждения; ведение открытого и честного обмена информацией; непрерывное обучение сотрудников; постановка достижимых целей и показателей, вызывающих у сотрудников стремление к самосовершенствованию и постоянному улучшению деятельности.

Принцип 3. Вовлечение работников.

Работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение дает возможность организации с выгодой использовать их способности.

Известный специалист в области менеджмента качества Тито Конти считает, что именно этот принцип с каждым годом приобретает все большее значение.

Применение этого принципа предполагает следующие действия со стороны сотрудников: принятие ответственности за определенный круг задач и решение возникающих при этом проблем; активный поиск возможностей для улучшений; активный поиск возможностей повышения уровня компетентности, знаний и опыта; свободный обмен знаниями и опытом внутри команд и групп; сосредоточение на создании ценности для потребителей; новаторство и изобретательность при формулировании будущих целей организации; стремление к улучшению имиджа вуза у потребителей, местного сообщества и общества в целом; получение удовлетворения от работы; энтузиазм в работе и гордость за принадлежность к своему образовательному учреждению.

Принцип 4. Процессный подход.

Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом. Ключевым аспектом этого подхода является описание процессов для обеспечения наглядности («прозрачности») объекта управления (организации или системы), что дает возможность сделать объект управления более «прозрачным», так как можно определить внутренних и внешних потребителей, поставщиков каждого процесса; определить и измерить «входы» и «выходы» процесса.

Принцип 5. Постоянное улучшение деятельности.

Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель. Применение этого принципа предполагает: постоянное улучше-

ние образовательной услуги, процессов и системы – цель всех сотрудников; применение основных концепций улучшения – постепенного и прорывного; использование периодического оценивания по установленным критериям совершенства для выявления областей потенциального улучшения; постоянное улучшение работоспособности и эффективности всех процессов; первоочередное осуществление действий, направленных на предупреждение несоответствий; признание улучшений.

Принцип 6. Принятие решений, основанных на фактах.

Эффективные решения основываются на анализе данных и информации. Применение этого принципа предполагает: измерение и сбор данных и информации для достижения поставленной цели; обеспечение точности и достоверности данных и информации и доступа к данным и информации; проведение анализа данных и информации с использованием утвержденных методов; понимание важности использования соответствующих статистических методов; принятие решений и осуществление действий на основе сбалансированных результатов логического анализа, опыта и интуиции.

Таким образом, можно сказать, что качество продукции профессионального образования – способность трудового потенциала учреждения образования удовлетворить установленные или предполагаемые потребности общества, самого обученного и работодателей в профессиональных, жизненных и гражданских компетенциях. При этом трудовой потенциал является наиболее концентрированным выражением, как процесса, так и результата профессионального образования, направленных на удовлетворение потребностей клиентов и заинтересованных сторон отрасли образовательных услуг.

Исходя из этого требования к качеству профессионального образования в конечном итоге выражаются в требованиях к трудовому потенциалу обучаемых, которые фиксируются в соответствующих нормативных документах. Эти требования должны быть оптимальными с точки зрения учета интересов основных клиентов и заинтересованных сторон, а также реальных возможностей сферы профессионального образования удовлетворить эти интересы. Содержание конкретных требований, предъявляемых к качеству трудового потенциала выпускников, различается по отраслям народного хозяйства и уровням профессиональной компетенции.

Истинное качество трудового потенциала, по мнению М.М. Поташника, определяется в наиболее полной степени в условиях

практической эксплуатации компетенций, приобретенных в процессе обучения.

Разделяя точку зрения Э.С. Бука, понимаем под содержанием понятия качество профессионального образования – способность образовательного процесса удовлетворять потребности организаций, учреждений, общества и государства в квалифи-

цированных кадрах, а также удовлетворять потребности обучающихся в таком уровне знаний, умений и навыков, который позволит им быть востребованными в профессиональной среде, успешно адаптироваться в социальной жизни, быть полезными обществу и государству.

К ВОПРОСУ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

Л.Д. Старикова

Российский государственный профессионально-педагогический университет
г. Екатеринбург

Формирование профессионала XXI века неотъемлемым образом связано со становлением его как целостной, гуманной, всесторонне развитой личности, а также его уровнем профессиональной подготовки, осуществляемой в системе высшего профессионального образования. Повышение социального статуса специалиста в определенной профессиональной сфере требует пересмотра всей системы его подготовки, ориентирующейся на современные принципы обучения и воспитания. Это предполагает соответствующие подходы к подготовке специалиста, которые определяются следующими условиями:

- осознанием роли, места и значимости системы высшего образования;
- признанием научного потенциала, накопленного высшей школой на основе генерации передовых идей;
- обновлением профессорско-преподавательского состава вуза, повышением престижности профессии и привлечением компетентных, высокопрофессиональных педагогических кадров;
- повышением интенсивности информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса вуза, что призвано способствовать, с одной стороны, доминированию технократического и утилитарного подходов к отбору содержательных и технологических компонентов образовательного процесса, а с другой – возрастанию возможности быстрого реагирования и социально-профессиональной адаптации к изменяющимся условиям социума и тенденциям научно-технического развития.

Следует отметить, что одной из основных тенденцией развития современной выс-

шей школы является движение от деятельностно-центрированной педагогики к педагогике личностно-центрированной, личностно ориентированной и личностно-развивающей.

Существенным сдвигом в общественном сознании является переориентация образования на новые базовые ценности: с обеспечения потребностей промышленного производства и экономики в рабочей силе определенного качества – на обеспечение потребностей самого человека в получении образовательных услуг определенного качества.

Система подготовки высококвалифицированных специалистов переживает сегодня серьезные перемены. Переход от планово-распределительной системы к рыночной, ставит перед каждым учебным заведением задачу освоения современного механизма управления в условиях организации новой политической, экономической и социальной жизни России.

Происходящие изменения в жизни российского общества соответствующим образом отражаются на состоянии образования, содержании, организации и результатах профессиональной подготовки студентов, которые придут успешно трудиться на предприятия и различные организации. Е.В. Ткаченко, И.П. Смирнов, В.А. Поляков отмечают, что в стране около 90% предприятий сменили форму собственности, стали негосударственными. Такое радикальное изменение базиса общества ведет к перестройке мировоззренческих установок, принципов организации экономики и ее инфраструктуры. Это в полной мере относится и к новым проблемам, возникающим между работодателями и образовательными учреждениями в условиях формирующегося рынка труда и образовательных услуг [1].

К характерным особенностям в условиях перехода общества на новые экономические отношения относятся развитие и дальнейшее повышение коммерческой значимости знаний, умений, навыков и, в целом, интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность личности, как никогда, становится тем капиталом, который востребован не только на рынке труда, но и обладает достаточно большим уровнем значимости для самой личности. Специалист, имеющий соответствующий уровень профессиональной подготовки, умеющий использовать информационные технологии, владеющий иностранными языками, как правило, является мобильным и конкурентоспособным, что является немаловажным в современных условиях развития общества.

Теоретические разработки, накопленный опыт позволяют на современном этапе модернизации образования предъявить объективные требования к системе высшей профессиональной подготовки в русле реализации основной задачи формирования личности, адекватной существующей социально-исторической обстановке, осознающей себя элементом культуры. Современное российское общество, актуализирующее человека как ценность, в корне изменяет сложившийся образ школы, методологию и теорию педагогической науки и практики. Система образования предполагает реализовать системно-прогностический, социально-экологический, личностно ориентированный, индивидуально-творческий подходы и рассматривает образование в контексте культуры.

Особое место в подготовке педагога профессионального обучения занимает психолого-педагогическая подготовка. Не случайно она вынесена в государственном стандарте как итоговый экзамен, на котором проводится оценка успешности обучения педагога профессионального обучения и его готовность к будущей профессиональной деятельности.

Современная подготовка специалиста в системе высшего профессионального образования приобретает новые оттенки в связи с вхождением России в Болонское соглашение. Особое внимание направлено на повышение качества подготовки будущего специалиста.

В развитии науки, культуры, экономики и других областей общественной жизни образование играет роль одного из ведущих факторов, потому что это развитие определяется качеством обучения самого человека. В связи с этим проблема поиска путей повышения качества обучения во всей его системе, в частности, в вузе приобретает первостепенное значение.

Решение этой проблемы многогранно и многоаспектно. Оно требует синтеза научных наработок не только в педагогике и психологии, но и в квалиметрии, социологии, теории управления, экономике. Одним из путей решения данной проблемы видится в рассмотрении качества профессионального образования как системы и создании для ее развития условий, позволяющих постепенно переводить эту систему на высокий уровень целостности.

В качестве концептуального принципа личностно ориентированной и личностно-развивающей парадигмы рассматривается идея о приоритете в системе высшего образования интересов личности, адекватных современным тенденциям общественного развития и ориентации на возможность полноценной реализации внутреннего потенциала каждого студента посредством решения следующих задач:

- гармонизация отношения человека с природой путем освоения современной научной картины мира;
- стимулирование интеллектуального развития и обогащения мышления посредством освоения современных методов научного познания;
- успешная социализация человека, с помощью ее погружения в существующую культурную (в том числе и техногенную, и компьютеризированную) среду;
- социальное научение человека активно трудиться в условиях активной информационной среды, создание условий и предпосылок для непрерывного самообразования;
- реализация потребности человека в новом уровне знаний, учитывающем интегративные тенденции развития науки и техники.

В настоящее время вместо одноразового базового образования, служившего раньше человеку фундаментом всей его профессиональной деятельности, требуется образование, которое обеспечивало бы всю его последующую жизнедеятельность.

Специалисты, прошедшие подготовку в условиях интегрированного образовательного пространства, являются востребованными в системе современного производства. Они способны непрерывно профессионально саморазвиваться и самосовершенствоваться, реализуя тем самым свой творческий потенциал.

Одним из важнейших требований сегодняшнего дня становится не только профессиональная подготовка специалиста в предметной области знаний, но и определенный уровень сформированности умений работы с компьютерной техникой, владение методами

и технологиями творческой деятельности, знанием иностранного языка и т.д.

Вместе с тем, профессиональная подготовка специалистов может осуществляться только в условиях инновационной деятельности образовательного учреждения. Инновационный процесс объединяет науку, технику, экономику, предпринимательство и управление, как процесс преобразования научного знания в существующую реальность. Успешность профессиональной деятельности выпускника вуза, ее экономическая эффективность в определенной степени определяются соответствующими условиями данного производства. Существующая система профессионального образования не обеспечивает должным образом мобильность и конкурентоспособность молодых специалистов в современном рынке труда; налицо узкоспециализированный характер планирования их подготовки.

При формировании образовательного заказа и его выполнении учреждениями профессионального образования не в полной мере учитываются особенности современного рынка труда и рынка образовательных услуг. В большинстве случаев работодатели не

участвуют в планировании и осуществлении профессиональной подготовки востребованных на их предприятиях специалистов, что приводит к разрыву между теоретической подготовкой и последующей практической деятельностью выпускников образовательных учреждений в условиях современного предприятия.

В условиях жесткой конкуренции на внутреннем и внешнем рынках труда гарантом успешной деятельности предприятия становится его кадровый потенциал, сплоченный общей идеей коллектив единомышленников. Поэтому на современных предприятиях становятся все более востребованными специалисты, способные не только творчески трудиться в условиях корпоративной деятельности, но и продолжающие повышать уровень образования в условиях осуществления его непрерывности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Смирнов И.П., Поляков В.А, Ткаченко Е.В. Новые принципы организации начального профессионального образования. – М., 2004.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

Н.П. Биткова, А.Г. Лапынина, А.Г. Овчаренко, В.А. Харитонов

Бийский технологический институт (филиал) АлтГТУ им. И.И. Ползунова
г. Бийск

Присоединение России к Болонской декларации требует модернизации отечественной высшей школы. В соответствии с основными принципами Болонского процесса необходимо повышать конкурентоспособность российской системы образования, что значительно повлияет на ускорение темпов развития общества и переход к обществу знаний со значительным расширением масштабов межкультурного взаимодействия.

Сегодня требуются существенные изменения принципов проектирования образовательного процесса для улучшения качества образования. В качестве гарантий качества специалистов потребители образовательных услуг выдвигают вузам требования о наличии систем менеджмента качества (СМК).

Многие вузы за основу СМК взяли требования стандартов ИСО серии 9000 выпуска

2000 года, что позволило образовательным учреждениям заметно активизировало работу в направлении качества образовательных услуг.

В Бийском технологическом институте Алтайского государственного технического университета (БТИ АлтГТУ) еще в 2005 г. было принято решение о разработке и внедрении СМК.

В качестве модели системы качества был выбран стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Процесс формирования СМК в БТИ АлтГТУ описан в Плана качества БТИ и содержит перечень и график работ по разработке и внедрению внутривузовской СМК, включающий предварительный этап, а также этапы проектирования, документирования, внедрения и как заключительный этап сертификации СМК вуза.

На первом подготовительном этапе была сформирована организационно-управленческая структура SMK БТИ, включающая 3 уровня. Генеральным лидером согласно существующей практике и принципам качества становится руководитель организации – ректор вуза. Ответственным за внедряемую систему был назначен первый проректор по УР. Создан отдел «Менеджмент качества образования», в чьи функции входит координация всех работ по качеству. В каждом подразделении назначены уполномоченные по качеству.

Было проведено обучение персонала в области разработки и внедрения внутривузовских систем менеджмента качества совместно с Академией метрологии, стандартизации и сертификации (филиал в г. Новосибирске).

С целью анализа требований и определения организационно-методических подходов к формированию SMK был проведен SWOT – анализ.

Таким образом, все виды работ на предварительном этапе были выполнены.

Приступив ко второму этапу разработки SMK – проектированию, был разработан и утвержден реестр документации 1 и 2-го уровней (Руководство по качеству и обязательные документированные процедуры). Параллельно велось проектирование процессов вуза.

При построении процессной модели в БТИ АлтГТУ был учтен практический опыт других вузов, успешно внедривших SMK образования [1].

Этапами построения процессной модели являются:

1) подготовительный этап – планирование видов и сроков работ, формирование рабочей группы, распределение ответственности;

2) сбор информации об исследуемом процессе;

3) документирование полученной информации;

4) уточнение модели процесса посредством итеративного рецензирования;

5) принятие и утверждение модели процессов организации.

В настоящее время более подробно рассмотрены 2 и 3 этапы. Для получения наиболее полной информации была предложена методика определения процессов и на ее основе разработана анкета владельца процесса. Данная методика состоит из следующих этапов работ:

1) выделение процессов, т.е. определение их границ;

2) идентификация процессов, позволяющая отличать процессы;

3) классификация процессов, позволяющая отнести процесс к той или иной категории. В нашем случае процессы классифицировались по назначению (бизнес-процессы, обеспечивающие процессы и процессы менеджмента), по структуре (вертикальный, горизонтальный или индивидуальный процесс) и по уровням (первого, второго, третьего и т.д.);

4) описание процессов. Самым простым и наглядным является графическое описание с помощью блок-схем.

Таким образом, был проведен анализ деятельности БТИ АлтГТУ, в ходе которого выделены следующие процессы 1-го и 2-го уровня:

1. *Бизнес-процессы высшего профессионального образования:*

- процессы, связанные с потребителями;
- довузовская подготовка;
- отбор абитуриентов;
- проектирование;
- учебно-организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- учебный процесс;
- процесс распределения выпускников.

2. *Процессы менеджмента:*

- управление со стороны высшего руководства;
- анализ SMK высшим руководством;
- планирование бизнес-процессов;
- организация мониторинга и измерения процессов;
- организация мониторинга и измерения продукции;
- внутренние аудиты;
- анализ и устранение несоответствий;
- организация работ по проведению корректирующих и предупреждающих действий;
- анализ данных для улучшений.

3. *Процессы обеспечения:*

- планово-финансовая деятельность;
- управление персоналом;
- административно-хозяйственное обеспечение;
- обеспечение безопасности;
- охрана труда;
- материально-техническое обеспечение;
- управление аудиторным фондом;
- управление производственной средой;
- управление устройствами для мониторинга и измерения;
- управление информационными ресурсами библиотеки;

- управление информационными и техническими ресурсами;
- управление записями;
- управление документами.

После определения процессов, для последующего их эффективного планирования, обеспечения, управления и улучшения, проводится документирование, которое включает в себя следующие документы:

- «Перечень процессов»;
- «Паспорт процесса».

Документ «Перечень процессов» содержит информацию об идентификации описания процессов.

На основе анкеты владельца процесса составлен «Паспорт процесса», в котором содержится следующая информация:

- Идентификация процесса, включающая наименование процесса, присвоенный ему уникальный шифр и пункт ГОСТ Р ИСО 9001 - 2001, в соответствии с которым выполняется данный процесс.
- Владелец, участники, поставщики и потребители процесса.
- Классификация процесса по 3-м основным критериям: по назначению, по структуре и по уровню.
- Входы и выходы процесса.
- Основные этапы.
- Матрица ответственности, в которой определена степень ответственности должностных лиц по этапам процесса.
- Глоссарий терминов, используемых в данном процессе.
- Документация, включающая внешние и внутренние нормативные документы, регламентирующие выполнение данного процесса, а также записи, которые по нему ведутся.
- Алгоритм выполнения процесса в виде блок-схем.

Используя разработанную методику, в БТИ были описаны и документированы 4 макропроцесса 2-го уровня:

- «Внутренние аудиты»;
- «Методическая деятельность»;
- «Учебный процесс»;
- «Охрана труда».

Таким образом, описание и документирование процессов позволяет достичь следующих преимуществ:

- наглядное представление процесса;
- четкое распределение ответственности по процессу между должностными лицами;
- прозрачность процесса (возможность отследить ход процесса, подняв его паспорт).

На сегодняшний день в институте было проведено два внутренних аудита. Результаты аудитов показали, что в Бийском техноло-

гическом институте остро стоят 2 проблемы: разработка сети процессов вуза, мониторинг СМК и деятельности вуза в целом.

Для создания результативной и эффективной СМК все процессы необходимо разбить на три уровня. К первому уровню отнести процессы управленческой деятельности, жизненного цикла продукции (ЖЦП), менеджмента ресурсов и измерений, управления документацией. Далее процессы первого уровня разбить на процессы второго уровня. Например, процесс ЖЦП разбить на подпроцессы такие как довузовская подготовка, учебно-организационная и методическая деятельность, процессы, связанные с потребителем и т.д. Процессы удобно описывать с помощью программ IDEF0 или IDEF3. Краткую информацию о процессе можно изложить в идентификационной карте (паспорте) процесса:

- наименование и обозначение процесса;
- руководитель процесса;
- название подразделений, деятельность которых описывает данный процесс;
- назначение процесса;
- входы процесса и процессы-поставщики;
- выходы процесса и процессы-потребители;
- ресурсы процесса;
- показатели оценки процесса. Для управления основными процессами должны привлекаться руководители структурных подразделений, специалисты служб качества и студенты.

Оценивать процессы можно по-разному. На сегодняшний день существует множество инструментов оценки процессов, но для ответственности этой оценки важно увязать в единую систему цели организации, оценку процессов, подразделений, каждого работника с системой поощрения и оплаты труда. Целесообразнее разработать методику оценки процессов и СМК в целом с учетом специфики деятельности, с помощью которой можно будет своевременно оценивать функционирование процессов, и, проанализировав состояние, принимать корректирующие действия.

Для оценки процессов можно использовать показатели:

- результативность, т.е. степень достижения запланированного результата (выполнение плановых показателей, несоответствия, выявленные при внутренних и внешних аудитах, не устраненные в запланированные сроки, претензии потребителей, включая внутренних потребителей);
- эффективность, т.е. использование ресурсов (времени, издержек) для достижения результата;

- гибкость процесса, т.е. способность к изменениям;

Показатели оценки должны быть измеримыми величинами, рассчитываемыми на основе данных, полученных из достоверных источников информации. Для показателей следует определить название и единицы измерения, нормативные значения, источники данных, расчетные формулы, периодичность оценки.

В целом показатели оценки процесса характеризуют качество выхода процесса. Они должны быть адекватными назначению процесса, требованиям внутренних и внеш-

них потребителей, целям организации, в том числе и в области качества.

Построение сети процессов СМК в вузе и их мониторинг позволит высшему руководству увидеть «узкие» места СМК и быстро направить свои действия на планирование улучшения деятельности образовательного учреждения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Левшина В.В., Бука Э.С. Формирование системы качества вуза: Монография / В.В. Левшина, Э.С. Бука // Красноярск: СибГТУ, 2004.

РАЗРАБОТКА ОСНОВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В БТИ АлтГТУ

Т.Н. Зырянова, Е.Г. Гордеева
Бийский технологический институт АлтГТУ
г. Бийск

Согласно Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года одной из первоочередных задач образовательной политики является создание условий для повышения качества общего и профессионального образования.

В условиях рыночной экономики повышение качества образования – это основное направление модернизации образования в России

В современных условиях каждый конкурентоспособный вуз должен создать свою систему менеджмента качества и внедрить её.

После анализа имеющейся в БТИ АлтГТУ документации мы приступили к разработке основной документации СМК.

Единого подхода к иерархии документов СМК нет. В некоторых организациях Политика и цели в области качества является документом первого уровня, а Руководство по качеству является документом второго уровня. Соответственно документированные процедуры относятся к документам третьего уровня. К документам четвертого уровня относятся регистрационные записи, отчёты, протоколы, акты, журналы, служебные записки [1].

В нашем институте Политика и цели в области качества относятся к документации первого уровня.

Политика в области качества – это общие намерения и направления деятельности

организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством (ГОСТ Р ИСО 9000-2001).

Политика в области качества определяет цель построения и функционирования СМК, а также обязательства высшего руководства по достижению поставленной цели.

В нашем институте Политика в области качества является отдельным документом. Она была разработана и утверждена ректором 30 сентября 2005 г.

Согласно требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «высшее руководство должно анализировать систему менеджмента качества организации через запланированные интервалы времени с целью обеспечения её постоянной пригодности, адекватности и результативности. В анализ следует включать оценку возможностей улучшения и потребности в изменениях в системе менеджмента качества организации, в том числе в политике и целях в области качества».

В связи с этим руководство вуза должно принять решение о периодичности анализа СМК. Рекомендуется, чтобы проверка осуществлялась не реже одного раза в год. Считаем, что СМК в нашем институте должна пересматриваться ежегодно.

К документации первого уровня в нашем вузе также относится и Руководство по качеству. Основным документом СМК является Руководство по качеству. Поэтому в 2006 г.

нами был разработан проект Руководства по качеству, который состоит из 8 разделов [2]. Теперь проект Руководства по качеству должен рассматриваться на Совете по качеству, пройти корректировку и процедуру утверждения.

Вуз представляет собой систему, в которой непрерывно происходят какие-то изменения: то вуз перестает осуществлять подготовку по некоторым специальностям, то начинает осуществлять подготовку по новым специальностям, то вуз занимается подготовкой только специалистов, то начинает также подготавливать и бакалавров, и специалистов и т.д. Поэтому в Руководство по качеству, с нашей точки зрения, могут быть внесены изменения. И это необходимо учесть. Все изменения, внесенные в Руководство по качеству, должны быть зарегистрированы.

Документация второго уровня будет представлена в нашем институте документированными процедурами (ДП). Документированная процедура - это документ, содержащий процедуру.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001 документация СМК должна содержать шесть обязательных документированных процедур. Стандарт в обязательном порядке требует документального оформления документированных процедур только для следующих процессов:

- 4.2.3 Управление документацией,
- 4.2.4 Управление записями,
- 8.2.2 Внутренние аудиты (проверки),
- 8.3 Управление несоответствующей продукцией,
- 8.5.2 Корректирующие действия,
- 8.5.3 Предупреждающие действия.

Документированные процедуры корректирующих действий и предупреждающих действий были нами объединены в одну документированную процедуру СМК ДП 8.5 – 200X «Система менеджмента качества. Корректирующие и предупреждающие действия». Следовательно, перед нашим институтом стоит задача разработки пяти обязательных документированных процедур.

Сначала разрабатываются обязательные документированные процедуры. Исходя из вышеуказанных требований, был разработан проект обязательной документированной процедуры ДП 4.2.3 – 200X «Управление документацией».

Кроме обязательных (в нашем случае пяти) документированных процедур необходимо разрабатывать также дополнительные документированные процедуры. Количество документированных процедур применительно к нашему институту должно быть около 20.

При разработке как обязательных, так и дополнительных документированных процедур будут учтены имеющиеся в нашем вузе следующие положения: об учебной работе, о методической работе, о воспитательной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Никитин В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.
2. Зырянова Т.Н., Гордеева Е.Г. Разработка проекта Руководства по качеству БТИ АлтГТУ // Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: материалы Всероссийской научно-практической конференции 6 -7 июля 2006 года. – Бийск: Алт. гос. тех. ун-та, 2006. – С. 29-32.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ФАКУЛЬТЕТЕ

В.Л. Крайник

Барнаульский государственный педагогический университет
г. Барнаул

Необходимость в создании системы управления качеством образования на факультете с одной стороны возникла как закономерный результат внутренней политики вузов, нацеленной на постоянное совершенствование образовательной услуги, с другой – в соответствии с современными тенденциями развития высшей профессиональной школы, предполагающими непрерывное повышение эффективности контроля и управления технологическими процессами.

По моему мнению, категорию качества следует рассматривать как характеристику результата деятельности указанной системы. Тогда качество – это способность продукции или услуг удовлетворять обусловленные и предполагаемые потребности. Определяется и формируется качество совокупностью складываемых в услуги свойств и характеристик, которые придают ей способность удовлетворять образовательные потребности.

Выражают потребности или задают требования к свойствам и характеристикам услуги ее заказчики и потенциальные потребители. Применительно к факультету заказчиками и потребителями результатов его деятельности являются студенты и их родители, а также образовательные учреждения и организации Алтайского края, а в отдельных случаях и других субъектов Российской Федерации. Другими словами, модель деятельности системы качества факультета учитывает федеральные и местные потребности, интересы предприятий и организаций, а также человека в отдельности.

В таком случае качество образования мы определяем как способность образовательных услуг и получаемой на их основе образованности учащихся соответствовать требованиям потребителя. Следовательно, управление качеством образования на факультете – это разработка и осуществление системы мер, позволяющих эффективно предоставлять образовательные услуги такого качества, которое обеспечивает соответствие результата образования требованиям потребителя.

При этом следует иметь в виду, что студентам факультет предоставляет образовательные услуги, а остальным потребителям – учреждениям, организациям и государству в целом – продукцию, то есть в той или иной степени подготовленного для них своего выпускника. Эти две группы потребителей предъявляют разные требования к характеристикам качества образования. Процесс получения образовательных услуг и его результат имеют свою качественную оценку со стороны обучаемых. Однако, их оценка регламентируется требованиями государственного образовательного стандарта.

Поскольку сферой реализации знаний, умений и навыков выпускников является общество в лице учреждений и организаций, то именно они и являются основными заказчиками на подготовку специалистов. Требования, которые они предъявляют факультетской системе профессиональной подготовки, касаются содержания обучения и возможностей студентов по практическому использованию полученных знаний и умений. Эти требования и выступают главными составляющими качества образования с позиций образовательных учреждений и организаций, принимающих выпускников факультета.

Предоставляемые факультетом образовательные услуги – это процесс обучения и воспитания, который имеет своим результатом профессиональную подготовленность выпускников, соответствующую государст-

венному образовательному стандарту высшего профессионального образования.

Факультетская образовательная модель строится так, чтобы выбор содержания и технологии обучения осуществлялся студентами, исходя из их индивидуальных психологических и личностных свойств, но в широко известных рамках требований социума. Тогда обеспечение их образовательных потребностей в логике последовательного удовлетворения выглядит следующим образом.

1. Выбор сферы будущей профессиональной деятельности, в соответствии с реализуемыми на факультетах направлениями и специальностями.

2. Выбор и освоение профессиональной специализации.

3. Выбор и освоение ступеней личностного и профессионального роста в сфере своей деятельности.

В данном случае мы добиваемся того, чтобы качественная оценка образования с позиции обучаемых была бы разносторонней, многоуровневой и учитывала бы:

- мотивацию и организацию процесса предоставления образовательных услуг факультетом;

- степень удовлетворения образовательных потребностей всех сторон.

Таким образом, основная задача профессиональной подготовки на факультете контексте системы управления качеством состоит в удовлетворении потребностей как общества в целом, так и отдельных его граждан – студентов. При этом, под управлением качеством образования на факультете понимается создание комплекса организационно-педагогических условий, необходимых для получения заданного государственным стандартом результата образования.

Работа по созданию таких условий является многоступенчатой и включает в себя деятельность по нескольким взаимосвязанным направлениям:

1. Социологические исследования в регионе.

2. Организация взаимодействия факультета с потенциальными потребителями его услуг.

3. Планирование содержания обучения, методического и материального обеспечения образовательного процесса.

4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

5. Повышение престижности педагогической профессии.

6. Плановый аудит качества образовательной услуги.

Конечно же, каждое из этих направлений состоит из необходимого и достаточного набора действий, а качественное их выполнение обеспечивает соответствующий уровень качества образования.

Таким образом, процесс управления качеством образования на факультете включает следующие действия.

1. Изучение в сфере интересов факультета спроса на реализуемые специальности, а в общем случае – потребности инфраструктуры в том или ином содержании обучения.

2. При этом учитывается наличие в регионе других учебных заведений, осуществляющих профессиональную подготовку, а также оказывающих дополнительные образовательные услуги, удовлетворяющие потребности потенциальных студентов факультета. Практика показала, что такое социологическое исследование целесообразно проводить в сотрудничестве с Комитетом по образованию администрации Алтайского края.

3. Проанализировать социальный заказ на педагогические специальности и, на данной основе, выяснить необходимость открытия на факультете новых направлений профессиональной подготовки.

4. Установление связей с руководителями учреждений и организаций, являющихся потенциальными потребителями продукции факультета и имеющих собственное представление о требованиях к характеристикам наших выпускников.

5. Разработка на основе имеющихся ресурсов образовательных программ – учебно-методических комплексов, учебных планов, программ по учебным дисциплинам, контрольно-измерительных материалов и т.д.

Этот сложный подготовительный этап очень важен и значим с позиций обеспечения характеристик качественного образования студентов как по содержанию, так и по степени практической реализации.

По сути дела, в результате этого процесса мы получаем описательную модель профессиональной подготовки выпускника факультета с позиции системы менеджмента качества.

Фактически все обозначенные взаимосвязанные направления деятельности подчинены решению одной ведущей задаче – планированию содержания обучения. Эти направления при современном понимании качества образования должны реализовываться производителями услуг только совместно с потребителями. По сути своей, это первая, внешняя часть маркетингового управления. При нем в обязательном порядке исследуются запросы потребителей, осуществляется деление рынка на секторы и каждому из них предлагаются согласованные с ними, но еще и содержащие нужные с позиций системы образования составляющие продукции, в совокупности определяющие ее качество.

Такой подход – это начало формирования культуры запросов потребителей. Конечным его итогом может стать постоянное взаимодействие заинтересованных в качестве образования сторон в разработке образовательных программ как социального заказа на основе производственных, научных и культурных достижений во всех сферах жизни и деятельности общества. Следствием такого взаимодействия непременно будет повышение рейтинга факультета и всего учебного заведения в регионе.

ON THE COMPREHENSIVE MANAGEMENT OF TEACHING QUALITY IN THE CONTEXT OF MASS EDUCATION

Chuangfu Chen

Shihezi University

Shihezi, Xinjiang, China

With China's gross college students' enrollment of only 9 percent in 1998 rising rapidly up to 21 percent in 2005, it took China's higher education seven years to cover the course overseas higher education did in 20-30 years. Higher education in China is growing at a high speed into the phase of mass education. At such a period of the restructuring of China's higher educational system, teaching quality control is one of

the major tasks and challenges China's institutions of higher learning are faced with. It can be no doubt that the construction of the mechanism of quality control is a complicated and difficult one.

Guided by the idea of reinforcement of overall teaching quality control, Shihezi University has built a systematic, scientific and effective mechanism of teaching quality control. And this

mechanism basically includes the following six aspects. Firstly, classroom teaching quality is given top priority. Secondly, special heed is paid to the teaching process control. Thirdly, the adoption of modern information technology helps improve the efficiency of management. Fourthly, a team of supervisors responsible for monitoring teaching quality at university level and the one at college level are formed. Fifthly, a 5-level teaching appraisal system has been built with the students' appraisal as the basis of that system. And

the warning system is built accordingly. That is, the one or ones at the bottom of the ranking will be warned one way or another. Lastly, the monitoring system of teaching quality control at both university and college level is constructed.

Through the afore-mentioned measures, we have successfully built a mechanism of teaching quality control. And this mechanism helps improve the overall teaching quality of shihezi university and, hopefully, will do its part in the realization of the aim of the talents trained.

О ВСЕСТОРОННЕМ МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ МАССОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Чуанху Чэнь

Университет Шихези
г. Шихези, СУАР КНР

Количество поступающих в высшие учебные заведения резко увеличилось с 9% в 1998 до 21 % в 2005 г. Для этого высшему образованию Китая понадобилось всего семь лет по сравнению с 20-30 летним периодом зарубежного высшего образования. Высшее образование Китая быстро перерастает в стадию массового образования. В период реформирования системы высшего образования контроль качества обучения становится одной из главных задач, которые призваны решать высшие учебные заведения. Без сомнения создание механизма контроля качества является очень сложной задачей.

Вдохновляемый идеей повышения качества обучения Университет Шихези выстроил упорядоченный и эффективный механизм контроля качества обучения. Этот механизм основывается на шести следующих аспектах. Во-первых, высший приоритет отдан качеству аудиторного обучения. Во-вторых, особое внимание уделяется контролю процесса преподавания. В-третьих, применение новых

информационных технологий способствует улучшению управления качеством. В-четвертых, сформирована группа наблюдателей, ответственных за мониторинг качества обучения на университетском уровне и на уровне колледжей. В-пятых, была построена пятибальная система оценки [процесса] обучения с оценкой самих студентов в основе этой системы. Соответственно построена и система предупреждения [контроля]. То есть любой студент даже на самой низшей ступени рейтинга будет так или иначе оценен. Наконец, построена система мониторинга контроля качества обучения как на уровне университета так и колледжа.

Через вышеупомянутые меры мы успешно построили механизм контроля качества обучения. Этот механизм способствует улучшению качества обучения университета Шихези в целом, и, вероятно, внесет свой вклад в реализацию цели воспитания талантов.

”

”
Á
ÁÁ
Á
Á
ÁÁÁ
Á



О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ В СВЕТЕ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ

Г.П. Афанасьева

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова
г. Барнаул

Ретроспектива существования АПИ-АлтГТУ показывает, что на каждом временном этапе качество образования было основной заботой нашего вуза. В зависимости от веяний в обществе качество образования должно было повышаться, если: студенты овладевали основами марксизма-ленинизма, затем, если они летом работали в ССО; на последующем этапе главным в повышении качества была провозглашена гуманитаризация обучения; при этом институт кураторов то возносился, то, как на качелях, падал вниз, то опять стал играть более важную роль при всеобщей инфантилизации студенчества. В конце концов в верхах повеяло западным ветром, и вот мы уже не обучаем студентов, а выполняем образовательные услуги, которые десяток лет тому назад были провозглашены как дистанционное обучение. Для некоторых учебных дисциплин, таких, как иностранный язык, дистанционное обучение играет весьма незавидную роль. Ведь для каждого ясно, что иностранному языку лучше всего обучаться в небольшой группе, где преподаватель установил теплую, приятную атмосферу, снимающую барьеры в общении, чувство страха и неловкости за свою недостаточную подготовку. Другими словами, обучить иностранному языку, не владея в достаточной мере педагогическими приемами, просто-напросто нельзя.

Недвусмысленная рыночная направленность образовательных услуг, а не обучения, предполагает наличие не преподавателей иностранного языка со специальным педагогическим образованием, а, видимо, образовательных служивых. Упрощение учебного процесса и сведение его до рынка ни в коем случае не будет способствовать повышению качества обучения (в том числе иностранным языкам).

Электронное общение может быть небольшим вкраплением в процесс обучения иностранным языкам, оно играет не самостоятельную, а подчиненную роль и реко-

мендуется как дополнительное средство для самообразования.

Тотальное введение электронного обучения у нас не даст ожидаемого эффекта. Уповать на повышение качества обучения через рыночные отношения значит выдавать желаемое за действительное.

Неравнодушие к своей работе, заинтересованность в каждом своем обучаемом, индивидуальный неповторимый стиль преподавателя адекватно и оптимально реализуются только при наличии обратной связи. Даже на лекционных занятиях невербальные моменты общения, сиюминутная реакция аудитории вдохновляют преподавателя, полнее раскрывают его мастерство, дают больше счастливых возможностей познания студентами не только конкретного предмета, но ценности знания.

Долгосрочная память, как известно, ориентирована на эмоционально окрашенную информацию. Обезличивание, обесчувствование научной информации препятствует превращению информации в знание. То, что не переживается как истина, не может служить истиной, именно поэтому, в первую очередь, электронное обучение не находит у нас такого горячего отклика как на Западе, где давняя разобщенность людей при электронном общении сохраняет свою эмоциональную неприкосновенность.

Когда мы выбираем для подражания западные образцы образования, не уподобляемся ли мы тем безумцам, которые закопали свой талант в землю, а сами пошли с протянутой рукой?

Для каждого народа, для каждой страны осознание собственной уникальности придает оптимизм и уверенность в целесообразности своей жизни. Так почему же мы должны неустанно восхищаться фантастическим трудолюбием японцев, эгоистичным практицизмом американцев, рабской послушностью корейцев, напористой бесцеремонностью китайцев и плохо и неохотно скрывающимися

снисходительностью и чванством всех остальных? Настало время проанализировать наши не только слабые, но и сильные стороны, и сделать ставку именно на силу русского характера, а не апеллировать к его слабостям. Не следует забывать, что сильные наши стороны – это то, чего нет вовсе или не хватает другим народам, а, значит, и их образовательным системам. Зачем же сознательно загонять талантливых, непохожих на западные русских преподавателей в узкие рыночные рамки образовательных службиков? Нам навязывают тенденциозное стремление к формированию глобализированного усредненного рыночного поколения, постепенно забывающего о своей русскости, не чувствующего более ценности быть русским.

Между тем, наше национальное образование признано во всем мире. Другое дело, что на Западе для российски образованного специалиста существуют более привлекательные материальные условия. У нас же вкладываются немалые средства не в образование, не в оплату труда тех, кто делает возможным образование, а в игорный бизнес. Деньги не пахнут, одним словом. Деморализация всей страны будет прирастать Сибирью. Ни благоразумным, ни дальновидным для развития и поддержания духовных сил общества, молодежи, детей, создание сибирского Лас-Вегаса не назовешь. Это – не наша задумка. Это опять подражание Западу, но уже бы пора и одуматься: пока что ничего доброго из подражаний Западу у нас не получилось, а вот бед – не перечесть.

Нельзя говорить о качестве образования, сводя всё образование к рынку. Возрождение, обновление и процветание России возможно не через низведение духовных потребностей людей до уровня рыночных, а через преодоление торгашества как психологической категории, через духовное очищение. Без духовности нет и России.

Духовное начало любой нации сохраняется и пестуется в ее языке. За долгие годы обучения наших студентов немецкому языку мы наблюдаем некоторые явления, о которых хотелось бы напомнить коллегам. Если сравнить количество людей, говорящих на русском и немецком языке, то сравнение будет в пользу русского. Но как любят свой язык немцы! Сеть филиалов института им. Гете, популяризирующего и культивирующего правильный литературный немецкий язык, покрыла весь мир от Канады до Австралии. Видные ученые-германисты выезжают в различные страны мира со своими языковыми семинарами и лекциями. Их аудитория – это люди большого количества стран, различного возраста и профессии, изучающие немецкий

язык для разных целей. При этом электронное обучение имеет место как иллюстрация, как ссыла на уже имеющиеся знания, как элемент контроля или самостоятельной работы.

Кафедра немецкого и французского языков АлтГТУ организовала ряд языковых семинаров под руководством известного языковеда и блестящего педагога г-на Мартина Лешманна (г. Берлин). В семинаре, который состоится в мае этого года уже в третий раз, принимают участие преподаватели немецкого языка вузов нашего города и еще трех вузов: Бийского филиала, Кузбасского технического университета (Кемерово) и ТПУ, всего 17 участников. Семинар полностью оплачивает Германская служба академических обменов. Меняются ее представители в Новосибирске, но не меняется их стремление нести немецкий язык, немецкую культуру в учебные заведения Сибири, всю полноту информации о возможностях обучаться немецкому языку на месте, а также в Германии. Две участницы нашего семинара, участвуя в конкурсе, прошлым летом съездили на языковую стажировку: одна в Геттинген, другая в Берлин. В настоящее время получила подтверждение о стажировке в Германии еще одна наша преподавательница-участница семинара. Большое дело в развитии любви к немецкому языку делают Sprachassistenten, которые всегда желанные гости на нашей кафедре и у наших студентов. Под влиянием непосредственного общения с г-ном Стивеном Липпоком, языковым ассистентом института им. Гете, трое студентов старших курсов подали в этом году документы на конкурс по прохождению летних языковых курсов в Германии.

При этом нельзя сказать, что немцев не коснулась глобализация или что у них мало возможностей для электронного обучения. Всё это у них есть. Но есть и понимание, что личностное воздействие, живое общение живых людей ни один компьютер и ни одна программа не заменят. И как приятно осознавать и наблюдать, что на в твоём родном языке хотят говорить такое количество людей. В самый разгул влияния и внедрения английского языка во все остальные в немецких газетах появились статьи оптимистического содержания, констатирующие, на основе многочисленных опросов и изучения общественного мнения, что немецкий язык живет и что он будет и дальше жить несмотря на рыночно необходимый английский.

Уж если чему подражать, так этому неугасаемому пламени любви и верности родному языку, родной культуре и родной системе образования.